



# | 未来企业效率白皮书

# CONTENTS



- 1** 数字化转型背景下  
IDC对未来企业与未来工作的解读
- 2** 未来企业文化——  
企业提升效率的价值主张
- 3** 未来劳动力——  
企业提升效率的关键举措
- 4** 未来工作空间——  
企业提升效率的核心功能
- 5** 飞书提升企业效率的系统解决方案

# 数字化转型

数字化转型是企业彻底改变运营模式的方式之一，数字化转型会不断赋能业务发展，持续推动企业创新与升级。

**企业数字化转型的主要内容：**包括领导力转型、全方位体验转型、信息与数据转型、运营模式转型以及工作资源转型五个方面。

**企业数字化转型发展阶段：**企业在数字化转型的过程中会经历单点试验、局部推广、扩展复制、运营管理和优化创新五个发展阶段，逐步从数字化的入门者发展为数字化探索者，进而发展成为数字化组织与数字化转型者，最终成为数字化颠覆者。



## 数字化转型成熟度

> 单点试验 < → > 局部推广 < → > 扩展复制 < → > 运营管理 < → > 优化创新 <

Ad Hoc      Opportunistic      Repeatable      Managed      Optimized

业务和IT部门的数字化计划与企业战略脱节，未关注客户体验。



数字化入门者

企业已发现需要制定以数字化为依托、以客户为中心的业务战略，但执行仍局限于项目层面，进展不可预测，也不具备可重复性。



数字化探索者

在企业层面围绕数字化产品和体验的开发，协调统一了业务与IT目标，但未关注数字化的颠覆性潜力。



数字化组织

依靠协同整合的业务与IT管理规范，持续提供经过数字化优化后的产品与服务体验。



数字化转型者

企业有颠覆新型数字技术和业务模式的应用，进而影响市场，基于生态系统的反馈与改进，业务持续创新。



数字化颠覆者

# 未来企业

IDC根据全球范围各类调研结果提出了“未来企业”的核心方法论，为各类企业管理者与员工呈现未来企业在数字化转型浪潮下的发展趋势。



# IDC未来工作的价值——重塑工作模式

## 为什么工作模式需要改变

随着企业组织数字化转型的进度加快，传统的工作模式需要进一步适应数字化转型带来的数字化工作方式，随着“数字工作者”在工作中占比越来越大，通过新的工作空间的部署并营造高效的企业文化氛围，可以让数字化工作者发挥更多的想象力和创造力。

## 未来工作模式是什么

组织将考虑通过**人机协同**的方式提升工作效率。灵活优化工作流程，形成有能力的、注重结果的、多学科互补的团队，以解决当前的工作任务。企业组织也将为其提供**敏捷高效**的工作空间，凭借完善的基础设施来支持日益多样化、分散化和动态化的工作任务，满足员工的数字化工作需求并培养员工的**数字化技能**，最终让员工成为**数字化终身学习者**。



### 塑造未来工作模式 关键点

#### 人机协同

人类工作者将与数字工作者并肩工作，以降低人类工作者重复性和高计算类的工作

#### 体验至上

内容交付将变得更加智能化与个性化，从而不断提升员工的工作体验。

#### 终身学习

未来企业组织将运用新的学习模式，培养员工终身学习的思维。



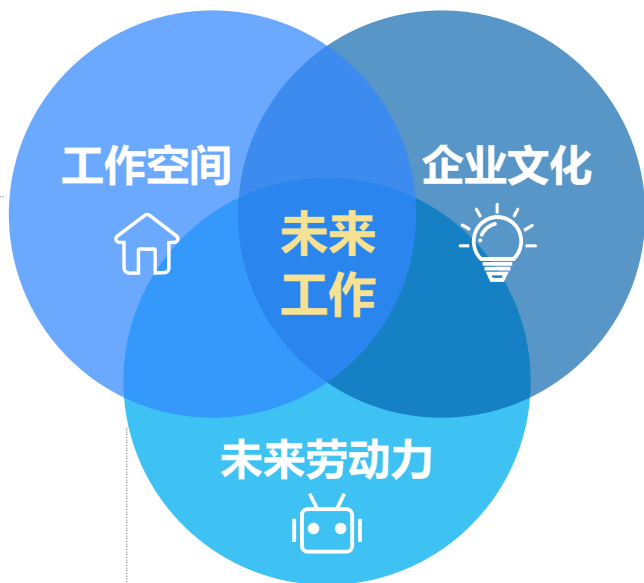
# 未来工作

未来工作由未来企业文化、未来劳动力和未来工作空间三个核心内容构成，未来工作是企业整体数字化战略中的必要组成部分。

**未来工作的内涵：**未来工作是一种从根本上改变传统工作理念与工作方式的企业数字化战略，旨在利用数字技术提升员工数字化能力，重塑企业与员工、合作伙伴和客户的互动方式，最终提升企业运营效率并让员工获得卓越的数字化体验。

未来工作空间将打破时空与地域限制  
让员工实现随时随地工作

未来企业会为数字化人才提供一个  
高效、协同与创新的企业文化氛围



数字工作者会成为未来劳动力的主力  
基于人机协同的工作方式会不断提升劳动效率

## 新工作岗位

数据科学家、虚拟现实内容创建者、专业玩家、加密矿工

## 新协同方式

聊天机器人、写作机器人和自由职业者等新的人机协同方式

## 新商业模式

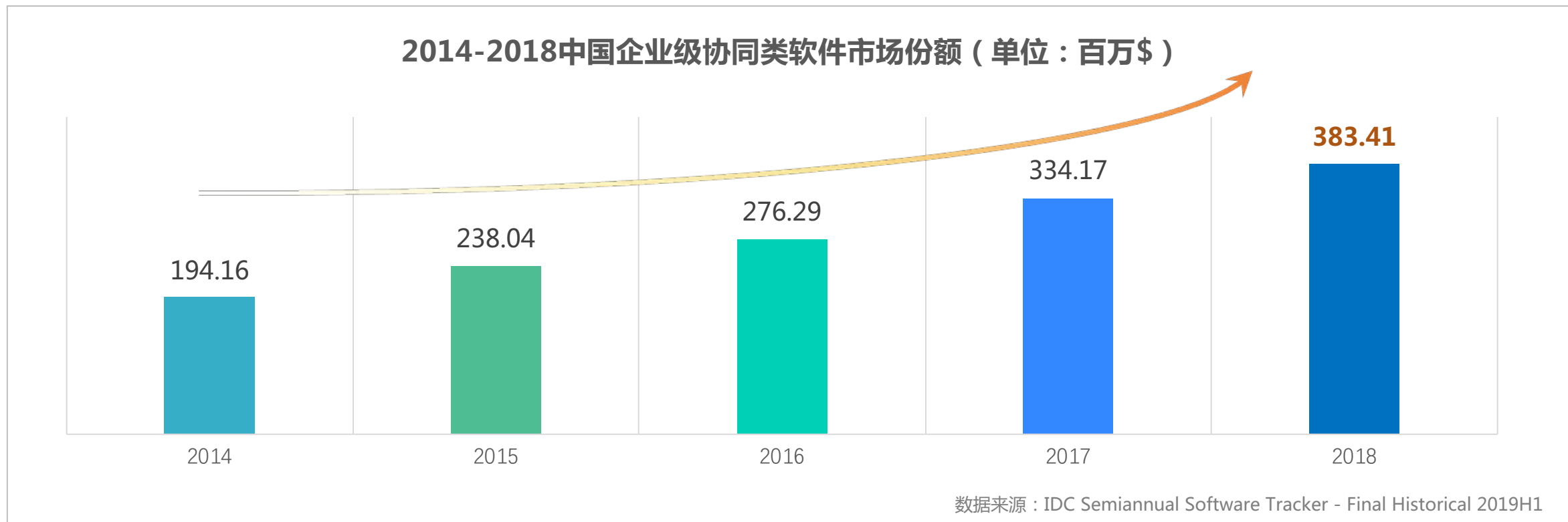
基于数据驱动管理变革与业务创新会产生诸多新兴商业模式

## 新技术应用

人工智能、机器学习、AR/VR和5G无线网络等新技术

# 线上协同办公

线上协同办公将成为未来企业刚需，市场份额不断提升，协同办公软件与相关技术的应用将成为企业吸引人才和打造企业文化的竞争优势。

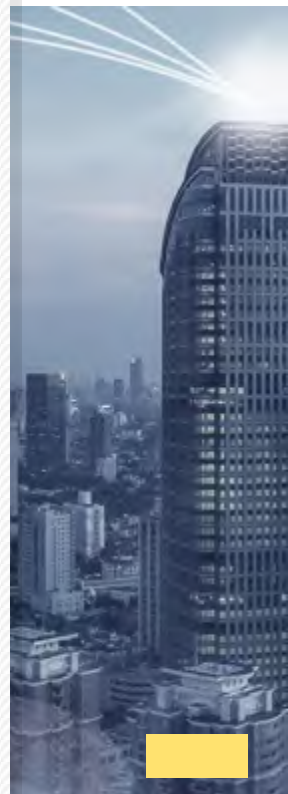


- 根据IDC全球对协同办公软件的定义，协同办公软件是指让人们在日常工作中分享信息和 workflows 的应用类软件，包括视频类应用软件、邮件类应用软件、企业级IM应用软件和团队协作类应用软件四类（未包含Office 365、金山WPS等办公应用类软件）。
- 未来企业随着数字化转型进程的推进和工作空间数字化创新，协同办公会成为未来办公的必然趋势。

