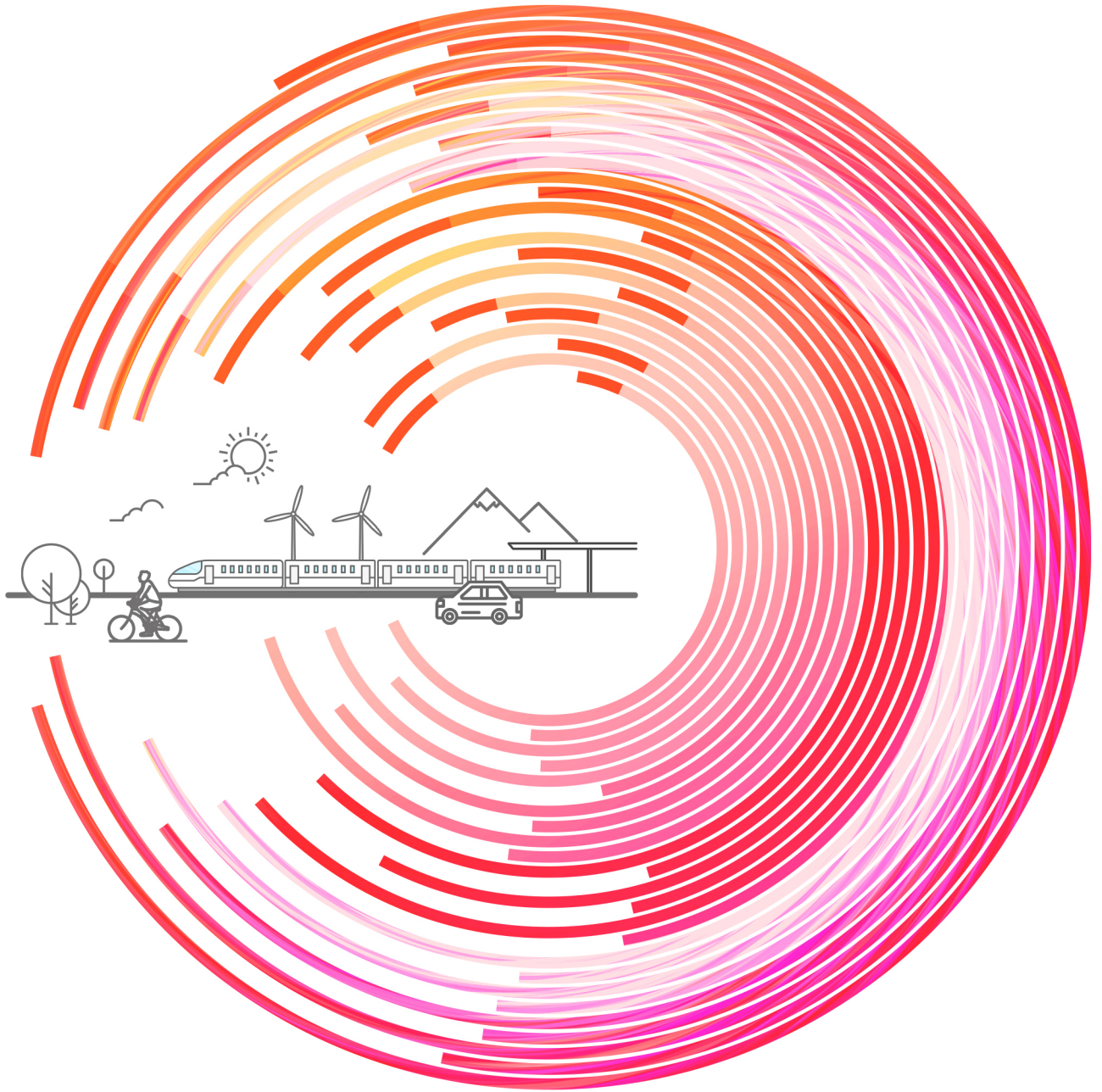




苏州轴承厂股份有限公司
SUZHOU BEARING FACTORY CO.,LTD.



