WBA 智慧食堂解决方案

一、 WBA 智慧食堂优势

WBA 智慧食堂是一套食堂的信息化解决方案。下图为 WBA 智慧食堂解决方案的场景覆盖图，其可以根据食堂实际运营需求灵活搭配。

通过该解决方案的导入，运营企业可以得到如下优势：

- 改变企业（工厂）员工就餐补贴方式，将以前固定补贴给个人或食堂的费用，改为浮动补贴，根据个人在食堂（餐厅）的就餐消费情况，并从后台提取数据，精准补贴，为企业节约食堂运营成本。
- 提高食材水平，可加入高质量食材，提升就餐体验，进一步还可取消干部食堂。
- 传统食堂菜式按份计价，份量大，价格高，可选种类少；或是统一订价，统一称重，造成高等级食材处于亏本状态，而 WBA 智慧食堂（餐厅）采用一菜一价，完全按需取用，在减少浪费的同时，既提升了食物档次，也提高了就餐服务体验，提升营收。
- 就餐者可在微信公众号或小程序上预订菜品，后台可实时反馈消费者的消费喜好，企业可根据后台数据按需采购，减少食材浪费。还可与消费者建立在线联系，通过消费者的意见可不断优化改善食堂的服务体验，为运营提供决策数据支持。

- 缩减人力资源成本，其中包括运营人员，收银人员，财务人员成本。
- 能够实时准确了解食堂运营情况，数据报表自动运算，无需人工维护，数据准确无误。
- 线下收银，营销，进销存，线上预定，外卖，报餐，财务完整一致的系统数据，各个子系统之间不存在信息壁垒，可以无缝打通。

消费者可获得的服务：

- 减少排队，更好的餐厅环境，良好的就餐体验。
- 每餐可享受更丰富的菜品，按 g 计费，按需索取减少浪费。
- 对于每餐就餐详细的就餐营养分析，可得到营养餐建议。
- 消费，账单全部在线化，消费数据更加实时透明。
- 可通过微信公众号或小程序与食堂（餐厅）互动，获得更好的服务体验。

二、 WBA 智慧食堂介绍

1、 智能识别自助结算系统

智能识别自助结算系统是一款完善的智能一体化系统，开放式一菜一价自由餐，实现透明、公道、灵活的就餐体验，用户到了食堂根据自身需求把握菜量自取菜品，按产品个数品种结算，精确到 1 克的计算方式，只需放盘，即可完成结算，减少用户的排队时间，消费精度大大提升。

2、 智能自助（一菜一价）

- 一菜一价：开放式一菜一价自由餐，自由、透明、公道、灵活

- 自助结算：扫描二维码绑定微信，即可智能识别，自动结算
- 单品管理：菜品成本、销售量单独管理
- 光盘行动：菜品自取，根据自身需求把握菜量，拿多少吃多少
- 食品溯源：菜品监控，针对问题食材追根溯源，从根本上追踪菜品安全隐患
- 健康大数据：用户在线，实时查看相关饮食数据，及时上传过敏源，食堂系统自动识别，智能提醒

3、 自助称重（统一价格的自选模式）

用户自助称重结算刷脸支付，极大提升了做称重运营的食堂效率，无需人员将称重结果录入系统再结算。称重和刷脸支付同时进行，效率提升一倍。

4、 无人结算系统（无感支付）

通过视觉识别、Rfid 射频、人脸识别、云计算及大数据等新一代信息技术打造无人结算系统， 以“稳、快、准”为标准，提升用户的支付体验，无感支付，帮助食堂节约人力成本。

5、实时数据及各类报表助力管理

实时数据

营业数据：订单数、顾客数、均单价、营业收入及同比差异

充值数据：订单数、顾客数、均单价、营业收入及同比差异

订单明细：交易金额、照片、菜品数量及单价，支付方式及支付设备等。

各类报表

按收银设备、窗口、食堂、菜品、消费类型等统计分析、人均单价、订单数量、就餐人数同比分析、多维度分析，如早中晚每餐的收入、人数、单价等也可按支付方式或消费终端分析。

