服务承诺

1、我公司电线电缆产品实行**三包十年**的承诺。

　　2、**免费**为用户提供技术咨询，帮助用户选好用好电缆。解答用户提出的各种技术问题。

　　3、据用户的**要求**，我公司可派遣能力强、工作经验丰富的工程技术人员到现场进行验收的交接和指导安装等工作。

　　4、本公司所供电缆产品是**全新的**，未使用过的，技术是**先进的**，采用**最佳**材料和**一流**工艺的。在各个方面符合招标文件规定的质量、规格和性能。
　　我方保证其产品在正确施工情况下，在其寿命期内运行安全可靠。

　　5、在产品制造过程中，如需到工厂实施检验，我厂提供**免费服务**。

　　6、如产品出现质量问题，我公司**保证**在**12**小时内答复用户的函电。
　　对施工过程中，出现质量问题，或在质保期内，发生重大质量问题，接到买方通知后24小时内赶到现场进行现场服务；即现场出现问题时先为买方提供相应服务，然后再分清责任进行处理。

　　7、在合同规定的质量保证期内，我方对由于设计、制造和材料的缺陷而造成产品的任何损坏、缺陷或故障，当收到买方的书面通知后，我方**免费**负责修或更换有缺陷的产品。以达到招标文件规定的要求。

　　8、在合同执行期间，如我方提供的技术资料、图纸有错误，或在产品安装、调试、运行期间，由于我方工程技术人员的疏忽或错误而造成的产品报废、工程返工，影响工程进度，我方立即进行**无偿**更换和修理，如需更换，我方承担由此产生的一切费用。

　　9、如由于我方责任，需更换、修理有缺陷的产品，而使工程延期时，则质量保证期按实际修理、更换所延误的时间作相应的延长。

　　10、质量期满后，如出现问题，我方保证及时修复、更换，并只收成本费。

　　11、质保期外，我方保证向买方提供**及时的**、**优质的**、**价格优惠**的技术服务和备品备件的供应。