# CONTENTS



- 1** 数字化转型背景下  
IDC对未来企业与未来工作的解读
- 2** 未来企业文化——  
企业提升效率的价值主张
- 3** 未来劳动力——  
企业提升效率的关键举措
- 4** 未来工作空间——  
企业提升效率的核心功能
- 5** 飞书提升企业效率的系统解决方案





# 未来企业文化

IDC认为，企业的核心是高效，高效的企业文化可以降低沟通成本、优化业务流程、提升工作效率，也是吸引和保留数字化人才的关键。



**未来企业的竞争是效率的竞争  
建立高效的企业文化需要加强数字化人才的培养**

## 数字技术有助于企 形成高效的企业文化

数字技术正在改变传统部门的运作方式，信息传输方式通过打破部门壁垒与信息孤岛，跨部门甚至跨公司沟通已经成为常态，数字化技术赋能传统业务可以大幅度优化业务流程，从而提升工作效率，因此会逐步形成高效的企业文化基调。

## 企业营造高效的企业文化 是吸引数字化人才的关键

数字化人才未来在职场中的占比会越来越高，数字化人才的工作方式往往以效率为导向，因此企业必须考虑数字化人才的工作喜好与工作特征，为其营造开放、高效的企业文化氛围，激发其创新能力，从而推动企业发展。

## 数字化的考核方式可以有效保 证个人与组织目标的方向一致

传统的考核方式往往是以指标为导向，而未来企业随着数字化人才的不断加入，不能仅以传统的考核方式对员工进行考核，而是要考虑到数字化的KPI，保持组织目标与个人目标的一致性，通过完成个人目标从而完成组织目标。

# 高效的企业文化基调是吸引数字化人才的关键

数字化的本质是提升企业效率，未来企业以人为本，因此企业需要打造高效的企业文化来吸引数字化人才。

## 数字化人才获取

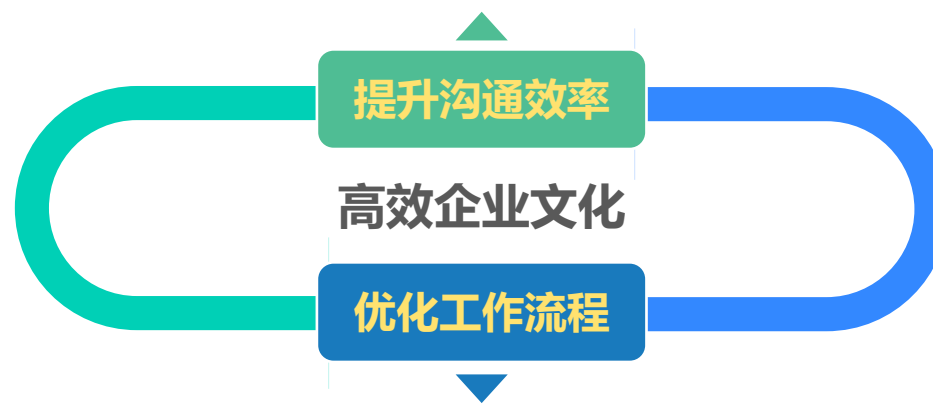
未来企业的竞争是效率的竞争，数字化赋能业务是提升效率的根本，如何吸引数字化人才成为企业不得不面对的问题，数字化人才的工作效率很高，因此打造高效的企业文化氛围是吸引数字化人才的关键。

## 数字化人才与高效的企业文化关联

企业以人为核心，数字化人才具备先进的数字化技术与能力，能够提升日常沟通效率，同时也能通过数字技术不断优化工作流程，因此数字化人才的工作方式能让企业文化更加高效。



高效的沟通效率可以有效实现企业的降本增效，高效的沟通包括部门与部门之间，个人与个人之间，通过提升沟通效率，降低沟通成本，从而让数字化人才发挥更大效用。



优化工作流程可以使复杂任务高效推进，减少层层审批环节上的时间浪费和由于流程不清晰所导致的任务难以推进而造成的损失。

# 数字化KPI考核

企业对数字化人才的考核不能停留在指标本身上，而应着重基于共同目标打造敏捷组织，通过数字化KPI进行考核

**数字化KPI**：是指将数字技术关联到业务核心指标后的数字化考核方式，涉及到产品服务创新能力、客户净推荐值、数据资本化、数字化流程服务以及数字化人才供给五项关键内容。IDC预计到2021年，中国至少30%的公司将把数字化KPI纳入考核范围，连同收入和盈利能力等核心指标共同进行考核。

