**质量信用报告**

1. **编制规范**

（1）内容客观性声明：

本报告为企业在报告期内质量诚信体系建设的基本情况，内容真实、客观、公正。仅供社会监督和商业决策参考之用。

（2）报告组织范围：

河南华洋电工科技集团有限公司，不含控股公司。

1. 报告时间范围：

2022年1月1日至2022年12月31日，部分数据及内容超出上述范围。

1. 报告数据说明：

本报告披露的财务数据如与财务报告有出入，以财务报告为准，其他数据来自公司内部统计。

1. 报告发布周期：

河南华洋电工科技集团有限公司质量信用为年度报告。

（6）报告获取方式：

本报告以电子版形式在河南华洋电工科技集团有限公司网站公布，网址：http://www.xxhy.com.cn/

**二、董事长致辞**

质量第一、诚信经营是市场经济对所有现代企业的基本要求，是企业生存的基础。人无诚信不立，业无诚信不兴，国无诚信不强。诚实守信对企业来说是品牌和信誉的体现，对个人来说是人格和人品的体现。

我们是一流的企业，一流的企业不仅出一流的业绩和一流的人才，而且出一流的文化。在华洋电工科技集团二十多年的发展历程中，我们用“高效、优质、互信、共赢”的经营理念和开拓精神，创造了一次次华洋奇迹，不断把华洋电工科技集团的事业推向高峰，我们创造一流的产品，提供一流的服务，培育一流的品牌，也赢得了一流的信誉和口碑，这是我们共同拥有的宝贵财富。

我们以“诚信务实、卓越品质；为顾客创造价值；为员工创造财富；为社会多做贡献”为使命，在新的历史时期，我们保证严格按照ISO9001标准质量体系要求，严格程序，科学生产，保证质量，做到产品优异，诚实守信，服务一流。

今后，我们仍将怀着至诚之心，继续践行“高效、优质、互信、共赢”的理念和“质量兴企、效益强企”的原则，为提升整个绕组线行业的质量信用水平，做出更多的贡献。

**三、企业介绍**

河南华洋电工科技集团有限公司（原河南华洋铜业集团有限公司）创建于1994年，是为新能源与智能制造行业提供关键核心材料的高新技术企业，国家“专精特新”小巨人企业、河南省质量诚信AAA级企业、工信部两化融合贯标试点单位、全国电线电缆标委会绕组线分委会核心成员单位、中国电器工业协会电线电缆分会理事单位。位于新乡经济技术集聚区。通过29年的不懈努力，已发展成为国家绕组线行业的一流企业、长江以北地区规模最大的专业集团化生产基地。河南省重点上市后备企业、新乡市22家大企业（集团）重点培育企业。

主导产品：漆包铜圆线/扁线、绕包线、特种漆包线、定制及各种专用线产品等，主要应用于节能变压器、高效节能电机、新能源和智能制造等领域。为中国电气装备集团（南瑞、平高、许继、中国西电、山东电工）、特变电工、明阳电气、湖北神电、正泰集团等国家一流企业提供产品。

企业通过ISO9001、ISO14001、ISO45001、IATF 16949、GB/T23001、ISO50001管理体系认证，荣获“省质量标杆企业”、“新乡市市长质量奖”等多项荣誉。 公司“今色华洋”被认定为中国驰名商标。河南省绿色工厂、环保绩效A级企业、省能碳管理示范企业,国内首个绕组线行业全生命周期循环利用产业生态企业。

第一部分 企业质量诚信文化

（一）质量诚信目标

A、【使命】诚信务实、卓越品质；为顾客创造价值；为员工创造财富；为社会多做贡献。

B、【愿景】做百年品牌，做行业专用线的领跑者，更好的为顾客提供优质的产品与服务。

C、【核心价值观】把爱心、孝心献给父母，把忠诚、智慧献给公司，把诚信与精品献给顾客。

D、【核心竞争力】品牌、技术、资源、服务、效率、创新。

E、【经营理念】高效、优质、互信、共赢。

F、【华洋精神】高尚品德、优良传统，以人品制造产品；率先垂范、身先士卒、向我看齐、永不言败

G、【质量方针】产融结合、做强主业、绿色发展；

两化融合、持续创新、提质增效。

H、【质量目标】

a) 新产品开发或技改项目每年不少于3项；

b) 成品一次交检合格率不少于99.5%；

c) 顾客满意度调查测量结果不低于80分；

d) 质量退货率400PPM以下。

1. 企业质量诚信承诺

1、严格遵守和执行我国《中华人民共和国产品质量法》、《计量法》等有关法律法规要求。保证诚信经营，生产加工，销售、品牌宣传、售后服务活动诚信守法、不弄虚作假，并完善质量档案。

