



2022 年度 · 质量信用报告



张家港富瑞深冷科技有限公司
Zhangjiagang Furui CIT Co.,Ltd.

张家港富瑞深冷科技有限公司

质量信用报告

企业名称：张家港富瑞深冷科技有限公司

地 址：江苏省张家港市杨舍镇福新（晨新）路 19 号

信用等级：A

报告日期：2023 年 1 月 30 日

目 录

第一部分 报告前言	2
1. 编制规范.....	2
1.1 报告内容客观性声明.....	2
1.2 报告的组织范围.....	2
1.3 报告时间范围.....	2
1.4 报告发布周期.....	2
1.5 报告数据说明.....	2
1.6 报告获取方式.....	2
2. 总经理致辞.....	3
3. 企业简介.....	4
第二部分 报告正文	5
1. 企业质量理念.....	5
2. 企业质量管理.....	5
2.1 质量管理机构.....	5
2.2 质量管理体系.....	6
2.3 质量安全风险管理.....	7
3. 企业质量诚信.....	7
3.1 质量承诺.....	7
3.2 质量文化建设.....	8
3.3 运作管理.....	8
3.4 营销管理.....	8
4. 质量管理基础.....	9
4.1 标准管理.....	9
4.2 计量管理.....	10
4.3 认证管理.....	10
4.4 检验检测管理.....	10
5. 产品质量责任.....	11
5.1 产品质量水平.....	11
5.2 产品售后责任.....	11
5.3 企业社会责任.....	11
5.4 质量信用记录.....	11
第三部分 报告结语	12

第一部分 报告前言

《张家港富瑞深冷科技有限公司质量信用报告》回顾了张家港富瑞深冷科技有限公司在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、措施以及取得的成效。关于本报告的披露内容，说明如下：

1. 编制规范

1.1 报告内容客观性声明

张家港富瑞深冷科技有限公司在本报告中，客观、真实、公正地公布了企业的信用信息。基于此，我们欢迎社会公众对我们公布的内容监督，提出意见和建议。

1.2 报告的组织范围

张家港富瑞深冷科技有限公司。

1.3 报告时间范围

本报告时间范围：2022年1月——2022年12月。

1.4 报告发布周期

本公司以1年为周期，并将根据实际情况动态更新报告内容。下期报告发布时间为2024年1月。

1.5 报告数据说明

本报告公布了基本的企业信用信息数据项，包括基本信息、经营管理信息、财务信息、银行往来信息、提示信息和其他信息。这些均来自于对企业相关记录的整理、收集和分析。因此信息质量可靠，经得起审核验证。

1.6 报告获取方式

消费者、供应商、经销商、监管部门等各类利益和责任相关方，可以从本企业门户网站 <https://www.frcit.cn/> 下载阅读。

2. 总经理致辞

“诚信”是企业发展的“基石”，“质量”是企业的生命线，富瑞深冷以“质量第一、科技兴厂，诚信为本、顾客至上，持续改进、增效节能，开拓创新、领先同行”作为企业的质量诚信方针，以“将心比心、以诚换信，手口相一、追求满意”作为公司的服务理念，严格按照 ISO9001 质量管理体系要求，确保按照公司的生产工艺和流程生产出有质量保证的产品。从原材料控制和供应商选择方面狠抓质量管理，严格控制生产流程确保实现最佳操作，保证产品和服务符合客户的既定要求。确保业务流程的管理化、控制化、审核化和条理化，更好的工艺绩效、减少的变量以及始终如一的产品质量使成本降低、利润提高，产品质量得到保证，进而提高了客户和员工的满意度。

富瑞深冷将始终秉承“诚信经营，追求卓越”和“以人为本，科学规范”的经营管理理念，团结、拼搏，求实、创新，以致力于成为世界最具竞争力的“清新能源”产业智能装备解决方案提供商为公司使命，服务客户，成就员工，奉献社会！

——总经理：姜琰

3. 企业简介

张家港富瑞深冷科技有限公司（简称“富瑞深冷”）是张家港富瑞特种装备股份有限公司（股票代码：300228）全资子公司，成立于2005年6月17日。注册资本30000万元人民币。公司原名：张家港韩中深冷科技有限公司，于2016年10月28日正式更名为：张家港富瑞深冷科技有限公司。公司位于江苏省临海沿江新兴港口城市——张家港市经济技术开发区，系专业从事液化天然气（LNG）的液化、储存、运输、终端应用全产业链一站式整体解决方案的高新技术企业。公司厂房占地面积7.8万平方米，现有员工约500名。

