**服务质量意见征询表/顾客满意度调查表**

记录控制 编号：CDTR-JL-1303

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称及部门 |  | | | | | | | | |
| 地 址 |  | | | | | | | | |
| 联系人 |  | | 电 话 | | |  | | | |
| 传 真 |  | | 邮 编 | | |  | | | |
| E-amil |  | | | | | | | | |
| 检测产品类别 |  | | | | | | | | |
| 业务受理 | □优(90-100分) | □良(80-90分) | | □中(70-80分) | | | | □一般(60-70分) | □差 (0-60分) |
|  |  | |  | | | |  |  |
| 执行标准的准确性 | □优(90-100分) | □良(80-90分) | | □中(70-80分) | | | | □一般(60-70分) | □差 (0-60分) |
|  |  | |  | | | |  |  |
| 检测按时完成 | □优(90-100分) | □良(80-90分) | | □中(70-80分) | | | | □一般(60-70分) | □差 (0-60分) |
|  |  | |  | | | |  |  |
| 检测事宜是否进行了充分沟通 | □优(90-100分) | □良(80-90分) | | □中(70-80分) | | | | □一般(60-70分) | □差 (0-60分) |
|  |  | |  | | | |  |  |
| 为用户保密 | □优(90-100分) | □良(80-90分) | | □中(70-80分) | | | | □一般(60-70分) | □差 (0-60分) |
|  |  | |  | | | |  |  |
| 检验/校准报告是否规范、无误 | □优(90-100分) | □良(80-90分) | | □中(70-80分) | | | | □一般(60-70分) | □差 (0-60分) |
|  |  | |  | | | |  |  |
| 样品处置及时性 | □优(90-100分) | □良(80-90分) | | □中(70-80分) | | | | □一般(60-70分) | □差 (0-60分) |
|  |  | |  | | | |  |  |
| 其他意见或建议 |  | | | | | | | | |
| 检测机构 | 信息产业有线通信产品质量监督检验中心 | | | | | | | | |
| 地 址 | 成都市大慈寺路22号 | | | | | | | | |
| 联系人 | 李克男 | | | | 电 话 | | 028-86763768 | | |
| 传 真 | 028-86763700 | | | | 邮 编 | | 610062 | | |
| 备注 | 请选择相应等级并给出您心目中的分数，谢谢！（需盖章） | | | | | | | | |

为了进一步提高服务质量，充分听取客户对我们服务的意见，请各用户依据实际情况填写该“服务质量意见征询表/顾客满意度调查表”，并发传真或邮件给我们。此过程可能给您带来不便，敬请谅解。

信息产业有线通信产品质量监督检验中心