

## 售后服务



- 根据国家“三包”规定和消费者权益保护法，凡购买本公司产品的用户可凭有效凭证，到我司经销商得到优质的售后服务；
- 自购买之日起一年内，经检验确因产品质量而造成故障的，可凭购买发票和保修卡得到免费维修；
- 若发生产品开箱即损的情况，请与经销商联系；
- 当您在使用过程中出现故障时，请与我司当地经销商联系；
- 属于下列情况之一的，不属于保修范围：
  - 因使用、保管、搬运不当造成损坏的；
  - 使用环境不符合产品，要求造成故障的；
  - 非本公司经销商售后服务单位或个人安装维修造成损坏的；
  - 超过保质期或无保修凭证和有效发票的；
  - 因不可抗力因素（如火灾、地震、洪水等）造成损坏或故障的；
  - 保修凭证与实际修理产品不符合或涂改的；
  - 其它非产品制造质量问题造成的。

**\* 温馨提示：**  
使用前请仔细阅读使用说明书  
妥善保管说明书及保修卡

深圳市法兰尼净水设备有限公司  
SHENZHEN FLANNE WATER PURIFICATION EQUIPMENT CO., LTD  
地址：深圳市坪山区龙田街道龙田社区龙腾路27号  
官方网站：www.flnsz.com  
全国统一服务热线：400-7777-825



## 技术参数表



产品名称	法兰尼牌智能速热管线饮水机
产品型号	FLN-RL-03E
额定电源	220V~50Hz
加热功率	2200W
搭配机型	纯水机/直饮机
环境湿度	≤90%
环境温度	5-38℃
制热水能力	20L/h (≥90℃)
耗电量	≤0.1kW.h /24h
适用水压	0.1-0.4MPa
防触电类型	I类
执行标准	GB4706.1-2005 GB4706.19-2008
批准文号	粤卫水字（2021）-02 - 第50379号

适用水质:符合《生活饮用水水质处理卫生安全与功能评价规范·反渗透处理装置》(2001) 要求

### 说明书所用符号及意义：

关于个人安全及如何避免损坏机器的重要信息

主要的说明内容

本说明书所示图片仅供参考，产品以实物为准

## 安装与使用注意事项



- 机器应安装在室内阴凉干燥的地方，避免阳光直射；
- 等出水口无滴水后再取走杯子以免烫伤；
- 在使用过程中禁止用插入或拔出电源的方式接通或切断电源；
- 禁止使用汽油等有机溶剂清洗机器外表面；
- 长时间不使用本机器，应切断电源及关闭水源，并拧开排水口放水，排水完毕拧紧排水螺帽；重新使用本机时，应和第一次使用机器一样操作；
- 本机属“I类”防触电保护家用电器，要使用有可靠接地的单独三芯插座，不与其他电器共用，家庭配电应接有漏电保护器；
- 本机器发生故障，出现异常声音或异味等情况请拔出电源插头，及时与当地经销商联系，由专业维修人员维修；
- 在使用本产品时，器具不得进入水中，不能倾斜放置；
- 本产品为Y连接，如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造厂或指定的维修部来进行更换。

## 常见故障判断及解决



### 安装搭配纯水机问题

可搭配全通量纯水机使用（有压力桶或是大通量无桶机均可搭配），管线饮水机里纯水机的垂直高度不能超过5米，水平距离不能超过15米；

### 管线饮水机漏水问题

原因：一般可能是机器里面的硅胶软管有松动，或是快速接头没插到位；  
解决：依次判断，硅胶软管用扎带重新扎紧，快速接头管线重新插拔；

### 一般故障：

<b>加热时有声音：</b> 由水加热时产生，属于正常现象；
<b>显示H0：</b> 缺水状态，水源缺水或者水箱水位过低；
<b>H1-检测到原水温度；</b> 检修原水NTC温度探头或主板
<b>H2-检测到温度或不加热；</b> 检修NTC温度探头或主板 或加热组件
<b>出水变小或者断流现象：</b> 电压过低或者很不稳定，待用电高峰过后就正常。