精细化：日经营

自动得出当日经营报表；

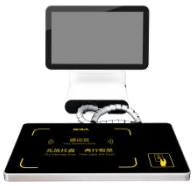
单品管理：每日菜品计划于实际输出结果，对比分析可提升计划能力，训练分菜水准。

三、WBA 智慧食堂硬件介绍

1、称重结算单元

名称	型号	说明	单位	图片
称重结算单元		每 25-30 人配一套	套	
套件 1：智能称重平板	WBA-A8	8 寸显示，12V/3A,台式，WIFI 或网口连接	台	
套件 2：智能托盘读卡器	WBA-R40	40*30*5cm，12V/1A	台	
套件 3：智能通信秤	WBA-B58	58*38*9.5cm,精度误差小于 3g	台	

2、Rfid 绑卡单元

名称	型号	说明	单位	图片
Rfid 绑卡单元		每 100-200 人配一套	套	
套件 1：读卡绑定平板	WBA-156	15.6 寸显示，12V/5A,台式，WIFI 或网口连接	台	
套件 2：智能托盘绑卡器	WBA-R50	50*30*2cm,12V/3A，可读取 IC/ID 卡	台	

3、智能托盘

名称	型号	说明	单位	图片
托盘	WBA-C1	ABS 材料，内置智能卡芯片	个	

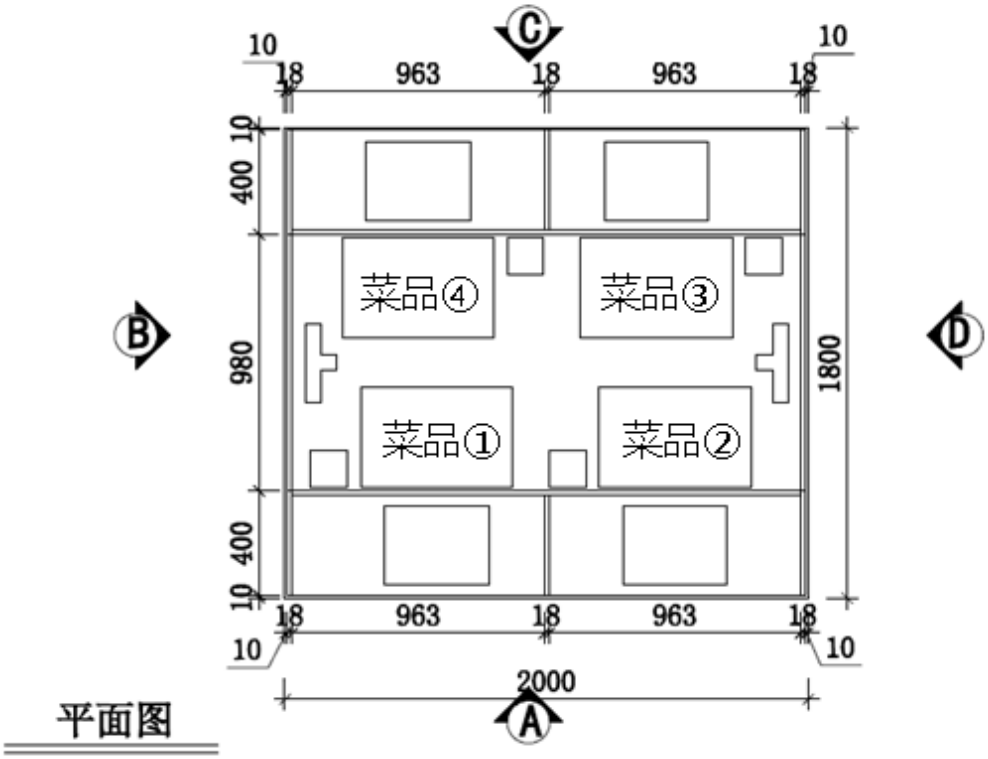
4、电热餐炉（选配）

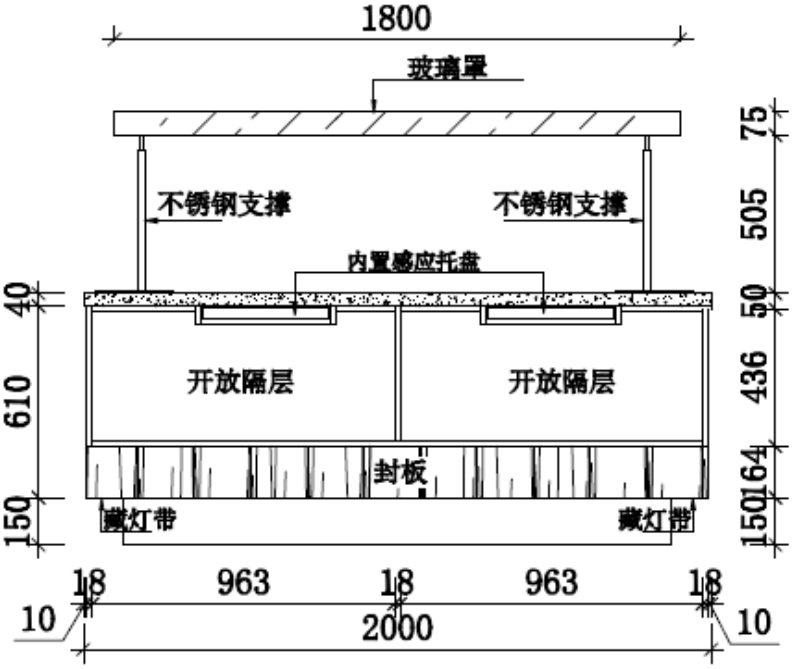