## 五项关键内容

### 产品服务创新能力

| 缩短企业研发周期，降低企业研发成本，增加企业技术创新回报

### 客户净推荐值

| 提升用户体验，提升客户满意度，并增加客户净推荐值

### 数据资本化

| 数字化技术优化投资方式，提升投资回报，降低投资成本

### 数字化流程服务

| 优化企业业务流程，提升业务流程的自动化水平

### 数字化人才供给

| 吸引更多数字化人才并加速人才的数字技术转换，大幅提升企业效率

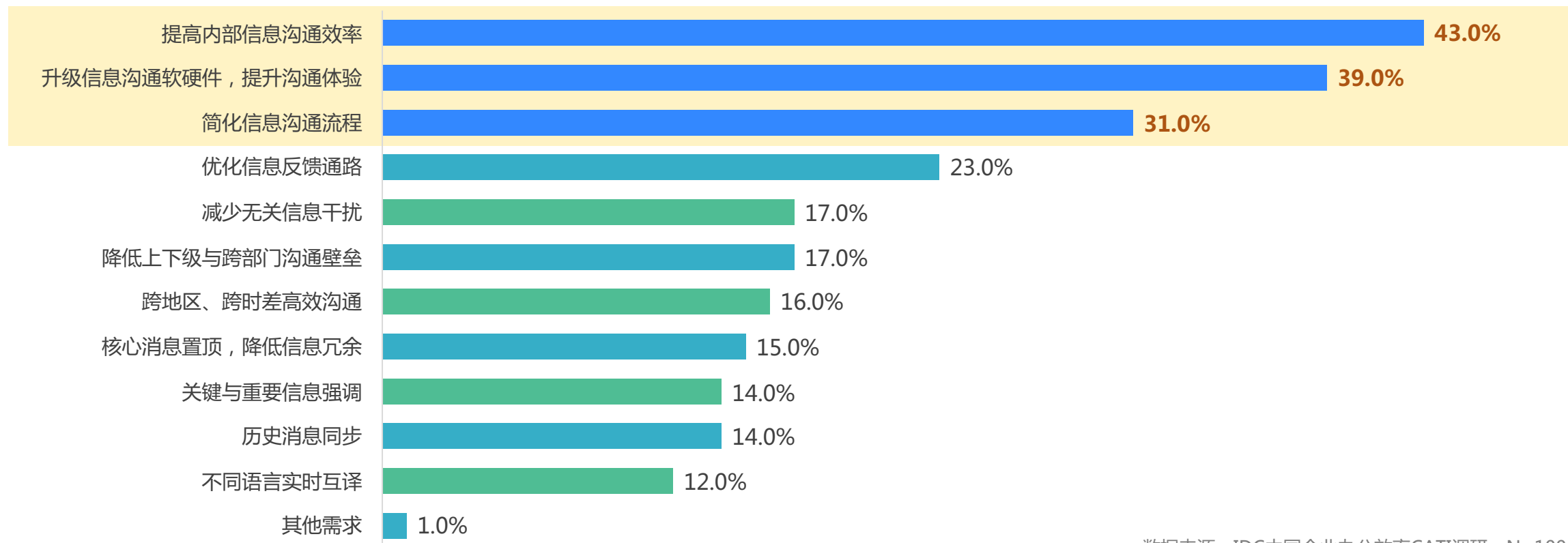
## 数字化KPI关键考核指标



# 提升信息传输效率是企业打造高效文化的关键

目前企业需要提升内部沟通效率、优化沟通体验并简化沟通流程来提升信息传输效率。

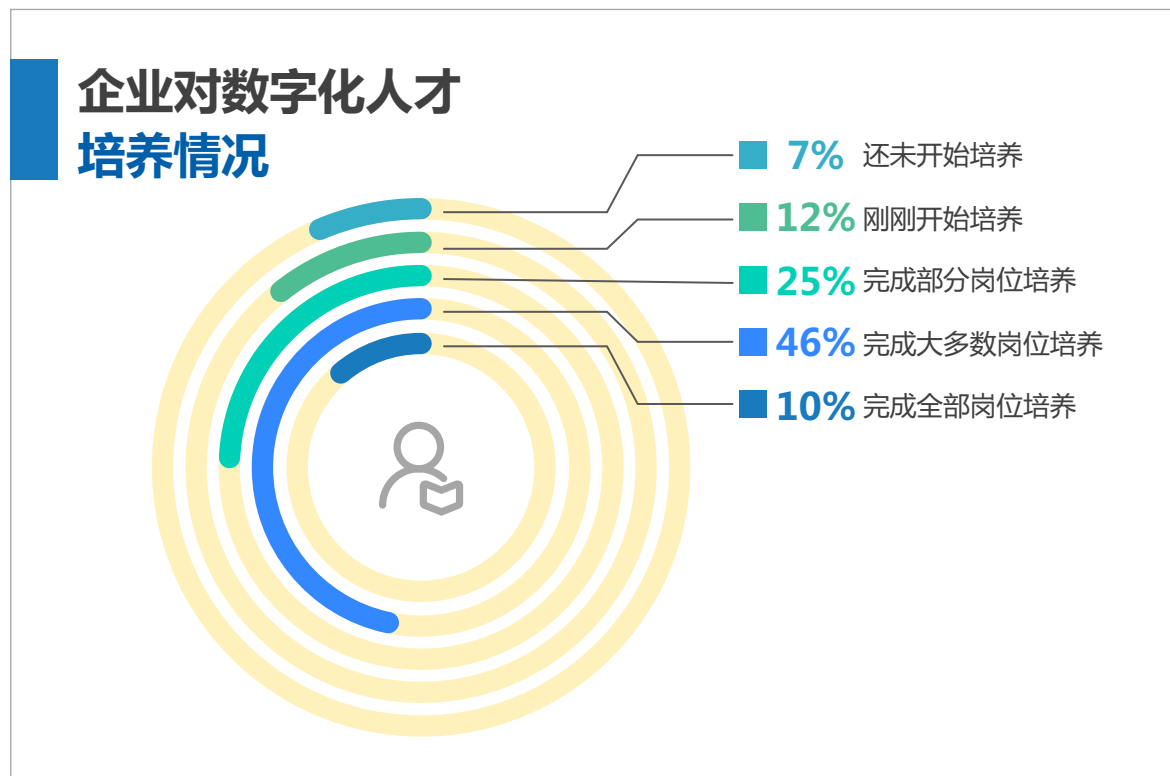
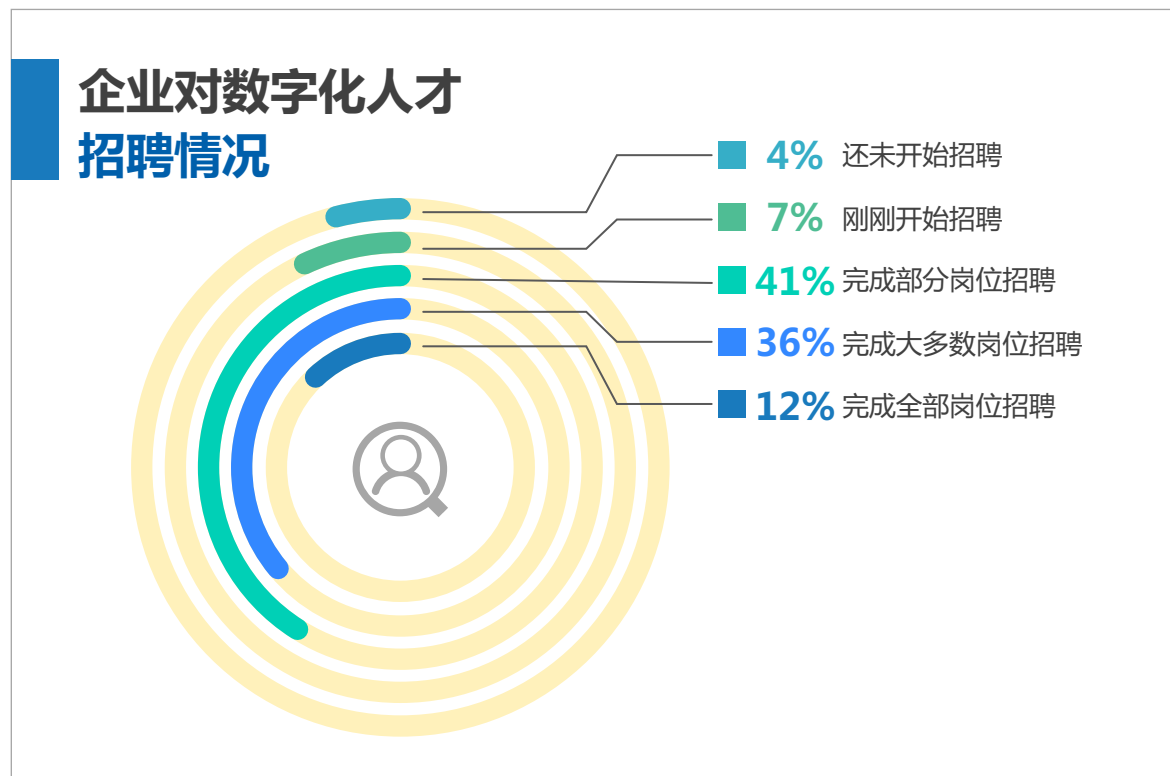
## 企业在业务信息传递和沟通方面的需求



