

**湖南神通光电科技有限责任公司**

**2023 年度社会责任报告**

**2024 年 1 月**

## 一、公司简介

湖南神通光电科技有限责任公司（简称神通光电），成立于 1999 年，注册资金 31168 万元人民币，总部位于株洲市航空城，属民营企业，是一家集研发、制造、销售和服务为一体的国家级高新技术企业。

神通光电致力于高端智能制造，专注线缆生产经营 20 多年，产品涵盖电线电缆、汽车电线、通信光缆、数据电缆、中低压电力电缆、轨道交通电缆、新能源电线电缆、柔性防火电缆、光伏电缆及特种电线电缆等。公司主导产品年生产能力：室内外通信光缆 500 万芯公里，新能源汽车用线及高低压汽车线 300 万公里；特种电线电缆年产值超 40 亿元，公司年总产值超 60 亿元。作为湖南本土的知名线缆品牌，公司注册有“神通光电”、“神通电缆”等商标，产品享誉全球。

公司在发展历程中，始终秉承“科技铸造品质，服务提升品位，信誉成就品牌”的经营理念，高度重视技术创新，吸纳了一批具有一流敏锐市场洞察力的决策者、一流研发水平的工程师、行业顶尖的生产技术人员，拥有国家专利技术和省部级科技成果 30 余项。公司视质量为企业生命，引进国际一流的先进生产设备和专业检测设备，形成了世界级的制造体系。公司形成了一整套严格的质量保证体系，已通过 ISO 9001 国际质量管理体系、IATF 16949 汽车质量管理体系、ISO 14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系等认证；公司室外通信光缆已获泰尔产品认证，电线电缆产品已获 CCC 认证、莱茵认证、RoHS 认证和 UL 认证。



