非常抱歉我们的服务或产品没有达到您的期望！作为全球耐火窑具和高温抗热震材料的主要供应商，创导一直致力于为客户提供最佳解决方案、高标准产品和最满意的服务。请您完善下面基本信息并提供有关照片、图纸等资料，以便我们及时、准确地找出问题所在，高效解决您的诉求，同时也帮助我们提升管理水平。

客户基本信息及投诉详情

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 客户名称 |  | 客户代码 |  |
| 订单编号 |  | 订单日期 |  | 到货日期 |  |
| 联 系 人 |  | 电子邮箱 |  | 电话手机 |  |
| 产品图号 | 拟投诉产品的图号（若有） |
| 使用创导产品的窑炉基本情况 |
| 窑炉种类 |  | 选填：隧道窑、梭式窑、辊道窑、推板窑、钟罩窑、环形窑、其它 |
| 窑炉燃料 |  | 选填：天然气、液化气、煤气、柴油、重油、电、煤、其它 |
| 烧成气氛 |  | 选填：氧化气氛、还原气氛、自然气氛、惰性气氛、其它 |
| 烧嘴位置 |  | 选填：侧烧、顶烧、侧烧+顶烧、其它 |
| 窑炉尺寸 |  | 填写：窑炉的有效长度、宽度、高度或者有效体积 |
| 烧制产品 |  | 填写：本窑炉用于烧制的产品具体种类或名称 |
| 电偶温度 |  | 填写：窑炉热电偶显示的最高烧成温度 |
| 温环温度 |  | 填写：用测温环测得的最高温度（若有） |
| 温堆温度 |  | 填写：用测温堆测得的最高温度（若有） |
| 烧成时间 |  | 填写：从进窑到出窑的总烧成时间 |
| 保温时间 |  | 填写：产品在最高温度段的经停时间 |
| 其它信息 |  | 填写：其它需要说明的信息 |
| 投诉的具体问题 |
| 投诉种类 |  | 选填：交期问题、包装问题、外观质量、使用质量、服务问题、其它问题 |
| 投诉内容 | 填写投诉问题的详细情况，对创导的具体要求或者希望创导怎么解决 |
| 有关图片 | 上传与投诉内容有关的照片 |
| 有关图纸 | 上传与投诉内容有关的图纸（若有） |
| 其它文件 | 上传与投诉内容有关的其它文件、资料等（若有） |