数据来源：IDC中国企业办公效率CATI调研，N=100

# 数字化人才的招聘与培养

企业目前已经完成了部分岗位的数字化人才招聘与培养工作，未来也会持续增加数字化人才的招聘与培养。

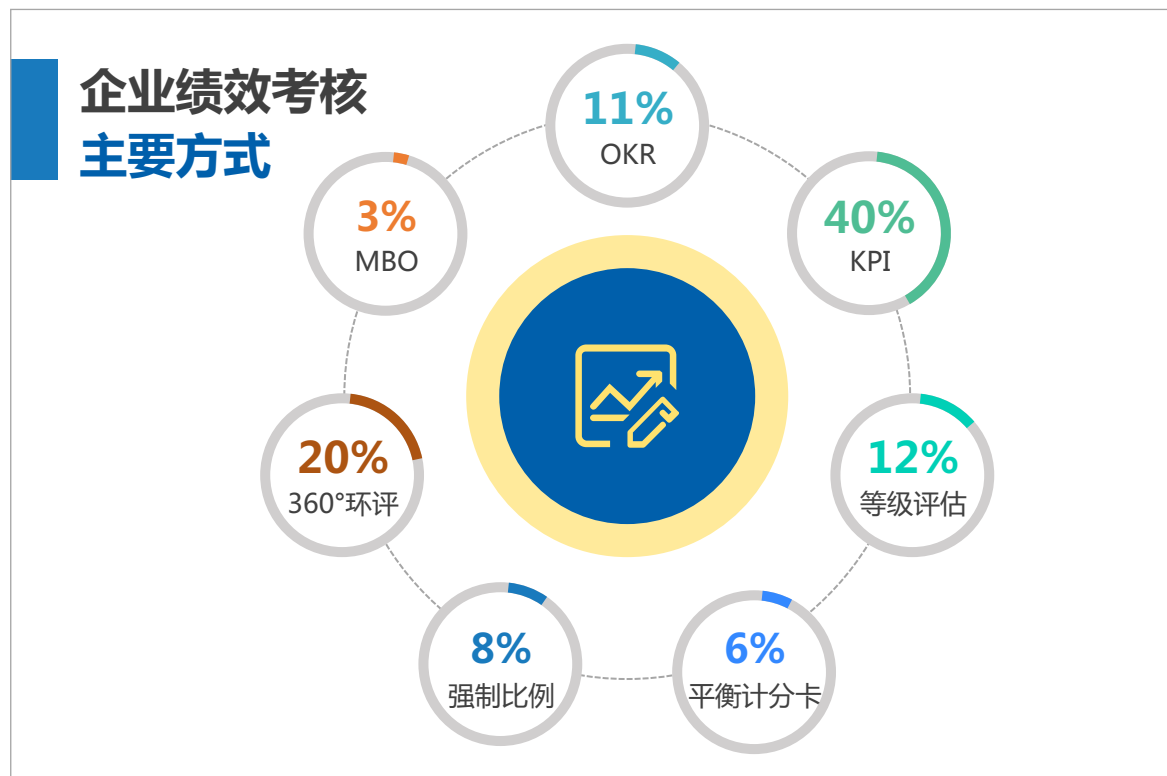
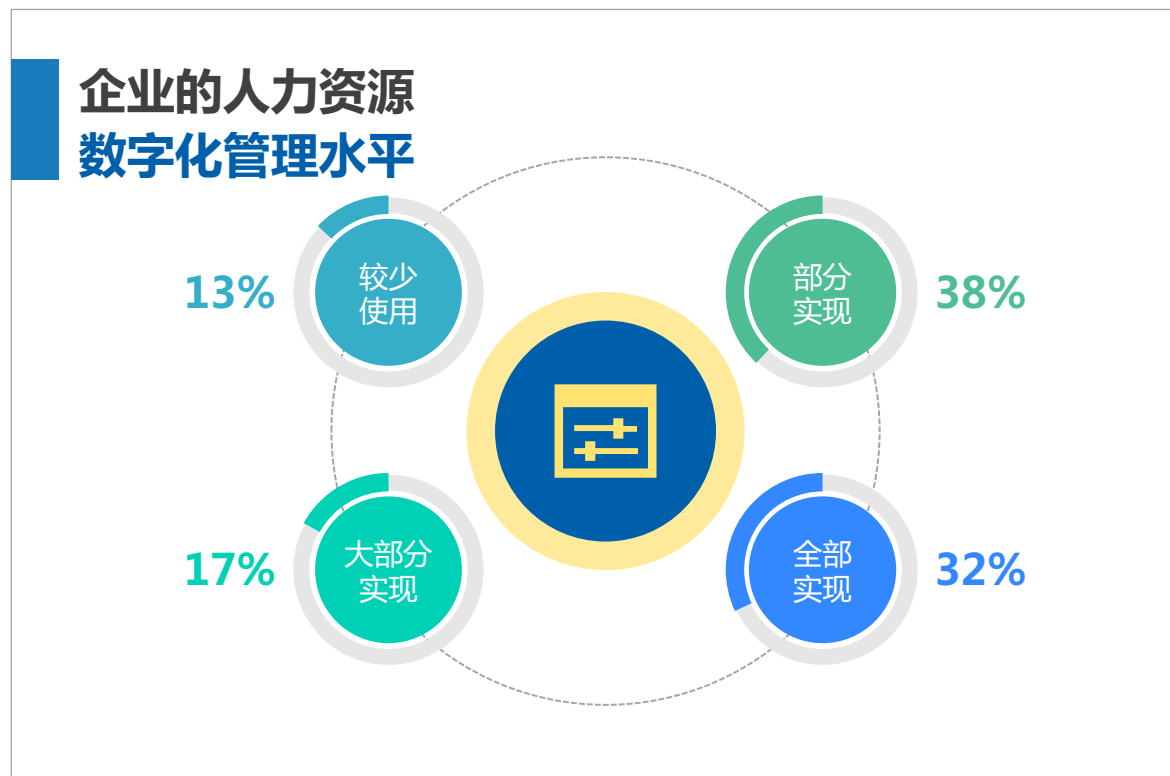


数据来源：IDC中国企业办公效率CATI调研，N=100



# 绩效考核

人力资源的数字化管理已经成为企业的必备能力，目前企业主流的绩效考核方式仍然是KPI，而未来数字化KPI也会逐步纳入到考核的内容之中。



数据来源：IDC中国企业办公效率CATI调研，N=100

# 未来企业文化总结

高效的企业文化与数字化人才的建设相辅相成，企业需要强化数字化人才的培养、完善数字化人才考核机制并最终形成高效的文化氛围。

## 数字化人才重视工作效率与工作氛围

未来是数字驱动业务创新的时代，数字化人才带来新技术应用，新技术应用会显著提升企业的运营效率，数字化人才本身也非常重视工作效率，因此企业需要为数字化人在营造高效的工作氛围。

## 打造高效的企业文化是吸引数字化人才的关键

无论是对个人还是团队，高效的企业文化可以极大改善信息传输效率，降低大量沟通成本，同时高效的企业文化可以优化业务流程，避免繁琐反复的流程干扰，提升数字化人才的工作效率。

## 数字化考核方式有助于提升企业的综合竞争力

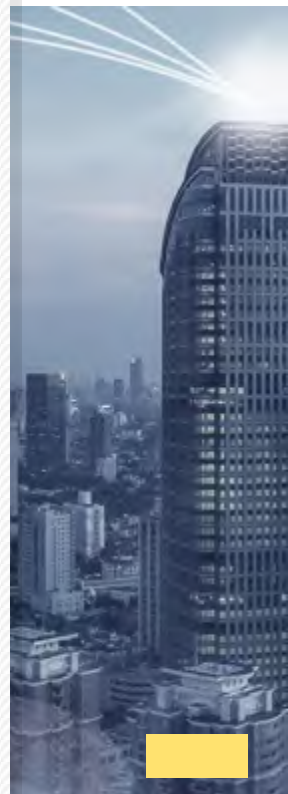
随着人力资源数字化管理方式的普及，未来数字化的考核方式与绩效指标会充分关联企业主营业务，人力资源不再局限于对传统人才的选育用留，而是不断优化数字化人才的考核内容，为企业提供匹配的数字化劳动力与技术，最终提升企业综合竞争力。



# CONTENTS



- 1** 数字化转型背景下  
IDC对未来企业与未来工作的解读
- 2** 未来企业文化——  
企业提升效率的价值主张
- 3** 未来劳动力——  
企业提升效率的关键举措
- 4** 未来工作空间——  
企业提升效率的核心功能
- 5** 飞书提升企业效率的系统解决方案



# 未来劳动力

IDC认为，未来劳动力的本质是人机协同，工作是由人力工作者与数字工作者共同完成的，对协同类软件的应用是实现人机协同的基础。



## 未来劳动力的主要参与者 包括人、机器和技术

未来劳动力是人与技术、人与机器共同协作来完成各类复杂工作任务的，未来新技术发展以及千禧一代的劳动主力军对新技术的应用，人机协同的工作模式会成为常态，企业会越来越重视协同类办公软件的应用，不断加强人与人、人与机器、机器与机器的协同效率。



### 人机协同的 工作模式

IDC认为未来劳动力会从根本上改变现有工作模式，以员工的越来越强的数字化能力为基础，以第三平台的新技术为支撑，使劳动力呈现出人与技术，人与机器共同工作的模式，即人机协同工作模式。



### 千禧一代成为 劳动主力

企业在进行数字化转型过程中，千禧一代和Z世代将在全球劳动力中占据75%的比例，他们将引领一种完全数字化的工作方式，也将极大地影响企业的技术选择，从而形成新的工作与商业模式。



### 数字 工作者

技术发展逐步影响到人们的日常生活与工作，包括AI、AR/VR、IoT等第三平台数字技术会帮助人力完成结构化的、可预测的、可重复的计算任务，此类技术我们称之为“数字工作者”。



# 人机协同的工作模式

IDC认为未来劳动力将以人机协同作为主要表现方式，实现人机协同并非一蹴而就，需要不断完善协同类软件的应用以及第三平台技术。

## 人机协同的内涵

未来的劳动力需要进行人与机器之间的协作，发挥机器计算优势的同时，提升人类的价值创造能力。

## 人机协同的价值

技术与智能机器将重塑现有的工作方式，将可自动化的工作交由机器完成，让人类能够更好地着手于创新性工作，从而使得企业不断优化资源配置。

## 人机协同的原因

随着云计算、大数据、计算机视觉、自然语言处理等技术的发展，很多企业已经开始利用AI技术实现业务创新，未来在诸如法律合同分析、商业欺诈识别、图像识别、地图定位与安全监控等领域会运用大量的AI技术，这些技术的应用效率远高于人力，因此未来企业会大量使用人机协同来提升竞争力。