2、公司遵照GB/TI9001-2016（ISO9001-2015）质量管理体系要求，建立健全质量管理体系，展开产品的所有管理活动、持续改进，完善产品质量的档案管理。对关键过程进行严格控制，严格质量检验和计量检验。通过内部审核及管理评审，推动公司的质量管理水平不断提升，保证产品质量。

3、保证用于产品检验的检测量具、仪器设备经过校准（有资质的校验机构）并有效，使所有质量检验活动严谨有效，并通过质量活动的记录，保证其具有可追溯性。

4、公司承诺以顾客为关注焦点，完善售后服务管理体系，切实做好售后服务。以客户满意为企业的行为准则。

(三)企业质量诚信精神

“核心材料、精心制造、诚信为本、追求卓越”

核心材料：绕组线是用以制造电工产品中的[线圈](http://baike.baidu.com/view/344256.htm" \t "http://baike.baidu.com/_blank)或绕组的绝缘电线，通常分为漆包线、绕包线、漆包绕包线和无机绝缘线，是电工产品的核心材料。

精心制造：公司是长江以北地区规模最大、实力最强的绕组线生产企业，技术装备处于我国同行业领先水平，用先进的管理理念和技术水平，制造放心产品。

诚信为本：诚信是“华洋文化”的特征，表现在企业的价值取向与社会承诺。做人、做事、做产品皆以诚为本、坚守信义，只有诚信，才能使企业在日趋激烈的市场竞争中取胜。

追求卓越：企业要发展就要不断追求进步，突破常规，推陈出新，塑造企业的进步之魂，活力之源，致力于自主品牌，自主创新、做百年企业，从而展现企业积极进取，追求卓越的精神状态。

1. 企业树立质量诚信学习典型

河南华洋电工科技集团有限公司绕包生产部纸包工段成立于2012年，现有员工30人，该工段主要致力于纸包类电磁线的开发与生产。产品广泛应用于：节能变压器、高压电机及新能源领域。

一、发扬工匠精神，建设高素质产业工人队伍。

1、开展职业技能等级认定。2022年12月，纸包工段积极参与公司职业技能等级评定工作，截止到月底，该工段全员通过评定，取得“电线电缆包制工”资质。开启了公司产业工人职业技能提升的新浪潮。

2、大力开展“五小活动”。

自2022年3月，工会组织产业工人在一线开展“小发明、小革新、小改造、小设计、小建议”的五小活动。纸包成员踊跃参与，成立小组。通过立项、调研、实验、改进、评价、激励，生产效率显著提高、产品质量保持稳定、产品品质不断提升。“五小活动”的开展进一步激发了纸包工段人员的首创精神与创新活力。增强核心竞争力力，提高经济效益。。

3、积极开展“师傅带徒弟”活动。加强班组文化建设，积极开展“师傅带徒弟”活动，薪火相传，源远流长。在“师傅带徒弟”活动开展以来，纸包工段率先垂范，用最快的速度让青年职工熟悉岗位技能和理论知识，并能够优质地完成其岗位各项考核指标。良好的传承，不断造就着一批兢兢业业、吃苦耐劳的优秀青年职工。

二、严格执行双预控，保障员工安全健康。

纸包工段近年来新员工不断增加，为保证实现安全生产零事故的目标，工段充分利用班前强调、班中巡检、班后交接，并设立安全控制点，结合日常监督检查的方式保证安全生产。不断强化员工安全意识，培养树立安全生产理念。同时利用月度停车盘点的时间，开展安全教育主题活动，营造关注安全、关爱生命的舆论和氛围。该工段连续三年完成安全生产零事故的目标。

三、坚持专精特新，向社会提供优质产品。

为满足高端客户需求，公司投入大量资金进行新产品研发，同时引入新型生产设备，扩产增效，提升品质，将大众化服务向优质化服务升级。三年疫情，纸包团队始终怀着精益求精的精神、逆势而上，优良品率达到99.23%，为公司与顾客建立良好的战略合作关系奠定了坚实的基础。