已取得国家市场监督管理总局颁发的C2、B4级压力容器制造特种设备生产许可证；江苏省市场监督管理局颁发的B级压力管道元件组合装置生产许可证和GB1、GC2级压力管道安装许可证；美国工程师协会颁发的ASME授权证书“U”钢印；公司通过了质量、环境及职业健康安全管理体系认证。公司具有自营进出口资格和国际技术合作先进企业称号，在业内率先取得了BV、DNV、ABS、CCS、NK、LR、RS船级社认证，欧盟PED认证，俄罗斯CUTR认证，澳洲AS认证，马来西亚DOSH认证和韩国KGS认证等，出口国家超过50个，涵盖五大洲。

公司主导产品包括：LNG液化成套装置、低温贮罐、低温液体罐式集装箱、多功能低温液体运输车、LNG/L-CNG汽车加气站、移动撬装加气站、LNG气化站、移动加注槽车、格林斯凯供气系统、低温液体运输半挂车、速必达供气系统、LNG车用供气系统、船用液罐。

公司注重技术创新，荣获江苏省国际知名品牌称号公司。建有国家级企业技术中心，现拥有各类研发人员180余名，其中中高级技术职称人员40余名，以及省级液化天然气应用装备工程技术研究中心、优秀研究生工作站和企业研究生工作站等研发平台。公司与上海交通大学、东南大学、兰州理工大学和江苏大学等科研院所先后开展产学研合作，不断提升公司的科技创新能力。

公司本着“客户至上”的指导思想，以“爱岗、敬业、守法”为经营宗旨，按“高标准、高技术、高效率”的原则；坚持质量第一，树立品牌意识，以质量谋信誉、以质量拓市场、以质量求发展的质量方针。以最佳的质量、信誉、服务与国内外客户建立真诚、稳定的商贸关系，共创事业辉煌。

第二部分 报告正文

1. 企业质量理念

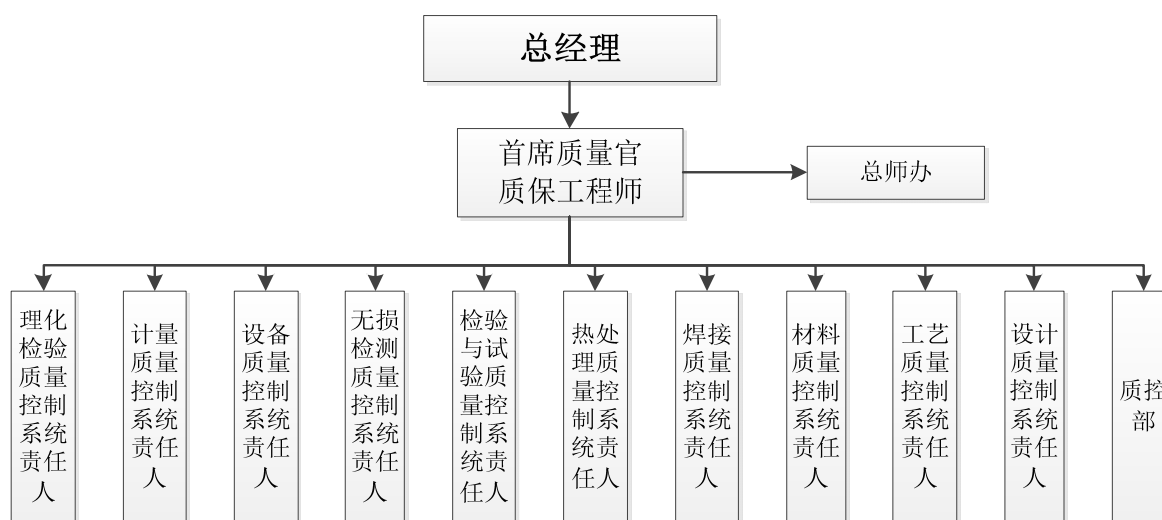
公司自成立以来充分重视产品质量和品牌建设，于 2009 年导入 ISO9001 质量体系，定时开展内部审核和管理评审，并接受认证机构的监督检查，体系运行持续有效。