名称	型号	说明	单位	图片
电热餐炉	WBA-D1	哑光，含不锡钢食物盆，9 升，单格，53*33*6.5cm	个	
	WBA-D2	哑光，含不锡钢食物盆，9 升双格，53*33*6.5cm	个	
	WBA-D3	高亮外观，含不锡钢食物盆，9 升双格，53*33*6.5cm	个	

5、选菜台柜

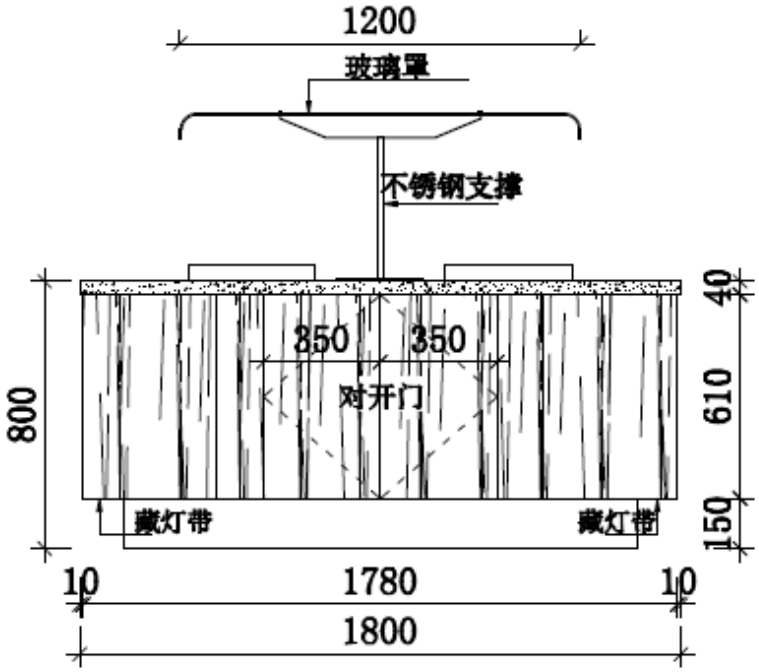
名称	型号	说明	单位	图片
选菜台柜	WBA-G11	2*1.8 米，实木生态板+石英石台面	个	
	WBA-G12	2*1.8 米，厨房用不锈钢	个	

附：选菜台柜平面图（4 个菜位一张台）




1800
玻璃罩
不锈钢支撑
不锈钢支撑
内置感应托盘
开放隔层
开放隔层
封板
藏灯带
藏灯带
75
505
50
436
164
150
40
610
150
18
963
18
963
18
10
2000
10

AC立面图


1200
玻璃罩
不锈钢支撑
850
350
对开门
藏灯带
藏灯带
40
610
150
800
10
1780
10
1800

BD立面图

6、绑卡台柜

名称	型号	说明	单位	图片
绑卡台柜	WBA-G21	1.6*0.8 米，实木生态板+石英石台面	个	
	WBA-G22	1.6*0.8 米，厨房用不锈钢	个	

四、WBA 智慧食堂实地效果图