## 发展历程

1999年10月，成立株洲神通电信实业有限责任公司，以通讯电缆的研发、生产、销售为主。

2001年6月，研发生产数据电缆，承担国家火炬计划项目。

2005年12月，搬迁至董家墩高科园。

2007年8月，更名为湖南神通光电科技有限责任公司。

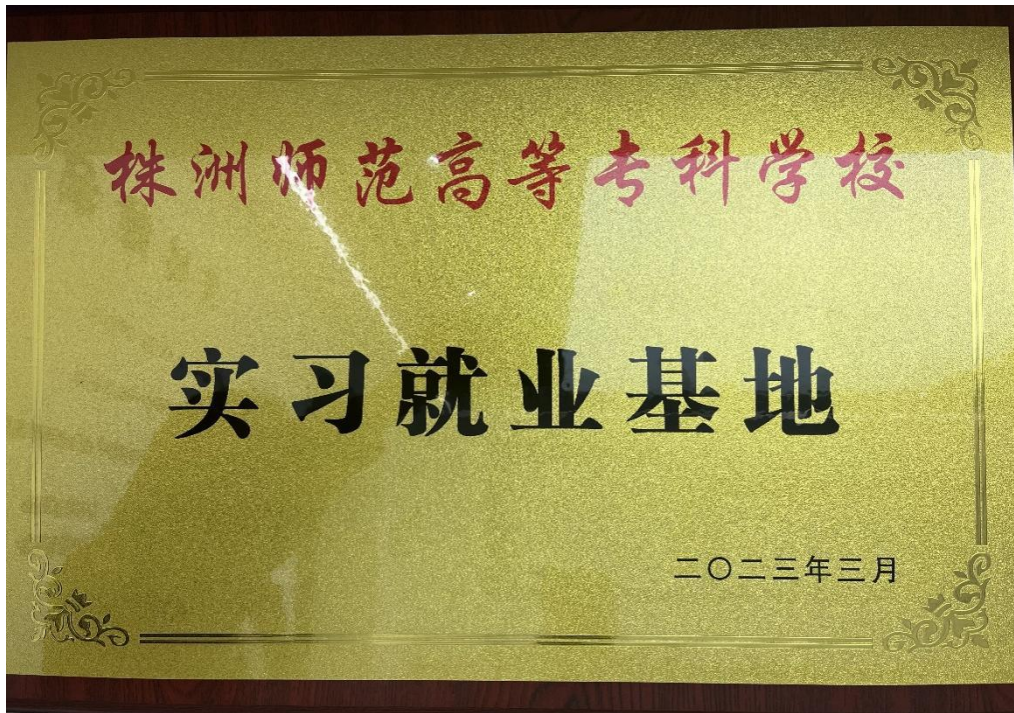
2008年1月，成功研发、生产通信光缆，填补省内空白。

2014年11月，成功研发、生产汽车电线，填补省内空白。

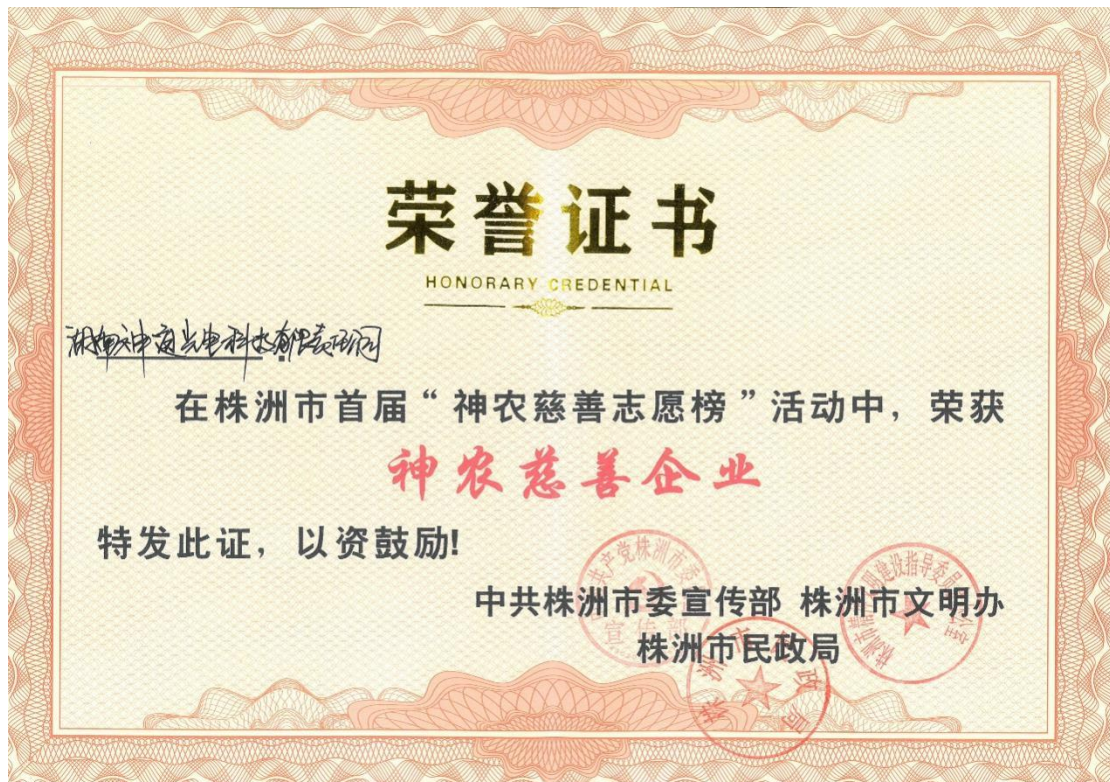
2017年3月，成功研发、生产矿物防火电缆、辐照电缆等特种电缆。

2019年10月，航空城新基地竣工投产。

## 2023 年获得荣誉



株洲师范高等专科学校实习就业基地



株洲市首届“神农慈善志愿榜”神农慈善企业



湖南省电力电缆制造工职业技能竞赛团体优秀奖



湖南省守合同重信用企业



# 株洲市民营企业50强

ZHUZHOU TOP 50 PRIVATE ENTERPRISES

2023

# 第 31 位

株洲市非公有制经济工作领导小组

二〇二三年

株洲市民营企业 50 强

证书编号: HNTB20231705



# 湖南省知名商标品牌



品牌所有人/使用人: 湖南神通光电科技有限责任公司

商 标 注 册 号: 6333691

商 品 / 服 务 类 别: 第 9 类

有 效 期: 三年

查 询 网 址: <http://www.hnsbpp.com>

湖南省商标品牌协会

2023年12月28日



湖南省知名商标品牌





证书编号：ESF2023-0000C38302007402

# 企业标准“领跑者”证书

## ENTERPRISE STANDARD FORERUNNER

湖南神通光电科技有限责任公司：

依据《质量分级及“领跑者”评价要求 阻燃和耐火电缆》（T/GDWCA 0077-2021、T/SDWCIA 0001-2021、T/CSTE 0084-2021）标准，经第三方评估，贵公司的企业标准 Q/HSGD 001-2021 符合标准中“领跑者”要求，成为 2023 年“领跑者”。

评估机构：深圳市电线电缆行业协会

广东省电线电缆行业协会

佛山市电线电缆行业协会

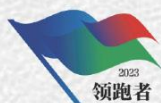
东莞市电线电缆行业协会



发证日期：2023 年 09 月 20 日



本证书由企业标准“领跑者”工作机构统一编号。相关信息在质量分级及领跑者管理信息平台 (<https://www.qybzlp.com>) 上查询验证。



证书编号：ESF2023-0000C38363040202

# 企业标准“领跑者”证书

ENTERPRISE STANDARD FORERUNNER

