**青岛艾迪森科技股份有限公司**

**2021年社会责任报告**

二O二二年三月

**一、序言**

青岛艾迪森科技股份有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。

优秀的企业离不开优秀人才的支撑，青岛艾迪森科技股份有限公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共同发展的良性机制。同时，我们积极倡导“快乐工作、快乐生活”的理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

**二、企业简介**

青岛艾迪森科技股份有限公司（以下简称“艾迪森”）始创于1998年，注册资金6012万元人民币，是一家专业研发、生产、销售各种规格工业级不间断电源（UPS）、工业级稳压电源、工业级逆变电源、工业级静态切换电源、工业级应急电源、工业级整流电源、工业级绿氢制氢电源、电池管理系统等电力电子装备产品的现代化高新技术企业。依托精湛的技术与精益的工艺，完善的品质保障，以及多元化和品牌化战略，公司立志做“智能制造2025”和“新旧动能转换”的先行者，公司的工业电源力争成为全球工业客户的首选品牌。截至目前，公司产品已服务于国内**五大**电力公司以及**四大**石化公司并出口至**三十余个**国家和地区，是中国核电等**十五家**大型央企的准入供应商，在火力发电、煤化工等行业的市场占有率多年来**稳居首位**。

公司坚持走自主创新、自主研发的道路，依托**“青岛市企业技术中心”**和**“青岛市电力电子专家工作站”**两大创新平台，与多家高校、科研机构深度开展合作，历时十余年，研发投入近3500万元，成功研制出可以替代欧美国家的超高可靠性的工业级不间断电源产品，成功打破了欧美国家的市场垄断地位。我公司的工业级系列通信用交流不间断电源和LDC系列通信用模块化交流不间断电源已通过泰尔认证中心的认证，满足供电系统、认证实施规则的要求，并被认定为节能产品。

经过多年的技术积累、沉淀，形成了大量的优秀成果，包括：12项发明专利，21项实用新型专利，21项软件著作权，标准化技术50余项，是国内工业电源行业最具规模的领军型科技企业之一。公司自主研发的UPS相关的1+1冗余高速DSP数字控制技术、1+1冗余数字整流技术、N+1冗余高频逆变技术、1+1冗余高速STS技术、四象限双向高频变换器技术、控制电源分布式供电冗余设计、不间断电源系统设备生命周期管理等已处在国际同行业的前沿。艾迪森的UPS具备32位DSP全数字控制技术、12脉冲/18脉冲多相可控整流技术及独一无二的远程维护测试技术；“电力专用UPS系统”是电力行业唯一的全冗余UPS，“工业UPS系统”的核心技术也已领先于国内同行业的产品。

我公司是青岛市首批“隐形冠军”企业，已顺利通过“国家高新技术企业”、“国家科技型中小企业”认定，获得了“青岛市专精特新中小企业”、“青岛名牌”、“青岛市专精特新示范企业”等多项荣誉称号。

**三、社会责任管理**

（一）社会责任履行机制

艾迪森以“关注客户的需求和期望，提高有竞争力的电源解决方案和服务，持续为客户创造最大价值”为使命。致力于为每个单独的客户量身定做针对其具体需求的解决方案，为客户提供全日制安全供电。同时，制定了“贯彻社会责任标准，全面遵纪守法、保护劳工；提升公司社会形象，保证环境卫生、健康安全”的社会泽恩方针。公司承诺为员工提供安全健康的工作环境，竭诚与利益相关方达成互赢的合作关系，全面提升公司的企业形象。

本公司实行总经理负责制，合理设置组织机构配置资源，分配相应的职能，内设技术部、生产部、采购部、销售部、企管部、财务部。以社会责任管理体系文件、过程控制手册和程序文件，明确规定各部门及各类人员的职责、权限和相互关系；公司定期安排内部审核和管理评审，必要时，采取有效补救和纠正行动，确保公司经营活动始终符合国际劳工标准和国家劳动法例。

1. 社会责任的履行措施及制度

公司根据社会责任相关法律法规要求、社会责任方针与政策、目标与指标，建立形成文件的程序文件及作业文件。

1、强迫性劳动管理

建立并维持公司禁止强迫劳动的政策，保障工人人身自由。

公司尊重工人自由权利，包括雇佣自由、辞工自由、加班自由、行动自由等。

公司禁止使用任何形式的强迫劳动，包括监狱劳动、契约劳动及抵债劳动等.