## 实现人机协同并非一蹴而就

人机协同的实现需要一定发展水平的安全合规、同一平台以及数字化人才技术应用等条件

1

### 安全合规

加强数据保护，防止信息泄露进行数据加密，保证数据安全

2

### 同一平台

多样化的应用程序需要在同一平台下实现无缝对接

3

### 技术应用

数字化人才对技术的应用水平需要达到防控潜在风险的程度

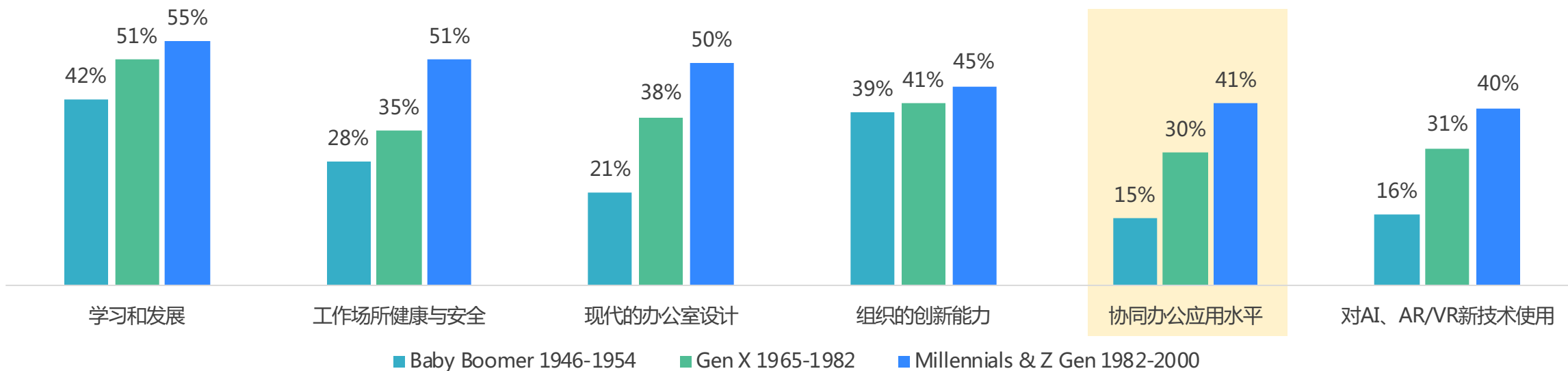


# 千禧一代已成为协同办公的主力军

IDC认为，千禧一代员工占比会不断提升，对协同办公应用水平的偏好远高于其他世代，因此要关注其工作习惯与偏好。

- **千禧一代特点**：随着AI、AR/VR等科技发展，以及智能设备的普及，培养了其与生俱来的数字化技术与设备使用习惯，因此“千禧一代”称之为数字原生代。
- **千禧一代未来工作占比**：与此同时，IDC预测到2025年，千禧一代和Z一代将占劳动力的70%以上，千禧一代将成为全球劳动力的主要组成部分并驱动数字经济；同时，千禧一代对协同办公应用的偏好明显高于其他世代的工作人群，因此千禧一代是协同办公的主力军。

### 各年龄段员工对工作环境与硬件设施的偏好



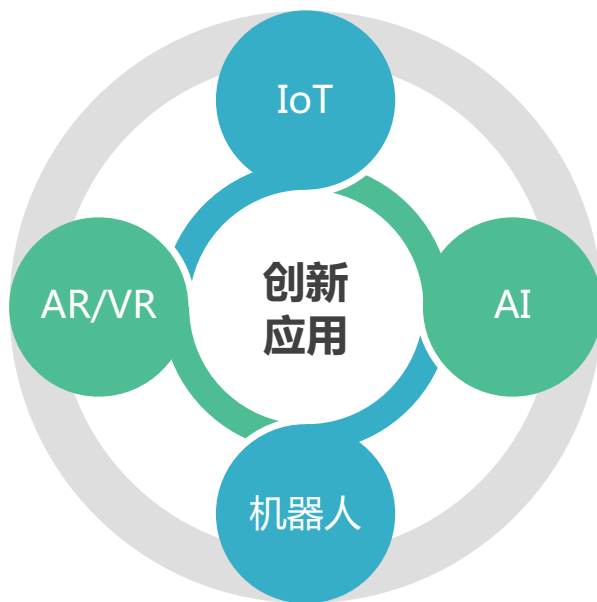
数据来源：IDC Monitor employee survey, 2019

千禧一代在协同办公应用、新技术应用、办公室设计、工作场所的健康与安全等要求很高，尤其是协同办公类应用水平的要求更是远高于其他世代的工作人群

# 数字工作者

IDC围绕技术创新提出了以AI、大数据等新技术为代表的第三平台概念，数字技术赋能业务将成为未来劳动力的新常态。

- 数字工作者是指数字技术在工作场景下的具体应用，IDC预测到2024年，一半以上的结构化、重复化任务将通过第三平台的技术完成，同时这些技术将推动劳动力的革新，为企业提供新的生产力。
- 第三平台的技术将数据无缝对接到各类终端设备，实现设备互联互通，大量企业正在通过协同类软件中的AI、聊天机器人等功能处理业务，提升信息传输效率。