湖南神通光电科技有限责任公司：

依据《质量分级及“领跑者”评价要求 光电复合缆》（T/SDWCIA 0007-2021、T/GSTE 0112-2021）标准，经第三方评估，贵公司的企业标准 Q/HSGD 002-2021 符合标准中“领跑者”要求，成为 2023 年“领跑者”。

评估机构：山东省电线电缆行业协会

发证日期：2023 年 12 月 28 日



本证书由企业标准“领跑者”工作机构统一编号。相关信息在质量分级及领跑者管理信息平台 (<https://www.qybzlp.com>) 上查询验证。

2023 年企业标准领跑者



湖南省商业秘密保护示范企业

## 二、公司治理

### 2.1 党建引领

公司坚持以党建为引领，把加强党的领导和完善公司治理有机结合，建立了以《公司章程》为基础，以《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》等制度为主要架构的规范运作体系，形成了以股东大会、董事会、监事会为权利、决策和监督机构，健全权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制。

### 2.2 股东与股东大会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》的规定和要求，规范股东大会的召集、召开和表决程序，包括通知发出、提案审议、投票、计票、表决结果宣布、会议决议形成、会议记录等内容，在业务、人员、资产、机构、财务等方面均独立于控股股东，控股股东亦严格规范自身行为，不存在违规占用公司资金、侵害公司权益、超越股东大会直接或间接干预公司经营与决策的行为。2023年1月召开了2022年度股东大会，通过了《湖南神通光电科技有限责任公司二〇二二年工作总结和二〇二三年工作要点》（2023年第八届第三次股决字第（01）号）等4个议案，不存在重大事项绕过股东大会或先实施后审议之情形。完成了新一届董事会、监事会的换届选举工作，保证了公司决策、监督机构相关工作的持续性及稳定性，公司董事会7人，监事会3人。

### 2.3 信息披露

公司严格按照有关法律法规和《公司章程》的要求，以公平披

露为原则，真实、准确、完整、及时披露法定信息。

## 2.4 合规安全运营

公司严格遵守法律法规及行业规范，通过了 ISO9001、ISO14001、ISO45001、IATF16949 等管理体系认证，确保在运营的各个环节按照体系标准开展工作，取得了工业产品生产许可证、CCC 强制性产品认证，辐照中心接受了省生态环境厅的年度监督检查，按照要求进行了整改，每季度对接触放射性因素的工作人员开展个人剂量检测，2023 年 12 月对辐照场所进行了年度检测。接受多次市区环保局的危废及大气整治，危废仓库的管理更加完善规范，开展了年度废水废气、职业病危害因素检测，未出现不符合环保法规的情况。