公司禁止采用任何限制劳动自由的行为，如扣押身份证件、收取押金或抵押物、扣押工人工资、使用监视或监听器、强迫搜身、限制工人出入工厂和强迫加班等，

公司拟定的劳动合同和劳动纪律必须经过与工人代表的协商同意，并报当地劳动局审核备案。

2、健康与安全管理

建立并维持公司安全卫生和环境保护的政策和文件，提高安全卫生的厂房环境，保护工人的安全与健康。

公司积极识别在工作中存在的普遍认知的危险和任何特定的危险，采取适当的措施，提供一个健康与安全的工作环境，在可能条件下最大限度地降低工作环境中的危害隐患，以避免在工作中或由于工作发生或与工作有关的事故对健康的危害。

公司建立健康安全管理制度和安全技术操作规程，并落实相关责任部门严格执行。

公司全力保证所有的员工都接受定期和有记录的健康与安全训练，并为新进的和调职的员工重新进行培训。

各相关部门负责本部门从事有安全隐患的工种人员进行重点培训考核，并做好培训记录，经考核合格后方可上岗，以避免在工作中发生与工作有关的事故对健康的危害。

公司建立相关系统侦查、防范或反应可能危害员工健康与安全的潜在威胁。企划部定期组织对公司各相关部门执行公司所制订的健康与安全管理制度实施情况进行监测，以防范及应付可能危害任何员工健康与安全的潜在威胁。

3、福利管理

建立并维持合理的福利管理的政策和程序。

缴纳五险一金：养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金。

享受元旦、三八妇女节、清明节、国际劳动节、端午节、中秋节、国庆节、春节等国家法定节假日，其他工伤假，婚嫁，丧假，产假（按照公司相关规定执行）。

餐饮福利：公司为员工免费提供午餐，为加班员工免费提供晚餐。

交通福利：公司每天安排班车接收员工上下班（青岛市内、城阳、莱西姜山镇）；符合补助条件的员工可以申请补贴，补贴标准按《车辆管理规定》执行。

各类补贴福利：物价补贴、节日津贴、防暑降温津贴、礼金、因公出差家属陪护福利、出差岗位补贴：

医疗：每间隔二年5-10 月为员工组织一次体检。

4、培训管理

建立并维持公司培训管理的政策和文件，通过培训加强员工素质的提升，充实其知识与技能，提高工作质量及工作绩效，为公司的持续发展培养优秀人才。

培训与使用相结合：重点提高员工的执业能力与职业素质；

短期与长期相结合：既要考虑当前短缺人才的培训，又要规划人才的超前培训，适应今后发展的需要，加强重点人才的培训；

整体与重点相结合：努力提高整体素质的基础上，加强重点人才的培训。

1. 质量管理

建立并维持公司质量管理的政策和文件，对设计开发、物料采购、供应链管理、质量检验、生产过程质量管理、质量数据分析与改进、纠正措施管理、管理评审、内部质量体系审核、不合格品管理、文件控制、质量记录控制等各质量管理业务制定了完善的质量管理制度。

6、服务管理

建立并维持公司服务管理的政策和文件，持续提升公司的售后服务管理水平，支持公司战略目标的实现，打造售后服务品牌，树立良好的企业形象，提高产品在国内外市场的竞争力，同时实现公司顾客市场、所有者、经营者、员工、相关方的互赢。在售后服务评价体系的引导下，我公司持续改进服务，完善服务体系，定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况，对服务模式不断优化，逐步提高客户满意度。

公司建立并实施诚信管理体系的行为准则，全体职工严格贯彻执行，在实际工作中履行各自的职责和权限，加强风险控制，减少风险成本，持续提高公司的产品质量和信誉度。

1. 相关体系的运行和改进情况

公司建立并实施了质量、环境、职业健康、知识产权、售后服务、诚信管理等，并依据相关标准编制了相应的管理手册，公司通过定期的内部管理体系审核、管理评审、工作质量检查等各种方式对体系的适宜性、充分性、有效性进行评价，力求不断改进工作，促进体系管理水平不断提高，确保预期的质量、环境、职业健康、知识产权、售后服务、诚信管理方针和质量目标得以实现。