## 基于技术的人机协同方式

数字工作者会取代一些简单的体力劳动，无论是终端设备的无缝连接还是协同类软件的深入普及，未来人机协同会成为全新的主要方式。

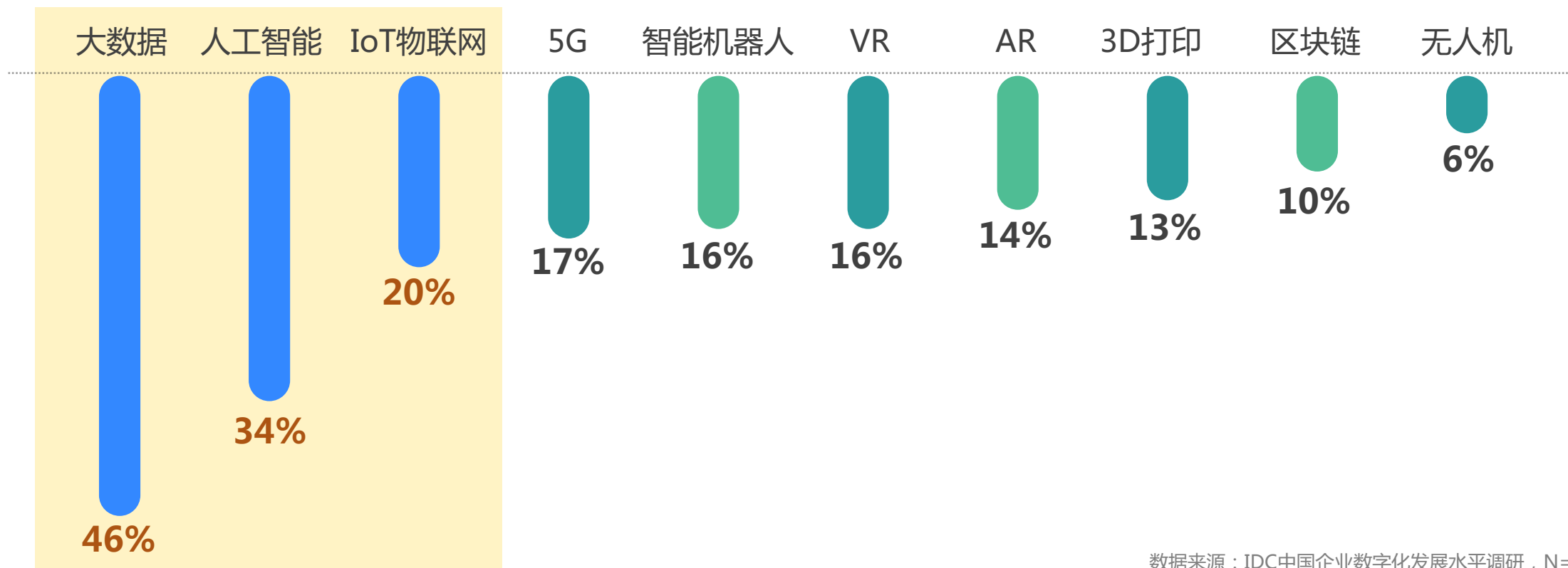
**50%** 结构化、重复化任务将实现**自动化**

**75%** 商业应用将用到**AI**

# 新技术应用

企业在第三平台的相关技术的应用，主要集中在大数据、人工智能和IoT三大类。

> 企业在新技术应用方面的应用偏好 <

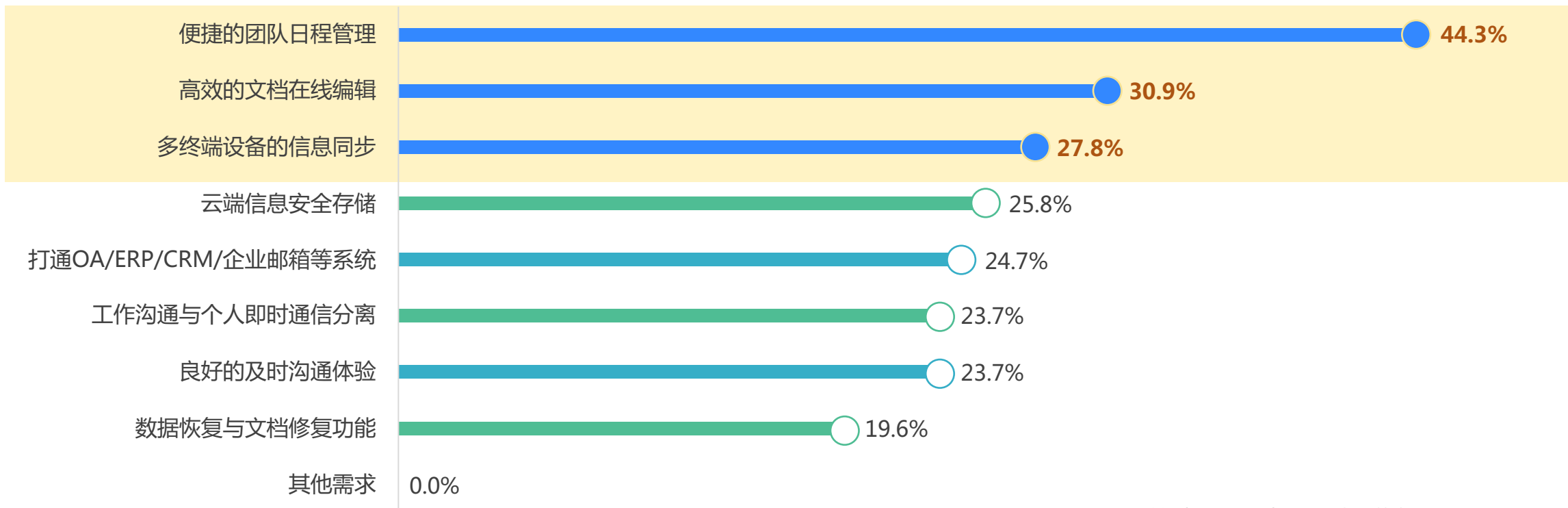


数据来源：IDC中国企业数字化发展水平调研，N=803

# 以千禧一代为代表的劳动力对协同软件的使用偏好

关注团队日程管理、文档在线编辑以及多终端设备的信息同步，因此需要优先关注千禧一代的效率偏好。

## > 千禧一代对协同办公软件的功能偏好 <



数据来源：IDC中国企业办公效率CATI调研，N=100

# 未来劳动力总结

未来劳动力的工作模式是以数字技术与数字化人才共同形成的人机协同，因此要关注数字化人才的使用习惯并加强新技术的应用。

## 人机协同的工作模式

第三平台的技术赋能各行业业务流程是大势所趋，企业需要基于新技术的应用引导员工专注于创造性的工作，将重复性、高计算性的工作交给技术与机器完成，更好实现分工协同。

## 数字化人才

未来以千禧一代为代表的数字化人才占比会越来越多，企业需要提供便捷高效的协同办公软件与业务沟通工具，满足未来劳动力的应用需求，加速企业适应数字化时代进程。

## 数字工作者

以AI、大数据为代表的数字化技术逐渐进入了我们的工作之中，称之为数字工作者，未来在保证信息自主安全可控的前提下善加利用，可以显著提升工作效率。





# CONTENTS



- 1** 数字化转型背景下  
IDC对未来企业与未来工作的解读
- 2** 未来企业文化——  
企业提升效率的价值主张
- 3** 未来劳动力——  
企业提升效率的关键举措
- 4** 未来工作空间——  
企业提升效率的核心功能
- 5** 飞书提升企业效率的系统解决方案

# 未来工作空间

IDC认为未来工作空间将不再受时空限制，移动办公成为常态，同时软硬件之间协同与无缝连接让信息传输效率更高，信息也会更加安全可控。

## 灵活、移动、互联的工作空间 >>

未来工作空间具有灵活、敏捷、互联、高效等特质，员工可以随时随地办公，并且可以安全获取所需数据和资源，进行快速、轻松、有效地工作。

### 软硬件无缝连接打破时空限制 让工作更加协同高效

基于同一平台的信息传输更容易实现各类设备之间信息的互联互通，信息在各类软硬件设备上无缝传输将打破传统固定办公的时空限制，更好地促进人与人之间、人与设备之间的协同。



### 移动办公成为常态

随着超轻薄笔记本、平板、手机等移动设备在工作场景中的使用频率越来越高，以及各类协同办公类软件应用的普及化，移动连接设备的增加以及移动办公解决方案的推广，让移动办公已经成为常态。



### 信息与数据将更加安全可控

企业信息安全与数据安全会成为未来企业重点关注的内容，包括组织系统数据和重要信息免受非授权的泄密攻击与修改、用户权限管理和安全验证、数据加密等措施来保证数据安全、网络安全。



# 协同高效的工作空间

首先通过硬件设备的无缝衔接实现信息传输效率提升，同时打造敏捷工作流程提升执行能力，最终实现企业内外部资源的高效协同。

## 软硬件设备间的无缝连接：

通过智能技术和平台实现设备与软硬件之间、人与机器之间构建的无缝连接方式可以大幅度提升信息传输效率。

## 企业内部的敏捷化流程：

未来敏捷化工作空间具有前后一致性，拥有完善的工作流程、敏捷高效团队和较强的流程执行能力，可以支持关键行为和任务。

## 企业内外部资源的协同高效：

未来工作空间会基于完善的平台进行协作，通过平台上的协同办公软件应用对接上游供应商和下游客户，实现资源共享与企业内外部资源高效协同。



# 移动的工作空间

未来企业移动办公会成为常态，通过协同办公软件关联工作进度可以聚合多个工作任务并实现信息及时反馈，从而提升办公效率。

## 移动互联网的发展是移动办公的关键推动力

随着以大数据、AI和移动网络技术的发展，传统的企业管理软件无法满足员工随时随地办公的需求，而高频移动办公软件满足了移动办公的诸多需求，因而SaaS类协同办公软件也不断受到用户的追捧。

