云平台功能说明

1、分级管理

账号分为运营商和物业账号，运营商可以创建管理物业账号。运营商管理下发广告或者广告权限，物业管理小区设备，楼栋，公告等社区功能，双方功能互不干扰。

2、远程升级

设备由后台总账号管理升级，直接后台下发升级命令，可区域性升级和单独设备升级。

3、app 广告管理

app 由后台上传四张图片广告，首页三张，钥匙包一张，随时更换，广告范围以小区为单位。

4、主机广告管理

主机由后台上传视频广告，可设置播放时间，时间段。

5、楼栋管理

运营商创建物业账号时，可以设置楼栋结构，是否有期和单元，然后由物业账号管理楼栋的增删改查，支持批量导入房间。

6、房屋报修

房屋报修由用户使用 app 上传（可上传图片），物业可以在后台使用物业账号查看对应的报修信息，用户 app 可以查看到物业是否派工，修理完毕后，用户选择完工。

7、通知公告

物业账号可以通过该功能向用户 app 推送公告信息。

8、投诉建议

用户使用 app 上传投诉或者建议信息到后台物业账号，物业受理或者拒绝后，app 会收到对应的反馈。

9、住户列表

物业账号可以查看本小区下的所有用户信息，所属的房间，联系方式，注册时间等，并可以限制其开门权限。

10、住户房屋认证

用户使用 app 注册账号后申请的小区房屋，可以在对应的物业账号查看其申请，核实信息正确性后，可以通过或拒绝，一个 app 可以注册多个房屋。

11、门禁管理

物业账号可以管理本小区下的所有主机设备的增删改查，可以远程设置设备名称，广告音量，系统音量，屏幕亮度，开门时长，工程密码。可以查看设备在线状态，连接时间，版本号。

12、门禁公告

物业账号针对主机设备推送的公告，会在设备屏幕下方显示，可以更改播放速度。

13、卡务管理

设备配有多模读头，支持 IC，ID，NFC，CPU 等多种卡，后台下发业主卡和物管卡，需要对应的用户信息，可设置卡的使用时间以及批量发卡。

14、人脸管理

物业账号可以查看本小区下用户录入的人脸信息，检查人脸录入是否准确。

15、开门记录

所有的开门方式都会产生对应的开门记录，并记录开门类型，时间，开门人的信息，拍摄一张当前设备镜头前的照片，用户 app 也可查询。

16、呼叫记录

会记录被呼叫的住户的信息和呼叫时间，并拍摄一张当前设备镜头前的照片，用

户 app 也可查询。

17、访客通行

用户 app 可以在指定时间生成一个临时密码，密码在单个主机设备只能使用一次。

18、远程开门

用户 app 可以直接开门，不受距离限制。

19、远程呼叫

主机通过呼叫房号，可以直接呼叫到用户 app 上，app 会先收到一张呼叫的门口图像，确认是否需要接听或者直接开门并挂断，接听后 2 分钟时间可以视频对讲。

20、推送唤醒

当用户手机 app 并未启动时，主机呼叫房号，app 会收到系统推送的信息，点击唤醒 app 进行远程呼叫（目前已经完成，小米，魅族，华为，苹果推送）。

21、人脸识别

人脸注册由用户在 app 上激活主机设备，在设备上面输入手机收到的验证码进行自主录入，人靠近主机设备，设备会自动启用人脸功能进行识别开门，双目设备可以识别活体。

22、落地电话

如果用户未安装 app 或者无法安装 app，启用该功能的设备，可以通过电话呼叫的方式联系用户，并使用*或者#开门。

23、离线功能

设备断网后，人脸，刷卡功能仍然能正常使用。