## 感谢您使用公司产品



请在安装和使用本产品前仔细阅读使用说明书,并遵从说明书要求进行使用,本说明书的操作说明对于维持产品的良好工作状态十分重要。

请妥善保管好使用说明书;购机时请认真填写好产品保修卡,并妥善保管好以便保修使用。

## 安装方法

机器必须由专业人员安装，确保安全；  
注意：机器先通电后通水

产品安装放置在正确位置，安装地点应平整、干燥、阴凉、无粉尘油腻。  
打开包装，取出随机附件的安装挂板，用打孔工具在厚实的墙壁上打两个小孔，用附带的膨胀销和自攻螺钉将挂板固定。  
将机器垂直挂在挂板上，并水平左右移动机器直至稳定；  
关闭净水水源，把预先理好的PE管连接到机器背后的进水口(最好接入机器前接个球阀，方便维修)。

用户必须先按常温水键，等出水口有水出来后，再按45℃温水，待出水正常后，再出100℃开水，至此调试结束，机器可以正常使用。  
前面几杯第一次使用时，不要饮用！

再次检查各接头处、机器底部有没有漏水问题确认安装无误后，安装调试完毕。



- 参照安装挂板的安装孔，在墙上打两个安装孔
- 用膨胀螺钉安装挂板固定好
- 将管线机挂在安装板上，向左边推移固定机器
- 将连接管与管线的进水口连接起来
- 接电源，管线机安装完成

## 外观示意图与功能



### 电源开关：

打开此开关，机器接通电源

### 触摸按键/显示屏

动感LED状态提示灯及操作凉水/热水等功能按键

### 接水盒：

用于放置水杯和接出水口滴落的水

### 出水嘴：

机器出凉水/热水的地方

### 挂板孔：

用于安装机器挂板用

### 排水口：

拧下排水螺帽和排水帽堵头，可以排空机器内的水达到清洗机器的目的

### 进水口：

净水管线接入机器的端口

## 功能按键操作说明



### 特别说明：

- 本机升级自带红外遥感系统，手势从左往右，从右往左，从上至下，从下至上，挥一挥，悬停1秒会自动解开童锁。
- 本机动/静态双模式杀菌，开机自动启用杀菌，待机6小时开启自动杀菌。

0层级触摸，一键功能设置，即按即出水。触摸需要的键出对应的功能性水温。触摸按键，当前功能键闪烁，出水完成后图标长亮。锁屏后自动熄灭。

### 童锁：

15秒自动上锁并熄屏，童锁状态下，除童锁灯亮外，其他灯均熄灯状态。童锁锁定时，UV杀菌可以手动启动，其他按键不能工作。触摸童锁键，1秒解开，全屏灯亮，功能可以正常使用。

### 常温水：

触摸此键，图标闪烁，出当前环境温度下的实时温度水。显示屏显示温度25℃，水量默认显示250ml。

### 水量：

触摸此键，可依次选择所需水量：180/250/450/750/999ml，放水过程中此键会闪烁。

### UV杀菌/抑菌

触摸此键，可开启手动杀菌模式，图标闪烁，杀菌时间每次30分钟；杀菌完成，图标常亮。



## 智能·即热管线饮水机

Intelligent·Instantly hot pipeline water dispenser

### 产品说明书



操作快捷 一切触手可得！

## 智能速热管线饮水机

## 保修卡

用户姓名/NO.:	购买日期/Date of Purchase:
用户信息/Customer:	商品编号/Dealer:
购机单位:	
联系地址:	
联系电话:	
备注:	
维修记录:	用户存单

## 智能速热管线饮水机

## 保修卡

用户姓名/NO.:	购买日期/Date of Purchase:
用户信息/Customer:	商品编号/Dealer:
购机单位:	
联系地址:	
联系电话:	
备注:	
维修记录:	厂方存单