我公司每年定期组织2次内部审核，考核内容覆盖质量监督、人员培训、安全教育、客户服务、财务管理、质量管理、材料管理等。对审核中发现的问题进行了原因分析和制定了整改措施，相关部门对不符合工作进行了整改，采取了预防纠正措施，减少不符合工作发生的可能性。

（四）利益相关方的识别和参与

艾迪森以“成就客户、艰苦奋斗、自我反省、开拓进取”为企业精神；以“关注客户的需求和期望，提供有竞争力的电源解决方案和服务，持续为客户创造最大价值”为使命，切实履行社会责任，提升自身服务水平。公司主要利益相关方包括：供应商、客户、员工。

**四、履行社会责任情况**

（一）诚信责任

1、诚信运营。

公司把诚信经营作为企业的追求，坚持靠信用待用户，争市场，主要表现在以下两方面：

一是建设以诚信理念为宗旨的企业文化体系：公司把诚信建设作为企业文化建设的中心环节来抓，提出了“以德治企，诚实守信”的道德信条，倡导“说老实话、办老实事、做老实人”的企业作风，形成了“创新共赢奉献”的企业价值观等企业文化理念。

二是着眼于道德宣传教育，着力于增强诚信意识。公司视道德为根本，重企质如生命，坚持加强道德建设，打造诚信平台，造就忠诚员工队伍。

1. 依法经营。

建立健全与市场经济相适应的规章制度，包括：财务管理、物资采购、设备管理、安全环保等全方位的规章制度，形成上下结合、纵横连锁的制度体系，做到人人有专责，事事有标准，使公司管理科学化、规范化、制度化，依法建立科学、规范的经营决策机制。制定规章制度时，首先要遵守国家的法律、法规，其次要维护企业和员工的合法权益。

（二）经济与服务责任

1.创新发展

公司始终坚持“合作、共赢、创新”的企业精神，自成立之初持续开展研发活动，2021年研发费用投入333.24万元，占当年销售收入的比例为6.76%，近5年研发费用投入平均占比为6.61%。在研发创新的带动下，我公司销售收入实现持续提升。

公司近三年开展了20余项研发项目，其中DEP系列EPS产品升级、电源设备全生命周期管理系统产品研制、绝缘监察装置产品研制、MPR系列UPS产品优化、SDP／NMP系列UPS产品优化五项研发项目为与青岛大学合自动化工程学院联合研发项目，由青岛大学的李永臣教授、南京航空航天大学的马运东教授、青岛科技大学的黄兆阁教授和夏琳教授、天津大学的解则晓教授共同参与，所有研发项目均取得了良好成效。

1. 提高产品质量和性能

公司建立了人员培相关训制度，强化从业人员业务培训，不断提高整体素质和业务水平，坚持技术创新，不断提高装备水平，针对最恶劣的应用环境设计，采用耐低温阻燃动力电缆，配置双重冗余的过电压保护系统，可在-30℃～+50℃的环境温度下安全运行，特别适用于工业负载，保护重要的工业流程。

（三）社会责任

1.员工权益

公司依法与员工签订并履行用工合同，劳动合同签订率达100%，有效维护了员工合法权益。公司严格执行劳动法律法规，充分保障全体员工享受休假、探亲假等权益，定期组织员工职业健康体检，切实关注职工身体健康。建立了覆盖全体员工的社会保障体系，坚持按时足额缴纳各项社会保险费用，员工按规定能充分享受养老、医疗、失业、工伤、生育等各项社会保险，各项权益得到切实保障和落实。

公司建立了合理的薪酬福利体系、各部门职员实行KPI、目标管理、积分制管理等绩效考核体系，持续完善绩效薪酬体系，明确薪酬调整机制，为进一步完善公司的法人治理结构，促进公司健全有效的激励约束机制，充分调动公司管理层及核心技术人员的积极性，有效地将股东利益、公司利益和员工个人利益紧密结合，使各方共同关注公司的可持续发展，确保公司发展战略和经营目标的实现。公司积极推进股权激励计划的实施，激励员工努力工作，留住和吸引人才，目前已顺利实施两期股权激励计划，授予员工干股、实股股份，实股享受人数已达18人，涵盖管理层、技术层、营销层等关键岗位。

