

华百安云疆社区 APP 用户 操作使用手册

深圳市华百安智能技术有限公司

地址：深圳市南山区科技园南区深圳数字技术园 B2 栋 4 楼 A 区

网址：<http://www.welbell.com/>

1. 下载 APP

1.1 下载云疆社区 APP

首先,请在应用宝上搜索并下载云疆社区客户端,或者通过二维码扫一扫下载,下载完成点击**安装**按钮即可成功安装云疆社区 APP。



温馨提示:扫描上方二维码可下载“云疆社区”智能APP

2.注册登录

2.1 注册

打开您下载的云疆社区 APP 点击顶部**登录/注册**,跳转登录页面后点击**用户注册**,请输入您常用的**手机号码**,**获取验证码**并且填写,输入注册的**真实姓名****证件类型** **证件号码** 最后填写**登录密码**点击**提交**就注册成功了。(注意请填写真实身份信息,注册成功后信息将不允许修改)



2.2 登录页面

注册成功您直接可以直接登录云疆社区 APP，输入您注册的**手机号码**和**密码**，点击**登录**即可。



2.3 找回密码

如您忘记密码可以点击登录页面的**忘记密码**重新设置新密码，输入**手机号码** 获取**验证码**



3.认证删除切换房屋

3.1 认证房屋

APP 登录成功后您需认证房屋后才有开门权限，点击顶部的**认证房屋**，找到您居住的**城市 小区**选择**楼栋单元房号** 点击**提交认证**，APP 会提示您提交的房屋信息，确认无误后点击**提交**，待管理处审核通过后您会收到申请结果。（**审核通过后您就可以直接使用 APP 功能了，如未通过请及时联系物业管理处**）



3.2 删除房屋

点击 APP 顶部房屋，找到需要删除房屋，向左滑动选择**删除**即可。



4. APP 开门

4.1 APP 手动开门

点击 APP 页面的**蓝色钥匙包**，点击对应的**门禁蓝色钥匙**，这样门就开了（门禁正常状态钥匙包钥匙为蓝色，如果钥匙出现灰色表示改门禁有故障请联系物业处理）



4.2 访客呼叫开门

如有访客呼叫业主房号，业主 APP 会收到访客视频来电，业主可以通过门禁抓拍照片来确认访客身份，同时选择按**绿色键**已访客进行音视频通话，**蓝色锁图标**为开门操作，**红色图标**为挂断。



5. 主页功能介绍

5.1 监控识别

暂未开发该功能



5.2 呼叫记录

访客通过门禁机呼叫业主房号记录，



5.3 开门记录

开门记录包含业主 APP 开门的所有记录 包含人脸手机 访客密码等。



5.4 物业保修

业主通过 APP 对物业进行维修申报，点击**物业报修**，跳转添加报修窗口 输入**故障标题 故障描述** 可以**在线或者本地添加故障**图片，添加故障后物业将会第一时间收到对应故障。也可以通过故障记录了解故障状态。



5.5 物业消息

业主通过 app 上的物业消息来接收最新的物业通知。点击物业消息 选择消息**通知标题** 就可以查看到**物业通知**了



5.6 访客通行

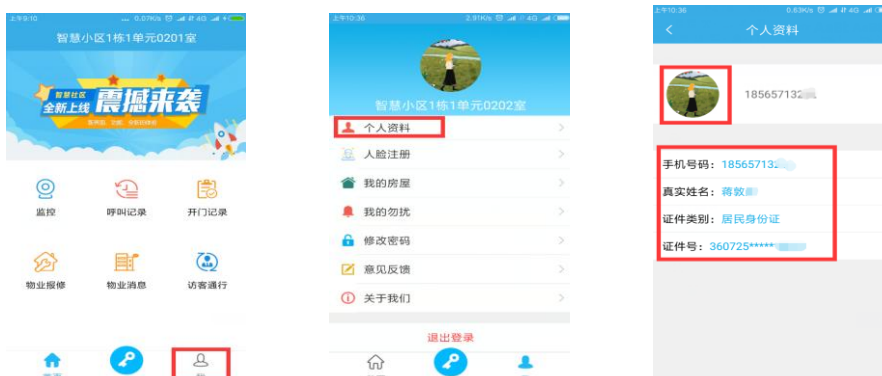
业主可以通过 APP 生成一个访客密码给到访客, 访客在门禁机输入访客密码就可以开门了, 点击**访客通行**选择新建 输入**有效时间** 选择**提交**就生成成功了 (**访客时效最长为 12 小时**), 然后点击**分享** 选择您要分享的方式分享给您的访客, 这样您的访客就可以通过密码开门了。