公司秉承“质量第一，科技兴厂；诚信为本，顾客至上；持续改进，增效节能；开拓创新，领先同行”的质量诚信方针，视质量为生命，严把质量关，追求卓越的用户体验，遵守公共安全的社会责任，以“卓越品质、孜孜追求”的坚定信念用心打造每一套产品，以“品质至上”立于不败之地。

2. 企业质量管理

2.1 质量管理机构

根据相关标准规定和特种设备安全技术规范，结合公司实际情况，建立了完善的质量管理机构网络，配备了包含质保工程师、各质量控制系统责任人员、检验与试验人员等相关人员，质量管理机构架构示意图如下：



公司主要负责人总经理是公司产品质量安全的第一责任人，负责公司质量管理体系的建立、实施、保持和完善，任命了首席质量官和质量控制系统责任人员以及各职能部门管理人员，并配备齐全各类专业人员。

首席质量官（特种设备生产单位质保工程师），负责质量体系建立和保持的具体事宜，向总经理报告体系运行情况，提出改进的建议；负责组织编制质量管理体系文件；负责促进全体员工形成满足顾客的意识；负责在纠正预防和改进措施的实施过程中起监督和协调作用；负责收集整理并进行统计分析内、外部质量信息的数据，组织制订生产和服务过程中纠正和预防措施，并安排到相应部门实施；负责组织质量管理体系内部审核；负责按照相关法律、法规建立、保持、实施和改进质量保证体系，并负责领导、管理和协调各专业质量控制体系的工作，在处理产品质量问题时，有高于其他部门的权力，可不受成本和进度的约束，对违反质量体系的的活动，有权责令停止并调查，召开质量分析会做出处理决定，行使质量否决权，确保质量方针和质量目标的实现。

质量控制系统责任人员负责在质保工程师的领导下，按照质量保证体系的要求，对所负责的质量控制系统履行相关职权，对控制系统是否有效实施负责。

质控部作为公司质量控制和检验的专门机构，下设专业的检验队伍，负责从原料、辅料、包装材料入场、生产过程监控、产品检验等全过程的质量监控和检验活动。

同时公司建立了质量安全关键岗位责任制，明确企业主要负责人对质量安全负首要责任、企业质量主管人员对质量安全直接负责。严格实施企业岗位质量规范与质量考核制度，实行质量安全“一票否决”，坚持做到出厂产品合格率达 100%。

其他部门和人员遵照法律法规标准和公司质量体系文件的要求，履行相关质量管理职责，确保产品质量。

2.2 质量管理体系

公司执行 ISO9001 质量管理体系，认证证书号：00121Q37041R2M-1/3200，证书有效期至 2024 年 6 月 28 日。公司按照标准和体系文件要求每年组织内部审核，证实体系有效运行，建立了比较完整齐全的记录。按照标准要求，每年由中国质量认证中心进行审核，最近一次审核而通过的时间是 2022 年 5 月 27 日至 5 月 28 日，证实体系有效运行，记录完整、齐全。

公司已建立质量教育管理制度，有进行相关质量教育培训记录。

公司按照特种设备监察规程要求，执行了质量法律法规，建立有质量法律法规执行情况记录制度，目前尚无违法违规记载。

公司建立了质量责任赔偿制度，执行零缺陷出厂的质量管理制度。内部实行质量责任追究管理，建立实时质量记录周报。

2.3 质量安全风险管理

2.3.1 质量投诉管理

公司设有售后服务部，专门负责外部质量投诉和售后服务工作。

2.3.2 质量风险监测

公司建立了产品质量风险监测管理制度，对特种设备建造整个生产过程进行危害分析，对影响产品质量的关键工序，设立质量风险关键控制点，不断完善和健全公司质量风险监测体系，规定监测频次，记录并反馈监测数据，及时预防、纠偏，保证产品质量。同时公司通过网络、行业协会、政府主管部门等沟通渠道，广泛收集有关本行业各方面的质量安全风险信息，采取有针对性的防范措施，不断优化和改进质量管理的手段和关注点，全面降低公司质量安全风险。