为有效应对突发事件可能造成的安全风险，公司定期组织员工进行演练，确保应急预案有效部署。2023 年公司开展了消防、生产安全事故、辐照、突发环境事件等多项应急演练，对应急预案进行了评审。

## 三、社会责任

### 3.1 员工权益保护

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国社会保险法》、《中华人民共和国个人所得税法》等相关法律法规，在劳动安全、卫生制度、社会保障等方面保障员工合法权益，优化员工招聘、考勤管理、绩效考核、薪酬管理等相关管理办法，建立系统完善的薪酬福利体系，坚决杜绝性别、年龄、宗教、种族方面的不平等对待，依法保障所有员工享有同等的就业机会与职业发展前景，打造多元包容的职场环境。

在严峻的市场环境下，公司坚持人人为公司、公司为人人，每月足额按时发放工资及各项福利，未主动辞退一名员工，有效地维护了员工工作的稳定性。同时为提升员工归属感和幸福度，按照一定比例开展了员工满意度调查，针对调查结果逐步制定改进计划。

公司高度重视对技术、管理人才的培养，制定了年度培训计划，包括消防安全、网络攻击、设备故障预防、管理体系标准、产品技术、绿色制造等多个方面的内容。同时注重理论与实践相结合，选拔优秀员工代表公司参与湖南省职业技能竞赛，制定了职业技能竞赛奖励标准，鼓励员工积极走出去、提升自身理论与实操水平。

为丰富员工业余生活，公司定期组织前往南岳衡山祈福、周边红色旅游景点感受红色文化、参与湘江健步行等，通过多样化活

动，更好的调动员工积极性，增强团队融合度。通过购置一批健身器材，为员工健身提供便利，鼓励员工劳逸结合，促进员工身心全面发展。

公司非常重视员工福利关怀，每逢重大节日、传统节日都会向员工发放节日慰问品，遇到员工婚丧嫁娶、生育、住院，公司都会向员工进行慰问，最大限度为员工提供支持。为体现对女性职工的关爱，每年三八妇女节公司都会给每位女员工准备一份贴心礼物。

公司为员工提供宿舍、食堂等配套设施，持续关注并改善员工生活条件、用餐环境和菜品质量，提高员工满意度，体现公司人文关怀。

### 3.2 供应商、客户权益保护

公司努力实现与供应商、客户和谐相处，共同创造价值、分享成果，注重与各相关方的沟通与协调。

#### 1、保持与供应商的良好合作关系

公司秉承互惠互利、共同发展的原则，始终坚持按照公平公正、公开透明的要求与供应商保持平等的沟通。

公司建立了《供应商管理控制程序》、《采购管理控制程序》，对供应商的开发、选择、评价、绩效管理流程进行了统一要求，确保供应商拥有同等知情权、选择权和参与权，坚决杜绝暗箱操作、商业贿赂等不正当交易行为，创造公平竞争的商业环境。公司制定的《员工手册》中包含了反贿赂方针、员工行为准则和道德准则等内容，并要求采购部向供应商传达了反贿赂方针，签订了反贿赂协议。

公司严格遵守并履行合同约定，友好协商解决纠纷，及时支付应付款项，切实保护供应商合法权益。

#### 2、保障客户的合法权益

客户是公司最重要的支持者，公司始终坚持客户导向，全面开拓市场，为客户提供优质服务，以增强客户满意为目标，严格按照ISO9001质量管理体系的标准要求，落实各项质量保证措施，提升内部管理水平。公司每年开展客户满意度调查，并形成客户满意度调查分析报告，针对得分较低项开展改善活动。

公司在全国范围内对销售区域进行了划分，指定业务专员负责



维护区域内的客户关系，提高与客户的沟通效率，为客户提供高品质精准服务。

### 3.3 依法纳税

公司严格遵守《中华人民共和国所得税法实施条例》等税务相关法律法规，依法透明向当地政府上报、披露税务信息、缴纳税收，坚决杜绝偷税漏税行为，降低税务风险，依法纳税、诚信纳税，积极履行社会责任。