6. 个人设置操作

6.1 个人资料

个人资料体现了业主的**手机号码** **真实姓名** **证件类型**和**号码**, 业主可以点击**头像**图标个性化设置头像。



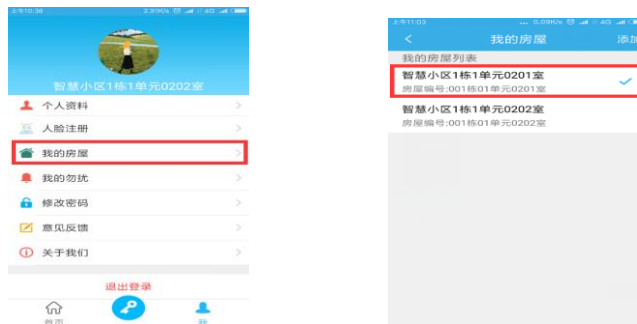
6.2 人脸注册

如果小区已经开放人脸识别开门功能，业主可以通过 APP 录人脸进行开门。人脸注册必须在门禁机上完成，先点击**人脸注册** 选择您需要添加人脸的**楼栋**点击**提交**，系统将给您注册 APP 的手机号码下发一条**验证码**，您把验证码输入到**门禁机设备**上，然后开始按语音提示采集人脸信息，采集成功就可以用人脸进行开门了。



6.3 我的房屋

如果业主 APP 绑定多个房屋，可通过我的房屋对房屋进行切换，而实现对其他房屋功能的使用。选择**我的房屋**，打钩的是目前已经选择的房屋，可以直接**点击其他未打钩房屋进行智能切换**。



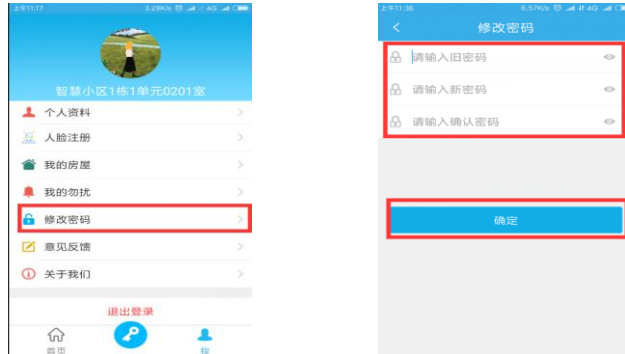
6.4 我的勿扰

业主可以针对某个时间段 APP 开启免打扰模式，在免打扰时段业主将不再接收访客呼叫。选择**我的勿扰**，跳转设置界面后点击**新增勿扰时间** 选择**开始时间** **结束时间** 点击**保存**，这样该时段将屏蔽所有访客来电了，如需要取消该时段请点击**关闭图标**，**删除**和**编辑**勿扰时段请**左滑**已生产的时段进行。



6.5 修改密码

选择**修改密码** 输入**旧密码** 和**新密码**点击**确认**修改,如果忘记密码请在看2.3 功能介绍找回密码.



6.6 意见反馈

业主通过 APP 的意见反馈和物业进行互动和吐槽.点击意见反馈输入反馈类型 填写内容 ,点击**反馈** .物业就可以及时收到对应信息.