## 移动办公的价值

移动办公可以利用碎片化，通过协同类办公软件关联工作进度，可以随时随地获得反馈并及时调整工作内容，从而大幅度提升工作效率。



固定办公

固定办公时代，人们的办公空间受到时空与地域的限制，工作效率往往较低



移动办公

移动办公打破时间和空间的限制，实现随时随地办公并且办公效率大幅提升

## 数字化工作空间下关键技术



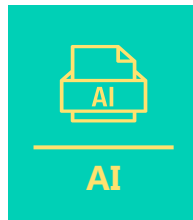
AR/VR



IoT



3D打印



AI

企业应用与通信

网络

终端设备

统一终端管理

工作空间安全

生命周期服务

# 安全的工作空间

包括设备安全、权限管理和应用程序安全防控等内容，保障企业信息安全，通过平台的防控技术全方位为数据提供安全保护。

## 信息安全

通过安全协议、安全认证、权限管理、信息加密、网络防火墙等措施为企业提供信息安全保障。

确保平台、文件、聊天记录和关键内容的安全性

创建可随时追溯的历史记录

阻止未经授权的用户和系统获取文件

## 数据保护

数字化平台应具有安全管控能力，全方位保障数据安全，帮助提高数据全生命周期的管理能力。

数据采集

数据融合

数据存储

数据分析与建模

数据治理

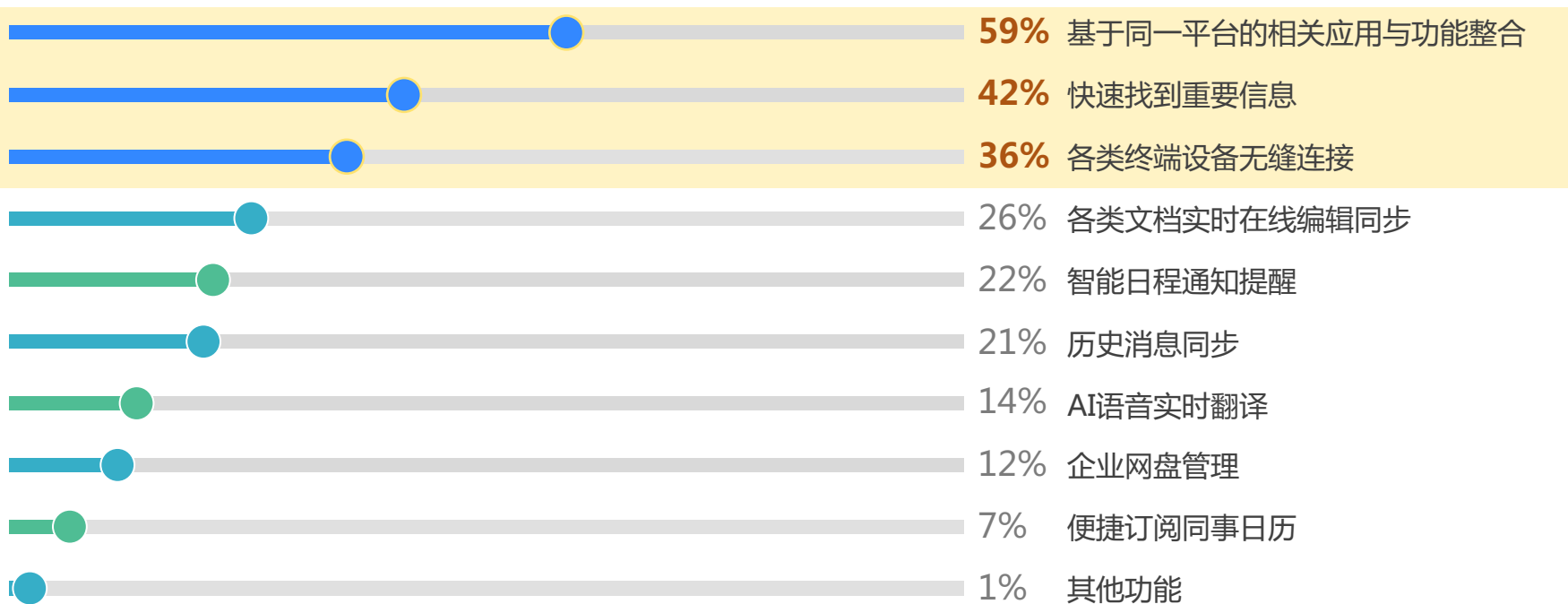
全方位保障数据安全



# 协同软件应用

实现高效互联办公空间的基础。企业关注基于同一平台下协同软件对各类应用的功能整合，希望可以快速找到重要信息并实现设备无缝连接。

## > 企业对协同办公类软件的功能需求 <

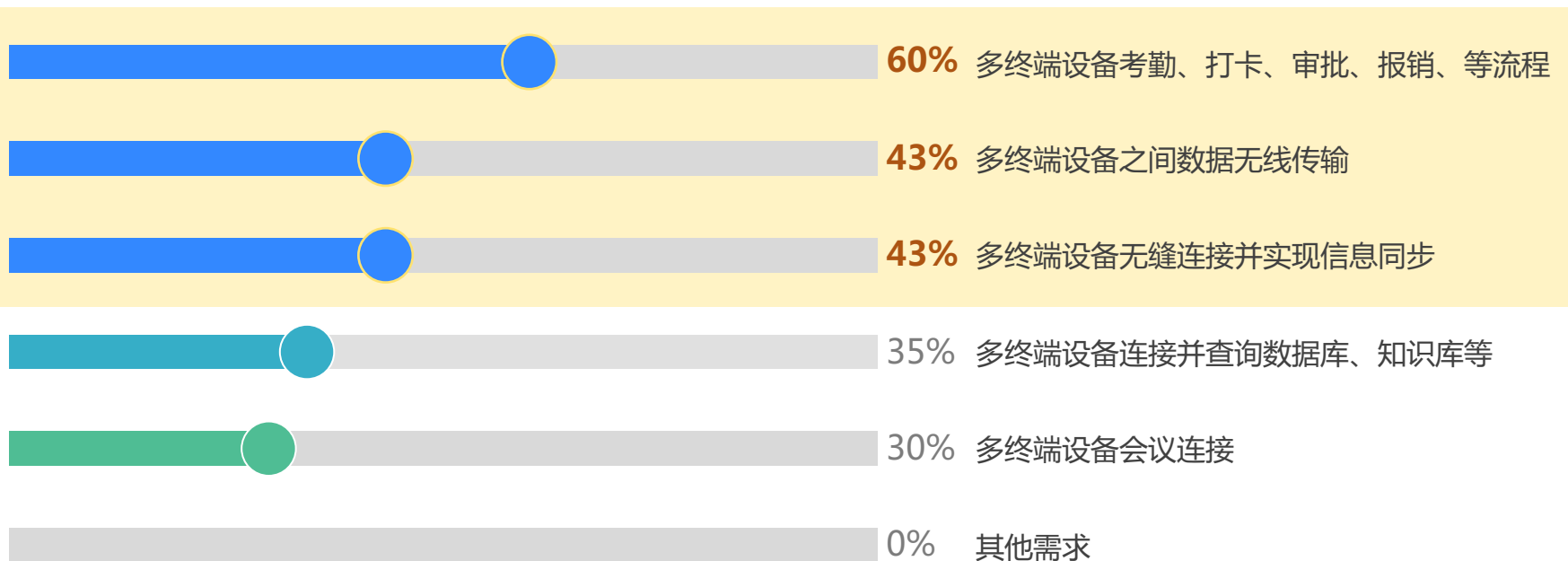


数据来源：IDC中国企业办公效率CATI调研，N=100

# 移动办公功能

企业对移动办公的需求主要体现在终端设备能够完成日常的工作审批流程，实现不同终端设备之间数据无线传输并保持信息同步。

## > 企业对移动办公类软件的功能需求 <

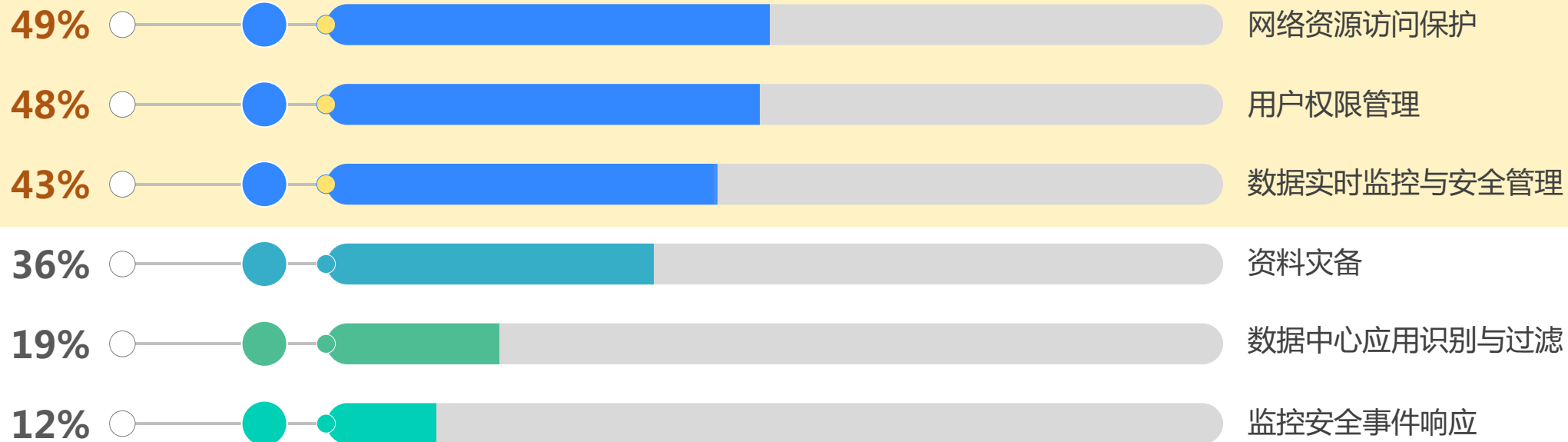


数据来源：IDC中国企业办公效率CATI调研，N=100

# 企业对信息和数据安全需求

网络资源的访问保护、用户权限管理以及数据实时监控与安全管理成为了企业用户最关心的数据安全问题。

## > 企业采取的主要安全措施 <



数据来源：IDC中国企业办公效率CATI调研，N=100

# 未来工作空间总结

软硬件设备无缝衔接与流程优化会形成高效协同的工作环境，移动办公可以实现对碎片化时间的利用，未来工作空间也会更加安全。

## 高效、协同、互联的工作空间

同一平台下实现设备、软硬件与人之间的互联互通，提升信息传输效率，打造以目标为导向的敏捷工作流程，最终通过协同类办公软件实现企业内外部资源的优化整合，形成高效、协同、互联的工作环境。