2023

环境、社会及公司治理(ESG)报告
Environmental, Social, and Governance(ESG) Report

目录 CONTENT

- 01 董事长致辞
- 03 关于苏轴股份
- 07 ESG 管理

- 11 责任专题
聚焦“双碳”目标 助推绿色发展

- 69 关键绩效表
- 71 关于本报告

- 72 指标索引表
- 73 意见反馈表

01

创新品质·客户至上

- 19 创新驱动发展
- 23 精益质量把控
- 26 优化客户服务

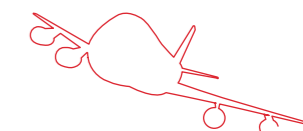
17

03

低碳环保·守护家园

- 45 夯实环境管理
- 47 水资源利用
- 48 废弃物减排
- 51 营造绿色办公氛围

43

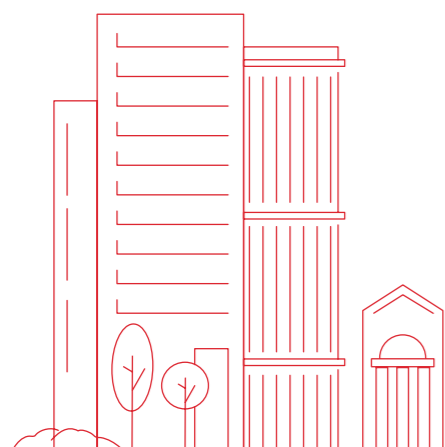


02

合规治理·诚信经营

- 33 党建引领发展
- 36 完善公司治理
- 39 恪守商业道德
- 41 责任供应链

31

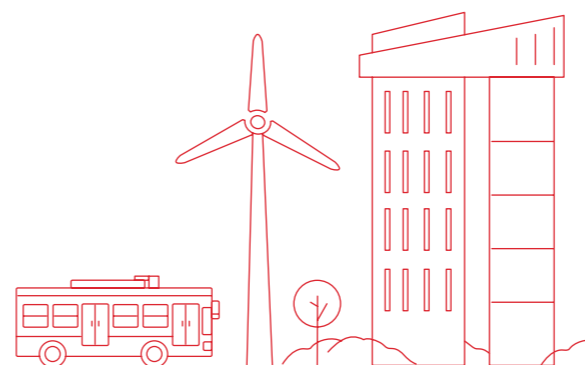


04

以人为本·回馈社会

- 55 保障员工权益
- 59 助力人才成长
- 62 打造幸福职场
- 64 职业安全健康
- 68 倾情温暖社会

53



董事长致辞



2023 年，是机遇与挑战并存，困难与希望同在的一年。于国家，是全面贯彻党的二十大精神开局之年，经济社会发展呈现出强劲韧性，全面建设社会主义现代化国家迈出坚实步伐。于苏轴股份，是始终坚持可持续发展理念，勇担上市公司及国有企业的双重社会责任，积极回应各利益相关方关切，在创新发展、提高产品和服务质量、应对气候变化、加快绿色转型、践行社会责任等方面躬身笃行的重要一年。

面对新时代、新挑战、新机遇，苏轴股份发布首份《环境、社会及公司治理报告》(ESG 报告)，充分披露公司在环境、社会与公司治理领域的实践及成效，与每一位关心和支持苏轴股份发展的你、我、他一起，厚植责任之基，深耕行动之本，共享发展之利。

这一年，我们坚定勇毅前行，创造价值未来。我们始终坚持党的全面领导，紧紧围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神这一主线，开展系统化培训、加强学习宣传，确保全体员工思想统一、步调一致。我们严格按照国家法律法规及监管机构要求，不断完善公司治理架构，持续优化现代企业制度，恪守商业道德，构建与上下游企业的命运共同体，全力维护股东、中小投资者、供应商等的合法权益，荣获中国新三板风云榜组委会“北交所成长性优质企业”“北交所治理性优质企业”等荣誉。

这一年，我们坚定精细管理，构筑美好未来。我们始终坚持把价值创造、盈利能力提升作为经营的首要任务，继续推进全面预算管理，念好“精打细算”的生意经，深入开展对标分析和诊断，不断挖掘降本增效潜能，全力以赴抢订单、控成本、增收益，提质增效取得积极成效，做强做优做大国有资本和国有企业，切实担负起发挥国有经济战略支撑作用的重大使命。

