

售后服务

根据“新三包”规定整机保修期一年(自开具发票之日起计算),耗材不在保修范围内。

1. 在保修期内,凡属产品本身质量引起的故障,请顾客凭已填好的《产品保修卡》及购机发票(收据)在全国各地法兰尼售后服务点免费维修。
2. 请顾客妥善保存购机发票(收据)和保修卡一同作为保修凭证,发票一经涂改,保修即行失效。
3. 已过保修期的顾客,如需产品零配件,可在当地网点购买,也可联系本公司售后服务部邮购。
4. 各销售网点有义务向深圳市法兰尼净水设备有限公司顾客提供优质的服务,顾客如其服务质量存异议,可直接向我司售后服务部投诉。

以下情况恕不免费维修

1. 无三包凭证及有效发票(收据)。
2. 未按说明书的要求操作机器所引起的故障。
3. 下列情况之一者不属于保修范围:
 - ◇消费者使用、保管、维护不当造成损坏;
 - ◇非本公司指定维修部自行拆装维修而造成损坏;
 - ◇因不可抗力造成损坏。
4. 请使用原厂配件或者滤芯,任何非原厂的配件或者耗材更换导致的机器故障,均不在免费保修内。

附注:

本公司保留更改产品设计及规格的权利,届时恕不另行通知;
本手册如有不详,错误或印刷等原因造成的问题,其最终解释权归本公司所有。

售后服务保修卡

亲爱的客户:

感谢您使用本产品!

本产品自购买之日起,提供一年质量保证服务(但因不可抗力因素或人为损坏等原因造成的不良结果除外。保修有效期自购买之日起计,整机保修一年,耗材不在保修范围之内(耗材包括滤芯)。为了确保您充分享受消费者权益,请您在购买本机后,认真阅读和正确填写本卡,本把票据、说明书一起妥善保存。

用户姓名	
联系电话	
联系地址	
产品名称	
产品型号	
购买时间(以票据日期为准)	
购买地点	
票据号	
指定服务商名	联系电话

备注:

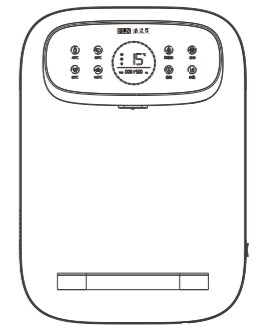
注意:如发现产品有质量问题和出现故障时,请与 400-7777-825 联系,请勿自行拆卸,人为造成产品问题或事故,本公司不承担任何责任。

FLN 法兰尼®

即热/制冷管线饮水机

INSTANT HEATING/COOLING PIPELINE MACHINE

产品说明书



AI即热制冷·体验健康饮水新时代

使用产品前请仔细阅读此说明书,请妥善保管本说明书以备使用,产品外观、颜色或表面图案以实物为准。

感谢您选择使用本产品

请在安装和使用本产品前仔细阅读使用说明书,并遵从说明书要求进行使用本说明书的操作说明对于维护产品的良好工作状态十分必要。

了解事项

机器应安装在室内阴凉干燥的地方,避免阳光直射。
接热水后,等出水口无滴水后再取走水杯,以免烫伤。
在使用过程中禁止用插入或者拔出电源的方法接通和切断电源,禁止使用汽油等有机溶剂清洗机器外表面。
长时间不使用本机请切断电源及关闭水源,并拧开排水口放水,排水完毕拧紧排水螺帽;重新使用本机时,应和第一次使用本机时同样操作。

本机属“I类”防触电保护家用电器。配备成型 PVC 3x1mm²。国标电源线,可靠接地的三芯插头,如果电源软线损坏,为避免危险,必须由制造商或者类似部门的专业人员更换。不与其他电器共用插座;家庭配电应接有漏电保护器。

本机发生故障,出现异常声音或异味等情况,请拔出电源插头,及时与当地经销商联系,由专业人员维修。

在使用本产品时,产品不得浸入水中;使用后的产品,机箱内部有水时不能倾斜放置。

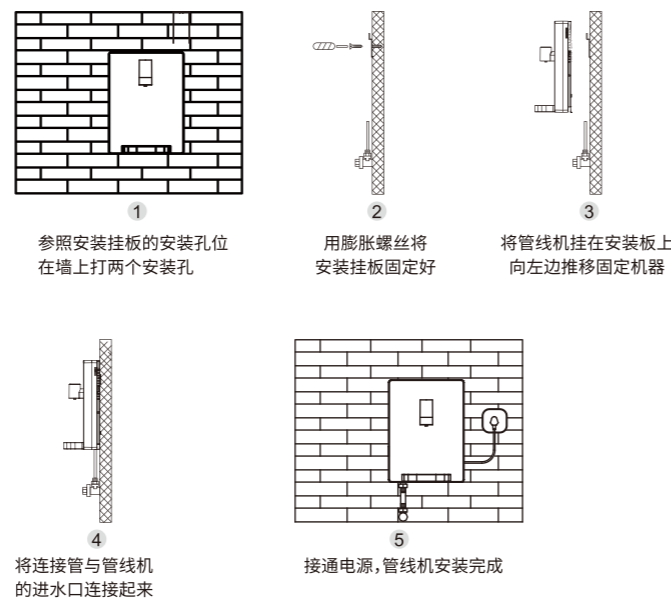
安装注意事项及安装方法

安装前注意事项:

