**潍坊市人民医院数据中心和网络设施运维服务项目征集公告**

潍坊市人民医院根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，对数据中心和网络设施运维服务项目进行市场价格等调查征集，欢迎广大符合条件的供应商积极参与。

一、联系人：潍坊市人民医院物资采购办公室

二、联系电话：0536-8192593

三、内容：

|  |  |
| --- | --- |
| 设备名称 | 数量 |
| 数据中心和网络设施运维服务 | 1 |

四、参考要求详见附件。

五、征集方式：供应商将填写无误的附件报名表格（同时提交可编辑电子版一份），连同有效期内营业执照副本、法定代表人资格证明或法定代表人的授权委托书扫描后以邮件附件形式发送到潍坊市人民医院物资采购办公室邮箱wfrmgyszj@163.com,邮件主题为：项目名称+公司名称。

六、征集时间：2022年10月26日上午9点至11月1日下午3点（休息日除外）。

七、符合要求的供应商，邀请函免费发至预留的邮箱，如未收到，请务必自行电话联系物资采购办公室核实。

**备注：本次征集仅作为该项目市场价格****等需求调查，不属于采购公开招标，望各供应商知悉。如有疑问，请拨打联系电话咨询。**

潍坊市人民医院物资采购办公室

2022年10月25日

**附件：参考要求**

1. **现状概述**

医院现有外科楼、门诊楼等多个数据中心，业务系统服务覆盖于本部、妇儿等多院区。机房内现有虚拟机数百台，物理服务器数百台，小型机与存储设备数十台，网络设备数百台。为避免虚拟机、硬件设备故障造成业务波动，需要加强对核心设备的日常保养维护，同时需要运维服务提供商对数据中心基础设施的运行提供量身定制和经济高效的技术支持，及时发现基础架构设备运行问题，同时上报、解决、汇总，形成巡检闭环。本项目要求专业的技术服务公司对医院在用的数据中心机房及网络设施提供驻场运维管理服务，为我院提供信息系统建设基础设施网络规划咨询、信息系统应急事件处置服务，在出现影响医院信息系统正常运行的紧急问题时，可以快速、有效的解决问题。

1. **服务目标**

为保障现有的信息系统的正常运行，降低整体管理成本，提高网络信息系统的整体服务水平。同时根据日常维护的数据和记录，提供信息系统的整体建设规划和建议，更好的为信息化发展提供有力的保障。

1. **服务概述**

维护对象包括机房内的服务器、存储、网络、备份设备等，各弱电间内的接入交换机等硬件设备。通过定期对全院信息化设备进行巡检工作及时发现设备硬件故障，协助进行故障修复或提出修复建议。

业务系统方面定期对业务数据量做巡检统计，避免设备资源不足造成业务宕机的情况发生，同时以院内现有的设备信息为基础，进行资源整合以提高设备利用率，并协助后续业务系统的部署与建设。

对网络系统核心设备与楼宇汇聚、接入设备进行定期巡检、配置备份、日志分析与除尘工作，发现设备故障及时处理，避免造成网络瘫痪。对网络设备与备份设备定期的进行工作状态检查，确保设备的正常工作。

供应商需针对本院区内的服务器设备、存储设备、网络设备等提供详细运维服务方案；

每月度医院信息网络管理办公室依据运维服务规范对供应商的运维服务工作进行打分，若月考核平均成绩在90分及以上，甲方向乙方支付全额款项；若月考核平均成绩在60分（含）至90分，则采用线性扣款，当月运维费用进行一定的扣除；若月考核成绩在60分以下的，则当月运维费用不予付款，潍坊市人民医院有权利终止全部或者部分本协议。各供应商自行完善考核细则。

本次运维服务一年，结合故障现象提供现场救援服务支持及应急方案。运维巡检服务到期前，采购方可以对供应商的运维服务开展年度评价，根据服务评价结果，通知中标人是否由其继续提供下一年度的运维服务，如由中标人继续提供服务，将按照中标时约定的单价及需要提供的服务内容签订下一年度合同。

要求供应商自行勘查现场进行确认，本服务内容包数据中心所有设备、应用虚拟机业务系统，为避免对医院业务运行造成影响，参加单位须提供医院核心业务硬件设备厂商（包含不限于：服务器、存储、网络、无线），提供原厂商技术服务能力证明文件；

要求供应商自行勘查现场进行确认，由医院科室出具现场勘查技术确认函；

本项目提供至少1-2名具有3年数据中心驻场运维（包含不限于：服务器、存储、网络、无线、运维管理软件系统）相关工作经验的驻场技术人员，至少安排1名/一周在我院进行驻场运维试用，试用合格后由医院使用科室出具驻场工程师技术确认函。供应商出具“试用驻场工程师为潍坊市人民医院驻场工程师承诺函”。