这一年，我们坚守初心使命，浇灌创新未来。我们坚持以自主创新为主导，依托“江苏省企业技术中心”“江苏省高性能精密滚动轴承工程技术研究中心”“国家级博士后工作站”等科技创新平台，大力推进产品研发、技术创新和人才培养，荣获“江苏省机械工业专利奖一等奖和二等奖”“江苏机械工业科技进步奖三等奖”“江苏省军工会科学技术三等奖”，创新成果丰硕。我们重视产品质量，通过制定一系列质量管理办法，全系统全流程协同发力，不断提升产品质量和服务水平，年度系列质量管理目标已全部达成，顾客满意度持续提升，获评“2023 年苏州市质量奖”。

这一年，我们坚持和谐发展，共绘绿色未来。我们遵循科学碳目标倡议 (SBTi) 提供的标准和指导，制定了以 2030 年作为目标年的近期减碳目标及减排策略，并向 SBTi 递交承诺申请，减排目标与《巴黎协定》1.5°C 目标一致。基于这一目标，我们从自身运营出发，系统梳理气候变化带来的风险与机遇，制定科学、合理、有效的节能减碳措施，从推动能源转型、开展清洁生产、提升资源利用率、加大废弃物循环再利用、绿色办公等领域，加快形成绿色生产生活新风尚。

这一年，我们坚持暖心回馈，共享美好未来。我们坚持以人为本，为每位员工提供公平的就业机会，具有竞争力的薪酬福利，开放、包容、多元、平等的工作环境提升员工的归属感与幸福感；通过实行“分层分类全覆盖”的人才培训体系，畅通职业发展通道，激发人才活力，助力员工成长。我们支持并鼓励员工参与各类志愿服务活动，公司党委注册“苏轴股份志愿服务队”，从社区及群众需求出发，开展丰富多样的志愿活动，员工志愿服务总时长 1,024 小时，为和谐社会献温情、献爱心。

聚浩荡而击中流，集百川而惠苍生。2024 年，苏轴股份将坚守“造轴承精品，扬中华品牌”的企业使命，以科技创新为引领，加快发展新质生产力；以可持续发展理念为行动纲领，创造更多综合价值。携手各利益相关方共同成长、共创造，努力成为推进中国式现代化的排头兵，为谱写“强富美高”新江苏现代化建设新篇章做出更大贡献。

苏州轴承厂股份有限公司党委书记、董事长

关于苏轴股份 公司概况

苏州轴承厂股份有限公司（以下简称“公司”）创建于 1958 年，前身为国营苏州轴承厂，是一家创新型实体制造业企业，专业从事滚针轴承和滚动体的研发、生产及销售，注册商标“中华牌”，为滚针轴承行业头部企业。2021 年，公司作为苏州唯一国企在北交所成功挂牌上市（简称“苏轴股份”，股票代码 430418）。

公司为国家高新技术企业，成立 60 余年以来，一直专注于滚针轴承行业，拥有丰富的制造经验和深厚的技术积累。上世纪六十年代初，生产出我国第一支滚针，七十年代主持起草了我国第一部滚针轴承行业标准，公司入选国务院国资委“国有重点企业管理标杆创建行动标杆企业”、国家级专精特新“小巨人”企业和北交所北证首只 50 指数。

公司将不忘初心，牢记以“造轴承精品，扬中华品牌”为使命，秉承“创业、创新、创造”的奋斗精神，坚持走“专精特新”的发展道路，通过持续不断地引进、消化、吸收和再创新，成为国内滚针轴承领域品种最多、规格最全的专业制造商之一。“中华”牌系列滚针轴承广泛应用于汽车的转向系统、制动系统、扭矩管理系统、新能源电驱系统、智能座椅系统、发动机、变速箱和空调压缩机等总成，同时还应用于工业自动化、高端装备、机器人、工程机械、减速机、液压传动系统、电动工具、纺机、农林机械、航空航天、国防工业等领域。产品远销欧洲、北美、南美以及日本、韩国、印度、马来西亚等地区和国家，已与博世、博格华纳、中国航空工业集团、采埃孚、麦格纳、蒂森克虏伯、华域汽车、安道拓、吉凯恩和耐世特汽车等一批国内外知名企业建立了稳定的供应链关系，成为多家跨国公司的全球供应商，国际知名度和品牌竞争力不断提升。