纸包工段产品应用在白鹤滩水电站、2022年冬奥会场馆建设、郑万高铁等多个国家重点工程建设项目，并为特变电工全球首台50000/110KA干变项目成功配套。2022年，纸包工段年产量达到3676吨，同比上年度提升40个百分点，创历史新高。纸包工段产品在交期、质量、服务等方面能赢得多家国内知名电力装备企业的高度赞许。

三、持续创先争优，捍卫团队荣誉。

纸包工段全员始终发挥团队精神，积极争取各项荣誉。近年来分别获得：“河南省工人先锋号”、“新乡市工人先锋号”。所在车间分别获得河南省总工会授予的“河南省五一巾帼标兵”、“安全先进班组”和安康杯竞赛“安全生产班组”荣誉称号；新乡市总工会授予的“五一巾帼奖状”、“工人先锋号”荣誉称号；新乡县总工会授予的“新乡市学习型标兵班组”荣誉称号。

纸包工段着眼高端市场，紧跟公司发展战略。秉承“专业专注、爱岗敬业、追求卓越、争创一流”的理念，立足工作岗位，主动担当作为，认真履职尽责，全面完成各项工作任务，取得了优异成绩，得到了社会、顾客的一直好评，为推动公司高质量发展、助力中国制造走向世界贡献自己的力量。

第二部分  质量诚信管理基础

（一）质量诚信管理机构

为了配合质量诚信管理体系正常运转，公司在组织机构上进行合理的划分，人员实施优化组合，由总经理担任公司质量诚信管理负责人，全面负责公司的各项日常管理工作。

下设质量管理部、技术部、生产部、营销部、采购部、行管中心、财务中心等，各部门职责明确，分工合作，共同完成公司的质量诚信管理工作，保证质量诚信管理体系的有效运行和持续改进，实现质量诚信目标。

公司建立了质量方针和质量诚信目标，人员、厂房、设施和设备能保证实现质量方针和目标的条件。建立了独立的质量诚信管理体系及相关制度，设立了质量管理部门、生产管理部门等管理机构，明确了各部门及相应管理人员的职责。

（二）质量诚信基础建设

1、认证认可

公司在同行业内率先通过美国UL安全产品认证、欧盟ROHS环保产品认证、IATF16949汽车行业质量管理体系、ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO50001能源管理体系、GB/T23001两化融合管理体系等认证。

2、检验检测能力

公司设质量管理部，承担质量检验职能。公司质量管理部具有完善的质量检测设施和设备，配备国际先进检测仪器，例如室自动电压试验仪、数字直流电桥、漆包线介质损耗测试仪等共计38台检测仪器，全部仪器符合GB/T4279-2008漆包绕组线试验仪器设备鉴定方法标准要求。

4、质量管理体系建设

公司为全面提升生产力与竞争力，引入国际先进的管理模式-卓越绩效管理、5S管理，并通过了美国UL安全产品认证、欧盟ROHS环保产品认证，通过IATF16949汽车行业质量管理体系、ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO50001能源管理体系、GB/T23001两化融合管理体系等认证，质量体系符合规范、标准要求。公司按规范及标准要求制定了公司质量管理体系文件，各类文件管理规范，各种记录及时、真实、完整，并有效保管，便于查阅，体系总体运行情况良好。

公司领导在高层领导会议上，通过宣传公司质量方针和目标，反复强调产品质量满足顾客要求与法律法规的重要性，倡导以顾客为中心，并将质量目标层层分解，落实到各部门，明确各岗位人员职责、权限，保证人员、设备、材料等方面的及时供应，确保了生产连续，质量满足标准要求。

公司为满足顾客需求，合理组织生产，拓宽市场，不断引进人才、购买设备，确保各种资源满足生产需要。对员工定期进行了培训，以便其能力能胜任所承担的工作；对厂房、设施、设备、检验设备、仪器严格规程管理，确保其良好运行，保证产品质量。

公司建立了质量控制、质量检验、生产操作标准，以加强对于生产过程中的工艺参数、人员、设备、环境等影响产品质量的所有因素加以控制，保证产品质量符合标准。

公司制定了用户访问管理程序，通过发放调查表，电话调查，客户拜访等方法，了解产品质量和服务的满意度及对企业的整体印象。在生产过程中加强了对不合格产品、不合格物料的控制。有效保证消费者用药安全。各部门应有效利用统计技术与数据分析中的适当方法，对顾客的满意、产品质量的符合性、过程特性及趋势，产品服务进行统计分析，制定各种对策，保证质量体系的良好运行。公司制定了纠正预防措施管理规程，以消除不合格的原因和潜在不合格的原因，防止不合格的再发生与发生。对于体系中的不合格情况，各有关部门认真分析，制定切实有效的纠正、预防措施并认真实施，以便持续改进质量体系的有效性。