## 移动办公成为常态

随着互联网技术发展，高频移动办公软件满足了移动办公的诸多需求，SaaS类协同办公软件不断受到企业用户青睐，移动办公对碎片化时间的利用可以大幅度提升工作效率，因此移动办公成为常态。

## 保障数据与信息安全

数据量的增多与信息传输频率的加快让企业意识到信息与数据安全的重要性，未来企业通过购买各类信息安全防控技术让工作环境更加安全，不断优化网络资源，加强用户权限管理，并对数据实时监控。



# CONTENTS



- 1** 数字化转型背景下  
IDC对未来企业与未来工作的解读
- 2** 未来企业文化——  
企业提升效率的价值主张
- 3** 未来劳动力——  
企业提升效率的关键举措
- 4** 未来工作空间——  
企业提升效率的核心功能
- 5** 飞书提升企业效率的系统解决方案



# 飞书在建立高效企业文化的主要功能

一站式沟通协作平台，整合多方信息流，提升沟通效率，并且具备超强扩展性和兼容性，可以不断优化工作流程。

## 跨部门、跨企业、跨地域、跨国家的沟通已经成为企业信息传输的常态

飞书为企业提供了完整的协同办公套件，最大化提供了企业办公中的协作工具。

帮助企业构建“面对面”的沟通，构建同步的时间，构建协同创作平台，构建真实的办公氛围，改造线上协同环境。

### All in one 新一代企业办公套件



#### 高频办公工具

整合即时沟通、日历、音视频会议、云文档、云盘等高频办公工具于一体。

#### 开放兼容平台

企业现有系统可以直接跟飞书打通，打造统一入口，通过飞书就可以轻松进入OA、审批多个系统中。

### Integration 一站式沟通协作平台



#### 便捷发起视频会议

飞书音视频会议与即时沟通和日历打通，群聊中、日历的会议邀约中可以快速发起音视频会议。

#### 高效群组交流沟通

飞书即时沟通与文档深度整合，群组沟通过程中可直接插入云文档；文档中的评论也可以直接在即时沟通页面收到提醒并进行评论。



# 飞书通过一个软件满足数字化人才多样工作需求

降噪的即时沟通工具、流畅可协同的音视频会议、智能共享的团队协同日历以及强大的文档协作云空间。



## 极致降噪的团队沟通工具

- 相关消息自动“串”联
- 快捷表情静音回复
- 历史消息自动同步
- 重要消息抵达无障碍
- 随时开启音视频聊天
- 高频会话置顶显示
- 智能机器人小助手



## 流畅可协同的音视频会议

- 多方视频稳定接入
- 一键发起万人直播
- 群聊中快速发起通话
- 日历中轻松开启会议
- 便捷共享屏幕
- 灵活移动办公
- 实时云端录制



## 智能可共享的团队协同日历

- 便捷订阅同事日历
- 高效组织团队会议
- 极速查找空闲会议室
- 一键开启会议群聊
- 轻松创建公共日历
- 智能日程通知提醒



## 强大易用的协同创作云文档

- 可多人实时编辑的云文档
- 支持强大数据统计的在线表格
- 激发无限创造力的思维笔记
- 便捷管理知识资源的企业云盘



## 创新远程协同的线上办公室

- 轻量无压力语音沟通
- 群聊中发起实时语音讨论
- 建立个人线上办公室
- 支持50人同时在线

飞书整合即时沟通、日历、音视频会议、云文档、云盘、工作台等功能于一体，成就组织和个人，更高效、更愉悦

# 飞书与数字工作者相关的核心技术

飞书在 AI 智能翻译、云文档协同编辑、音视频会议等方面有着非常丰富的实践经验。

## AI翻译

飞书的自动翻译功能，支持中、英等11个主要语种之间的互译。



## 云文档

飞书云文档通过自研的实时多人协同冲突处理算法，实现多人同时编辑同一段数据，并智能合并编辑操作，让创作更高效。



## 音视频会议

飞书音视频会议的编解码采用自主研发技术，以达到在多人在线会议中，动态适配用户的最佳网络情况提供最佳性能。



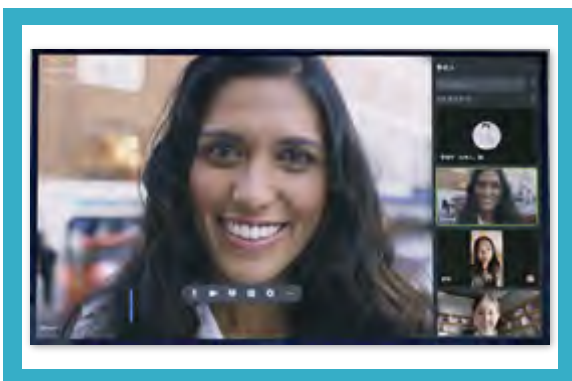
# 飞书在未来工作空间方面的核心价值

通过构建共同的线上环境，帮助企业实现高效的远程办公和灵活的移动办公，开启线上协作新方式。

未来工作空间将不再受时空的限制，远程办公、移动办公成为新的常态。

而异地协同让团队缺失了共同的物理环境，带来沟通和理解成本的增加、过程管理不确定性的增加以及团队氛围和工作仪式感的缺乏。

因此，我们需要构建一个共同的线上环境，打造新一代的线上协同方式。



> 通过视频会议 <

构建“面对面”沟通



> 通过共享日历 <

构建同步的时间



> 通过线上办公室 <

构建真实的办公氛围



> 通过云文档 <

构建协同创作平台

# 飞书赋能办公场景“具”变

飞书在高效会议、知识管理、项目管理以及入职管理等场景为企业提供更高效、更高易用性的产品功能与综合协同解决方案。

————— > 为企业提供更高效的会议管理、更便捷的知识管理、更透明的项目管理和更轻松的入职管理等新功能 < —————

高效会议



快速准备会议资料  
会前信息高效沟通  
会中高效开展讨论  
会后快速落地跟进  
一键开启音视频会议

知识管理



快速创建知识库  
便捷共享资料  
支持丰富格式  
多端实时同步  
灵活权限管控

项目管理



轻松任务分工  
实时同步进展  
集中管理资料

入职管理



轻松完成入职引导  
快速同步部门情况  
高效开启自主学习  
一键订阅项目日历

飞书聚焦协同办公场景，强化组织协同能力

# 飞书为行业客户提供针对性行业解决方案

以互联网企业为例，飞书围绕产品、技术、应用与运营等方面为企业提供沟通即时化、协作无边界的解决方案。

—— > 互联网行业技术创新不断，产品敏捷迭代，飞书助力互联网行业，消除信息壁垒，提升协作效率 < ——



## 产品开发

- **协同撰写需求文档**：产品经理使用飞书撰写PRD需求文档，将需求背景、开发周期、技术需求清晰呈现。
- **建立产品发版日历**：使用飞书日历进行需求排期，项目组成员可随时查看。设定公共日历，同步重要节点，产品发版管理清晰有效。



## 技术研发

- **系统接入敏捷开发**：研发常用的GitLab, Trello, Jira等工具可以通过飞书开放平台接入，实现系统间的双向信息传递，快速创建任务，实时追踪状态，实现敏捷开发。
- **故障及时通报系统**：通过飞书群聊建立故障通报群，开发bug助手服务台，发现bug后在群内第一时间反馈。



## 市场运营

- **高效统筹项目进度**：大型运营活动用在线表格统计活动流程、人员情况、物料需求，项目组随时同步。
- **市场活动协同策划**：使用飞书云文档进行市场活动策划，图片、视频、表格等多种形式清晰呈现；一键分享给项目组成员，随时讨论，高效协同。



## 应用集成

- **集成多方系统**：飞书具有强大的开放性，企业现有OA、财务、ERP、人事系统等可轻松接入。
- **支持企业自研应用**：企业也可以自主研发应用，满足个性化需求。



# 飞书在安全与合规方面的核心功能

拥有国际权威安全认证与成熟的信息安全管理体系、软件全生命周期安全保障、提供可靠的数据安全保护、全天候安全应急响应。



## 安全体系认证

ISO/IEC 27001:2013 信息安全管理体系  
ISO/IEC 27018:2019 公有云个人信息保护管理体系  
ISO/IEC 27701:2019 隐私信息管理体系



## 独立安全审计

SOC 2 信息安全相关的内部控制信息报告  
SOC 3 有关安全性的公开报告



## 三级等级保护

公安部信息安全等级保护三级认证





> 扫码即刻免费使用 <

# 在飞书 享高效

官网：[www.feishu.cn](http://www.feishu.cn) 电话：400-0682-666