### 3.4 公益行动

公司一直积极响应党和国家的号召，贯彻落实精准扶贫战略部署。一是积极参与就业扶贫，重点面向贫困户、残疾人招收员工，提供残疾人就业岗位 117 个，提供劳动和社会保障，帮助他们实现靠技能脱贫。同时，设立困难补助，资助困难员工的日常生活。二是努力开展教育扶贫，扎实做好爱心助学。一方面，对内设立助学基金，帮助困难员工子女完成学业。另一方面，进一步加大社会参与度，重点面向建档立卡的贫困村和贫困户，“一对一”结对帮扶，坚持并加大对教育基金会、各学校的捐资力度，帮助更多贫困学子成长、成才，巩固帮扶成效，累计向何家坳小学、天元小学、枫溪学校、金轮侨心学校等多个学校捐款。三是针对困难群体实施生活保障扶贫，积极参与各级各部门组织的公益活动，每年向株洲市芦淞区慈善会等社会慈善机构捐款，切实将温暖送到结对帮扶的农村贫困户心中。

## 四、环境责任

公司以节能减排为核心，积极践行环境责任，提高资源利用率，强化废弃物管理。

### 4.1 废气污染的防治

公司产品追溯码的打印方式由传统油墨变更为激光打印，减少了油墨挥发物质的排放。力缆产品上采用聚烯烃材料添加无机阻燃剂，制成的低烟无卤环保材料代替传统塑料，经过燃烧实验证明，该产品不含酸气和卤素，燃烧烟气毒性满足 ZA2 级安全要求，是无毒无害绿色产品。汽车线生产产生的塑料废气通过设备组织过滤后排放，后委托第三方湖南云天检测技术有限公司检测，检测结果满足排放要求。汽车线产品经送检后满足 SGS 检测要求

### 4.2 废水污染的防治

公司用水划分为生产用水和生活用水，公司的生产用水为物理冷却用水，且建设有循环冷却水池，不外排不产出工业废水；公司生活产生的废水包括：食堂生活废水、冲厕水，经过化粪池沉淀后排入工业区排污管网；生活、生产区废水、雨水排放经过环境检测满足排放要求。

### 4.3 噪声污染的防治

公司在车间外围厂区内部加强绿化措施,加大树木种植;合理安排设备生产时间的同时由设备部加强对设备的日常保养.噪声排放经检验满足排放要求。

### 4.4 固废的管理

公司后勤保洁人员负责厂区和车间卫生打扫,公司缴纳排污费用,由环卫所定期负责清运处置。综合办后勤人员负责各类废包装箱、废弃办公用品的回收和处置。

#### 4.5 危废的管理

公司在厂区西北角建立了一处 10 平方左右的危废间,划分了废机油、废油墨、废乳化液、废活性炭、废油墨桶等分区,设置了导流沟,废油墨、废机油、废乳化液区域均在容器下方设置了防渗漏托盘。公司委托具有危险废物处置服务能力与资质的湖南瀚洋环保科技有限公司转运处理危险废物。

#### 4.5 突发环境事件应急预案

公司已经制定了《湖南神通光电科技有限责任公司突发环境事件应急预案》,依据《突发环境事件应急管理办法》(环境保护部令第 34 号)、《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法(试行)》(环发[2015]4 号)等法律法规规定,已向社会公示并向株洲市生态环境局芦淞分局备案,备案号:430203-2021-001-L

#### 4.6 节能减排所采取的措施

公司为加强节能减排管理,提高能源利用效率,实现节能减排、保护环境、降本增效的可持续发展目标,建立节约型企业。

公司依据《中华人民共和国节约能源法》、国务院《关于加强节能工作的决定》编制了《能源管理制度》《用电管理制度》《节约用水管理制度》等多项节能制度。通过开展内部宣讲,在食堂内张贴节能海报,推行节能政策,呼吁员工增强节能意识。办公区域

严格执行空调温度控制标准，节约照明用电，号召员工合理用电，节约用纸，减少办公用品、打印机的使用，加强对办公耗材采购、领取、使用的管理，践行公司绿色低碳运营的理念。加强水资源管理，根据实际用水情况制定用水、管水方案，积极推行节水措施，减低水资源耗用量。在生产厂区内采用专业设备进行雨水回收再利用，使用收集的雨水进行循环冷却水作业。充分利用厂区屋顶面积搭建太阳能光伏电站，厉行节约、节能降耗。