5、标准体系建设

公司质量标准制定的依据是国家标准、各种法规及公司内部要求；标准的内容完整，包含标准依据、取样规程、检验规程、限量等规定，所制定的成品质量标准高于法定标准；所制定的物料标准不低于注册或申报的标准；所制定的中间产品和待包装品标准与成品的质量标准相对应。

所有制定和修订的质量标准和检验操作规程，均由经验丰富的检验人员起草，经质量管理部部长审核后，报请质量总经理批准，对检验人员进行培训后实施。人员培训除按正常计划集中进行外，及时增加对修订完善的质量标准和检验规程的培训，形式多样，达到人人熟练掌握。

6、计量体系建设

公司建立健全了各项计量管理制度、计量器具购进、验收制度、维修维护制度、周期检验检定等制度，并购进了同行业首台自动称重设备。称重器械由公司计量检定员依检定周期定期进行检定，计量器具受检率达100%。

第三部分  质量诚信管理

（一）产品设计、原材料或零部件采购、生产和售后过程中的质量诚信管理

1、对员工的诚信教育

为牢固树立全体员工的诚信意识，公司每年年初制定本年度的质量诚信教育培训计划。实行三级质量诚信教育培训。由公司组织一级教育工作。各部门负责人部根据公司要求，编制教育培训计划和内容，认真组织下属的教育培训。各车间主任负责班组长及员工的诚信宣传教育工作。公司通过专题培训、书面文字进行张贴或传达、质量诚信先进员工经验交流、利用早会或班前会、利用图片展示等多种方式对企业员工实施质量诚信教育。公司对在质量诚信教育培训中成绩优异的人员给予一定的奖励，通过培训后在工作岗位上起着模范带头或成绩突出的员工也给予一定奖励，同时在员工中宣传和推广经验。对不按时参加质量诚信教育培训或未通过培训考核的员工，给予一定的处罚。

2、产品设计诚信管理

企业的产品设计与研发严格依照《产品设计与过程开发管理程序》，从产品研发立项、过程各类活动记录、研发过程总结、管理考评控制药品产品研发相关的整个过程。

3、原材料或零部件采购诚信管理

根据物料对产品质量的风险程度，将物料分类，对风险程度高的物料供应商，除了必须符合法定的资质外，还要定期进行现场审计。对风险程度较高的供应商，企业首先要对该种物料进行风险分析，视供应商提供物料的质量情况决定是否需进行现场审计。对一般物料的供应商，一般只考虑审计其资质。企业对物料供应商进行资质审核及现场审核后，如符合要求同意购进的物料供应商应当建立质量档案。对采购的原材料批批全检，凡未达到规定标准的原材料一律不得入库是使用。

4、生产过程诚信管理

公司生产部、技术部具体负责各品种生产管理和技术管理工作。制定并逐步完善了各种生产管理制度、工作标准、岗位操作规程和各类工艺规程、管理规程、标准操作规程。采用车间集中培训和班前、班后会对各岗位操作人员进行全面的岗位技能培训，持证上岗，并采用多种方式进行督查、考核，增强员工质量意识，提高操作水平，在生产过程中，各级管理人员严格履行管理职责，及时检查，及时纠正差错，保证生产秩序的稳定。

对生产所需的原料、辅料、包装材料进行投料前复核，把好中间产品、成品的质量，严格执行“不生产不合格品，不接收不合格品，不流转不合格品”的“三不原则”，关键工序设质量控制点，督促员工做好自检、互检、专检，执行监控核查规程，严格批记录的管理规程，做到领用、发放和核对相统一。对每一生产步骤进行物料平衡，保证物料的投入和产品的产出数量与工艺要求相一致，确认无潜在质量隐患，符合注册要求。

结语

质量诚信建设是全社会的共同责任，需要大家的共同努力。只有全体绕组线生产经营企业统一思想，提高认识，诚信经营，承担起企业质量安全第一责任人的责任，才能维护绕组线行业的整体形象。

在激烈的国内外市场竞争中，企业要想立于不败之地，在很大程度上取决于企业的产品质量，取决于企业核心技术和自主创新能力，取决于品牌的培育和发展。我们要携起手来，为加快企业诚信建设，不断提高企业诚信建设水平，为促进我国绕组线行业健康有序发展做出我们应有的贡献！