公司每年职工大会召开之前会在全体员工中评选出一批优秀员工和优秀团队，给予他们精神和物质奖励，以表彰优秀，激发职工的工作热情。公司对于工作年限满三年、五年、十年的员工会给予特殊奖励，以感谢他们对公司长期以来的贡献。公司对先进典型召开表彰大会给予精神和物质奖励，从而形成浓厚的争先创优氛围。

公司重视、关系每一位员工，如公司每年会为春节回家的省内员工派班车护送回家；为员工提供集体宿舍；安排专职人员为出差在外的人员给予其家庭、生活等日常服务，有问题第一时间公司给予解决。

职工代表大会是企业民主管理的重要载体，公司也非常重视发挥职工代表大会的作用。公司监事会中由职工代表大会选举出一名职工监事，参与到公司监事会、董事会的工作中去，代表广大职工的意志，做到决策的民主化，增强了企业的凝聚力，也使广大职工与企业心连心，共谋发展。

为不断提高员工业务能力和综合素质，活跃职工文化生活，增强公司凝聚力、向心力，积极倡导健康文明的生活方式，公司组织职工开展各类拓展活动、消防知识培训及演练、知识竞赛等活动，丰富了职工的业余生活，培养了良好的精神情操，既锻炼了身体，又提高了业务技能，在全公司形成了积极向上、健康活泼的氛围。

2.参与社会公益

为深入贯彻实施乡村振兴战略，响应省派莱西市乡村振兴服务队、莱西市委组织部、莱西市发展和改革局关于开展服务乡村振兴实施“万企兴万村”活动号召，艾迪森与孙岚庄村开展村企共建结对帮扶活动。自2021年5月起，艾迪森根据孙岚庄村的实际需求和资源优势，通过开展就业、技术、其让等方面的精准帮扶，多层次、多渠道的交流和合作，努力推动孙岚庄村实现产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕，打造乡村振兴齐鲁样板。

在新冠疫情特殊时期，艾迪森多次组织员工做好防疫工作，确保员工自身防疫措施、员工操作、设备管理、应急处置平稳可控，防止疫情扩散。

为帮助青岛地区农村的发展，我公司多次参与慈善捐赠，帮助贫困农村走出困境，并优先聘用贫困家庭员工，解决他们的就业和生活难题，帮助员工生活奔小康。

1. 环保责任

公司秉承“自觉遵守法规，积极预防污染，理性节能降耗，持续改善环境”的环保理念，公司对投资项目实行环境保护审核，必须要符合环保要求。公司积极推行节能减排活动，通过宣传、贯彻公司环境保护政策，倡导员工节约每一度电、每一滴水，降低消耗。公司建立了网络化的办公自动化系统，充分利用现代信息技术手段，基本实现无纸化办公；生产实行精细化，改进工艺，减少物物料损耗；加强资源利用，通过回收及分类管理，实现废弃物品再利用。公司十分重视环境的绿化保保护，通过植树种草，使公司整体环境四季绿色盎然。

公司始终把节能减排降耗、资源综合利用作为提高综合竞争力的重要手段。公司引进7s管理理念，强化生产过程实施标准化管理，细化生产工艺、加大工艺改进、降低物料消耗、降低能源消耗。今后，公司将贯彻科学发展观，坚持环保优先方针，不断改进生产技术，进行废物综合利用，减少废弃物的排放。为建设生态文明，促进经济可持续发展，构建环境友好型社会贡献力量，争取取得经济和环境效益双赢的局面。

**五、结语**

2021年青岛艾迪森科技股份有限公司贯彻“优质高效；诚信为本；顾客至上；持续改进”的质量方针，遵循“成就客户，艰苦奋斗，自我反省，开拓进取，诚实守信，团队合作”的价值观，自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，规范运作，在追求经济效益的同时，对利益相关者和环境负责，积极履行社会责任，把社会责任理念和要求融入公司的发展战略和机构文化中，以人为本，不断满足员工发展需要，积极开展机构品牌化建设和创新争优，增强凝聚力，在和谐共赢中实现可持续发展。

\

青岛艾迪森科技股份有限公司

2022年3月10日