## 5. 安全管理

安全第一,预防为主;遵纪守法;建立科学的安全管理体系,创建安全文明工厂

### 5.1 安全管理方针

公司树立安全第一,安全人人有责思想。

运用技术降低、预防、消除或降低危险源的产生,消除或降低安全风险。

实施职业卫生管理,保障员工职业健康安全。

把安全建厂,文明办厂提升到经营管理的高层规划之中。

通过会议、文件、培训和宣传等各种方式,对人员进行安全知识训练,确保各级人员都正确理解公司安全管理方针,意识到自身的安全职责。

### 5.2 安全管理机构

公司依法设立安全生产领导小组,按需组织开展专项培训,各级各部门安全管理人员配置到位、职责清晰、分工明确。

### 5.3 安全管理体系

公司依托电能产品认证体系、环境与职业健康安全管理体系的规范化管理框架,结合公司实际情况,从产品安全、环境安全、生产安全、辐照安全、职业健康安全等多方面入手,构建有法可依、有章可循、条理清晰和完整有效的安全管理体系。同时公司依据国

家、地方性法律法规的修订和修正，定期进行改版，进一步强化公司主体责任落实，健全完善自身安全管理基础工作。

#### 5.4 安全培训

按照公司年度的培训计划，各部门负责人对照本部门涉及的安全事项，通过定期开展安全培训计划，强化安全意识，使员工能正确识别危险源，掌握安全生产技能，熟悉事故发生时的应急预案自救方法。2023年公司从消防安全、辐照安全、设备安全、产品安全、网络安全等多方面开展各类安全类培训十余次。

#### 5.5 应急演练

公司结合安全培训内容和应急计划管理控制程序，定期组织事故应急预演，从设备故障、供应短缺、消防应急、自然灾害、售后应急管理、公共卫生事件防治、辐照事故等多方面入手，通过组织培训和情景模拟、实战推演、逃生演练、自救互救等演练形式提升员工遇险处置能力和领导层的紧急动员组织管理能力，增强实战意识，排除麻痹隐患，切实提高公司安全管理水平。

#### 5.6 产品质量安全管理

公司牢固树立顾客第一的思想，坚持以顾客为关注焦点，不断提高产品质量安全及服务质量。一是通过质量管理、CCC认证、电能产品认证体系的建立，严格落实国家法律法规、国家标准、行业标准、体系标准的各项产品质量要求。二是通过数字化平台，对产品赋追溯码，保障产品全流程、全工序、全检验过程可追溯，通过追溯产品问题不断自我革新。三是依托公司省级企业技术中心，通过送检、巡检、

定检的方式可实现产品全流程、全工序半成品管控，成品出厂前落实必检的原则，保障交付客户产品质量安全性能的百分之百达标。四是设立监管制度，对内依据《工业产品生产单位落实质量安全主体责任监督管理规定》设立质量安全总监一职，落实质量安全主体责任，对外通过定期向有资质的第三方检测机构，通过产品送检的方式评估产品质量安全。

公司一如既往地高度重视产品质量安全问题，采取有力措施，强化产品质量监管，确保产品质量安全。

## 6. 未来展望

2024 年公司仍将以素质为基础、以市场为导向、以质量求生存、以信誉求发展的方针不动摇，守正创新，在企业规模不断发展的同时，将履行社会责任的要求融入公司的发展战略和企业文化。在维护股东、员工权益的同时，诚信对待每一个客户。

今年神通光电将始终秉持诚信经营、回报社会的理念，践行扶贫帮扶公益事业。坚持绿色可持续发展理念，致力于打造低碳节能绿色工厂，走节能降耗绿色发展道路。积极响应国家科技强国政策，依托省级技术中心，大力发展技术创新和信息化改革，勇于突破高价值技术难题，围绕打造国家级专精特新企业目标不断奋斗。