1. **运维服务参考内容**

|  |  |
| --- | --- |
| 运维服务内容 | 1、业务系统运维服务参考内容AIX小型机、X86架构服务器运维服务内容 设备备件技术支持，操作系统安装调试、监控、优化等； 存储 存储日常维护，设备硬件故障排查、更换技术支持，报警信息处理，存储硬盘扩容、LUN划分与映射等； 虚拟化虚拟化资源分析 对数据中心内的业务系统资源进行统一整理，计算虚拟化资源所需的资源数，并协助进行业务迁移升级。 虚拟化平台部署 对虚拟化平台提供技术支持，包括：  1.维护升级现有的虚拟化系统平台  2.部署新的虚拟化系统平台，  3.记录资源使用情况，并根据新业务的资源使用确定平台的需求 系统支持windows Server支持 对windows Server操作系统提供技术支持，包括系统的部署安装、故障排查，系统运行状态的监控分析等； Linux支持 对Linux操作系统提供技术支持，包括系统的部署安装、故障排查，系统运行状态的监控分析等； 网络系统支持内网支持 对全院网络规划提供支持，包括维护与改善现有网络规划，合理的增加新的网络区域。 外网支持 对全院网络规划提供支持，包括维护与改善现有网络规划，合理的增加新的网络区域。 外联业务支持 对业务专线的接入提供技术支持，包括不同网络的对接调试支持、专用业务的网络对接调试支持等 无线网络支持 对院内无线AP、无线网络控制器设备提供技术支持，包括无线网络现状的梳理与扩展支持、无线网络规划的调试支持等 病毒攻击防范系统补丁支持  * 对业务系统提供补丁支持  业务支持NTP Server技术  * 对院内的NTP Server提供技术支持。  SNMP技术  * 对院内各服务器、网络设备提供SNMP简单网络管理协议的技术支持，用于实现全院业务设备的统一管理。  文件服务器技术  * 对文件服务器提供技术支持。  数据备份技术 对院内服务器中存储的重要数据，例如数据库、文件服务器等进行数据备份支持。 方案支持 按医院提出的网络要求提供网络及数据中心配置协助优化，包括物理主机、网络等方面的需求。  **2、服务参考要求**   1. 巡检服务要求   每年提供不少于12次现场核心设备巡检服务，对医院的核心设备及网络进行全面检查，通过该巡检协助相关负责人获得设备运行的第一手资料，最大可能地发现存在的隐患，保障设备稳定运行。同时，要有针对性地提出预警及解决建议，提早预防，最大限度降低运营风险。   1. 电子邮件支持服务要求   要求提供专责工程师的电子邮箱，该邮箱作为电话技术支持的辅助手段。   1. 热线支持服务要求   要求拥有7×24不间断服务电话。向我院提供24小时专属故障处理对接值守手机：   1. 远程诊断服务要求   通过医院的授权许可，可以使用远程连接工具，远程登录到医院系统对故障进行诊断和故障排除。   1. 重大节假日保障服务   在特殊时段，汛期、重大节假日、国家军事、政治活动等期间，提供7×24技术支持服务，要求的服务内容包括：  1.根据用户要求和实际情况提前制定该时段服务保障计划方案，内容包括：时间计划、人员安排、实施方案和应急预案等；  2.安排工程师驻场或7×24小时远程待命服务；   1. 医院特殊事件保障服务   根据医院特殊事件提供现场技术支持服务。   1. 信息系统建设规划咨询服务   1、数据中心基础架构规划  2、网络规划  3、安全规划   1. 技术支持服务   根据国家卫健委及有关部门对医院信息化的相关制度、标准、规范等要求提供针对性服务；   1. 应急响应服务   1.提供7×24小时电话支持服务，半小时到达客户现场应急技术支持；  2.水灾、火灾等不可抗力事件救灾支持；  3.业务服务器宕机造成业务无法正常访问提供及时故障处理及恢复；  4.协助医院建立健全网络系统应急预案体系并按照要求定期演练，根据演练情况完善应急预案；   1. 驻场服务   提供1-2名驻场工程师，在客户现场专职进行IT设备管理工作，服务内容：  1.机房硬件设备状态每日检查；  2.机房精密空调、UPS状态每日检查；  3.配合医院工程师进行服务器、存储、网络设备的安装调试、协助维修；  4.网络设备运行管理、监控运行状态；  5.服务器、存储运行管理、监控运行状态；  6.维护管理各设备监控平台，对各机房设备添加监控，接收告警日志；  7.完成服务器、存储、网络设备的登记、使用、维修、维护等管理工作。   1. 培训服务   每年组织不小于16课时现场软硬件设备培训，内容根据实际要求定制。   1. 提供运维监控平台   提供一套专业运维监控平台，自行导出巡检月、季、年报告，要求对全部服务器、存储、网络、业务系统虚拟机进行监控及故障告警，要求监控平台永久授权，所有终端权限无限制永久使用授权。 |