2.3.3 应急管理

公司建立了重大质量风险预防管理体系，建立了重大质量事故主动报告机制和应急预案，并定期进行自评和监督检查，确保风险预防体系快速响应、有效运行。

我公司制定了“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，确立“零事故、零重伤、轻伤小于千分之二，安全隐患整改率百分之百”的安全生产工作目标。

3. 企业质量诚信

3.1 质量承诺

公司质量目标：产品出厂合格率 100%，产品关键项次一次合格率 $\geq 98\%$ ，产品一般项次一次合格率 $\geq 96\%$ ，焊缝拍片一次合格率 $\geq 95\%$ ，顾客满意度 ≥ 85 分。

三个符合：符合国家法律法规；符合行业标准、规程、规范、企业标准；符合客户合同、协议。

公司为清洁能源装备制造产业，始终以“做清洁能源装备全产业链服务提供商”作为公司长期发展目标，用心做好 LNG 装备，从原料到生产的全过程严格把控，为市场提供高品质、健康安全的产品，创造社会价值，提高企业产品的市场竞争力。

3.2 质量文化建设

质量文化是企业文化的重要组成部分，公司在十余年发展实践过程中，形成了具有富瑞特色的企业文化，在培育企业精神、提炼经营理念、推动制度创新、塑造企业形象、提高员工素质等方面进行了广泛的探索。

公司在质量文化的建设上，除了做好质量安全体系建设、增强自身实力、提高核心竞争力外，还非常重视员工的培训工作。针对生产经营情况及公司发展要求，采取外聘专家、内部讲师、函授培训、外出培训等多种组织形式，组织包括知识讲座、岗位技能、专业技能、管理知识、操作技能、法律法规、职业道德等细分培训内容。通过培训向全体员工宣传了公司重视质量，视质量为生命的经营理念，提高了各级人员的理论知识和专业技能，增强了员工的质量意识，规范了员工的操作行为，保证了公司质量管理工作的顺利开展。

3.3 运作管理

公司将质量诚信管理的要求，纳入到设计开发、采购、生产和服务提供等质量管理体系的各个环节，建立了系列规章制度并实施，通过对影响质量承诺兑现相关风险的识别和预防、过程运行状态的监控，以及对过程中出现的各种质量问题进行及时改进和完善，确保过程的有效运行，能够提供满足质量承诺要求的产品和服务。

近年来，公司战略上立足于“拓展国际市场、产业互联网+装备”，并持续优化公司运营机制和管理模式，取得较好的成效。公司继续贯彻国际 LNG 罐箱“一罐到底”的理念，如期完成了出口到印尼的 400 台双标智能罐箱的交付，获得了客户的认可和肯定。

3.4 营销管理

2022 年，面对复杂多变的国内外形势、油价下行、金融动荡和疫情肆虐，特别是天然气重型卡车市场的急剧萎缩，公司的经营业绩有大幅度下降，但公司全面深化海外战略，除气瓶产品外其他产品出口率超过 90%，并切实加强销售管理、经营核算和风险管控，2023 再度起航。

4. 质量管理基础

4.1 标准管理

公司所有产品均满足相应法律、法规和标准的要求，并明示了产品的执行标准。对于尚无国家和行业标准的产品，均制定了企业标准，并在企业标准信息公共服务平台上进行了公示。公司各类产品主要执行标准如下：

序号	产品名称	执行标准
1	汽车用液化天然气气瓶	GB/T34510-2017《汽车用液化天然气气瓶》
2	汽车用大容积液化天然气气瓶	Q/320582FRCIT03-2020 《汽车用大容积液化天然气气瓶》 Q/320582FRCIT07-2021 《汽车用超大容积液化天然气气瓶》
3	焊接绝热气瓶	GB 24159-2022《焊接绝热气瓶》 Q/320582FRCIT01-2020《焊接绝热气瓶》
4	加气站、气化站等撬装设备	GB50156-2012《汽车加油加气站设计与施工规范》(2014年版) GB/T 20801.1~6-2020《压力管道规范 工业管道》
5	速必达点供系统	参考《城镇燃气设计规范》GB50028-2006 GB/T 18442.1~6-2019《固定式真空绝热深冷压力容器》、NFPA-59A-2019
6	低温液体储罐	TSG 21-2016《固定式压力容器安全技术监察规程》、GB/T 18442.1~6-2019《固定式真空绝热深冷压力容器》、ASME 规范第VIII卷第一分篇、EN 13458、EN13445、……
7	低温液体罐车	EN13530、ASME 规范第VIII卷第一分篇
8	低温液体罐箱	IMDG、NB/T 47059-2017《冷冻液化气体罐式集装箱》、EN13530、ASME 规范第VIII卷第一分篇
9	船用燃料罐等船用设备	IGF, DNV, BV, LR, Rina, NK 等船级社标准