1. 管线机使用水源为纯净水,安装前请确认连接的纯水机可正常使用。
2. 确认好安装位置,建议提前布管:先布局一根较大的塑胶管,然后把 2 分 PE 管套入里面,一端接入纯水机安装位置,一端放置在管线饮水机安装位置,大概离地面 1.3 米左右。
3. 确认好电源位置,防止管线机安装后够不着电源插座。
4. 为了更好的使用体验,1 台 75G 的纯净水机可以近距离供 2 台管线机使用;连接多台管线机时应在管线机前加装压力桶。管线机离纯饮水机的垂直高度不能超过 5 米,水平距离不能超过 15 米,太高或太远会导致管线机供水慢或供水不足影响使用。

5. 管线机须由专业人员安装,确保正确安装,确保安全。
6. 首次使用产品需“先接通水源,后接通电源,再打开电源”。
7. 本厂每一台管线机出厂前都经过通水通电检测。确保 100%的成品率。如果管线机出现漏水情况,可能是终端安装时 PE 管未插到位;也可能运输过程中导致的硅胶管或扎带松动,断开电源,“哪漏找那”。
8. 管线机安装放置在正确位置,安装地应平整、干燥、阴凉、无粉尘油腻等。
9. 本产品为 Y 连接,如果电源线损坏,为避免危险,必须由制造厂或指定的维修部来进行更换。

安装方法



重要提示 1:

产品首次使用时,先接通水源,再打开机身侧边电源开关,此时产品开始进水,屏膜显示 F0,进水结束后 F0 消失,显示实时温度。

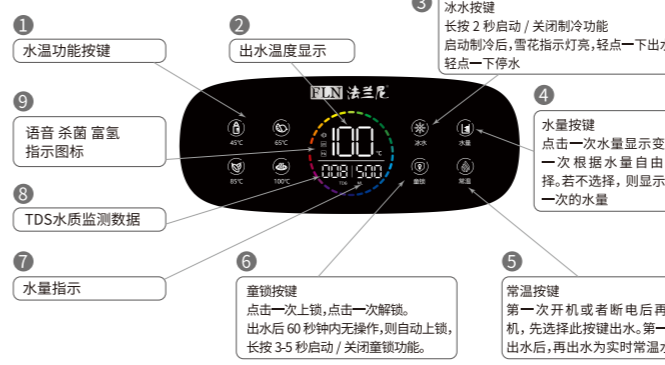
重要提示 2:

第一次使用(或断电后再打开电源开关),需要先触摸“常温”按键,出水 3 秒(防缺水干烧),然后进入待机状态。
制冷款,首次使用也需要触摸“冰水”按键,出一次水(排气),刚开始出水时断续不连贯都属于正常现象,第二次出水时就会连续。

重要提示 3:

正常使用过程中机身需要垂直放置,倾斜放置会导致水箱内的水洒出。需要移动位置或者故障维修前需要把机身内的水排出,具体方法如下:
1、关闭进入管线机的水源;2、按“常温”键出水,直至显示 F0 缺水状态;3、此时长按“常温”按键 3 秒钟启动强制排水;4、排水约 30 秒钟内部水路存水排出;5、再把冰胆底部排水口打开排出冰胆内余水。

FLN-RL-03D



故障代码及处理方法

自检故障代码	故障原因	对应处理
F0	产品缺水	水箱内水位低,储水不足
F1	进水温度低	进水温度过低,应保证进水温度在 1-38°C 之间
F2	出水温度高	出水NTC故障或电压过高
E1	进水温度传感器异常	检查进水温度传感器连接是否正常
E2	出水温度传感器异常	检查出水温度传感器连接是否正常
E3	加热系统异常	加热带温控器跳开或者加热带故障

产品参数

产品名称	法兰尼牌即热/制冷管线饮水机	适用水质	纯净水(反渗透)
产品型号	FLN-RL-03D	适用水压	0.1MPa-0.3MPa
额定电压	220V 50Hz	适用水温	1-38°C
制热功率	2200W	制冷功率	65W
出水温度	约 93°C	适用湿度	≤90%
冰水温度	15°C-12°C	防触电类型	I类
执行标准	GB-4706.1-2005 GB-4706.19-2008	制热量	≥24L/H

适用水质:符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—反渗透处理装置》(2001)要求。

装箱清单

产品名称	数量	名称	数量
即热/制冷管线饮水机	1台	2分直通球阀	1个
产品说明书	1本	T型三通	1个
2分PE管	3米	L型插栓	1个
挂板	1个	自攻螺丝	2个
合格证	1张	膨胀管	2个