4.2 计量管理

公司建立了比较完善的计量检测体系，制定了设备和计量管理方面的文件性规定。公司现有各类计量器具 400 余台（套），用于产品和服务过程中的监视和测量。装备部负责对公司所有使用的计量器具进行综合管理，按相关要求制定了计量周期并按期检定和校准，做到了公司产品生产经营活动中计量的合规性、准确性。

4.3 认证管理

公司通过了 ISO 9001 质量管理体系认证、ISO 14001 环境管理体系认证和 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，并通过 ASME、PED、CUTR、AS1210、ECER110、BV、LR、DNV、NK、CCS 等国际认证，公司的车用气瓶产品通过了 IATF 16949 汽车行业质量管理体系认证。

4.4 检验检测管理

为保证产品质量，公司配备了足够的检验检测设施、设备和专业化人员。公司建有符合安全、环保要求的 X 光曝光室 368m²，专用暗室 20m²，焊接试验室 75 m²，具有有效安全防护措施的专用压力试验场地 850 m²；持证无损检测人员 6 名，专职检验人员 28 人；X 射线机、实时成像系统、应变强化系统、氦检漏仪、光谱仪、硬度计、万能材料试验机、冲击试验机等检验检测设备配备齐全。

公司不断完善检验操作和指导性文件，做到了操作有指导、检验有标准、管理有措施。并不定期对检验人员进行专业技术培训和学习，检验人员的综合素质和能力得到不断提高。

5. 产品质量责任

5.1 产品质量水平

公司严格执行《中华人民共和国质量法》、《中华人民共和国特种设备安全法》、《特种设备安全监察条例》、《特种设备生产和充装单位许可规则》（TSG 07-2019）、《固定式压力容器安全技术监察规程》（TSG 21-2016）、《移动式压力容器安全技术监察规程》（TSG R005-2011）等有关法律、法规、安全技术规范和标准的要求。

按《质量控制点和停止点管理制度》以及图纸、工艺和客户特殊要求，制定产品质量计划（检验与试验计划），确立产品实现过程的质量控制点和停止点，以及相应的控制要求，并严格执行，确保产品出厂合格率 100%。

公司定期进行市场调查收集顾客的市场信息，2022 年度对主要客户进行了满意度调查，综合满意度 98 分。

5.2 产品售后责任

依据《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，公司制定了外部不合格品的处理流程，设置了专业的售后服务部。当产品存在安全质量隐患时，能够快速响应、分析和处理，确保相关的隐患产品都能够得到有效的处理。

5.3 企业社会责任

作为国内具有液化天然气全产业链技术、装备、工程整体解决方案的生产企业，公司一直致力于研发、制造高品质产品。对生产作业中的废弃物、废水、废气及员工职业健康、消防安全、用电安全、节能降耗等方面，制订了相应的指标、管理方案及运行控制程序；

同时公司员工手册明确要求公司廉政教育、法纪教育，优化公司组织架构，制订了内部审核管理制度和其他财务管理指标。作为行业的风向标和标杆企业，为行业产业发展指明方向，降低汽油、柴油等能源消耗，对治理“雾霾”起了积极推动作用。

5.4 质量信用记录

公司未因产品质量问题而受过处罚和通报，也无其他不良信用记录。

第三部分 报告结语

本报告展示了公司在质量诚信建设和实践中的成果，尽管还有不够完善的地方，但无重大质量投诉、无质量安全事故的结果也诠释了公司产品和服务的质量和诚信是令人满意的。

诚实守信是中华民族的传统美德。质量诚信建设任重道远，我们将适应市场需求，加大自主创新，加强质量管理、改进质量、提高质量、创建品牌、搞好客服，向社会提供精品。推动质量诚信建设上新台阶！让我们携手前行，共铸质量安全诚信、共享健康和谐的生活环境。