企业文化



使命

造轴承精品，扬中华品牌



愿景

致力于成为国际优秀的滚针轴承企业



价值观

创业创新，为发展创造动力

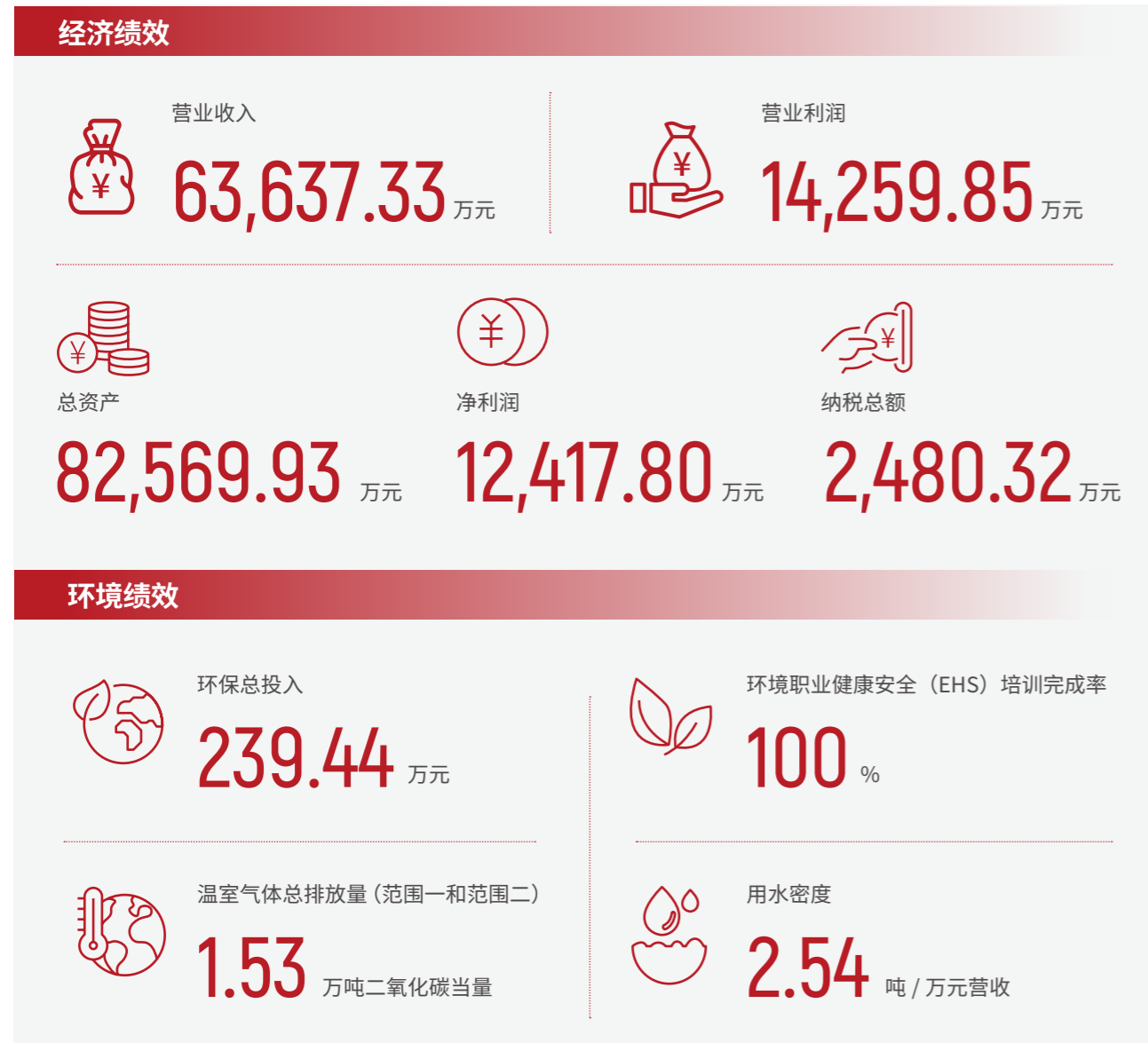
诚信经营，为社会创造财富

至诚服务，为客户创造价值

以人为本，为员工创造幸福



2023 绩效



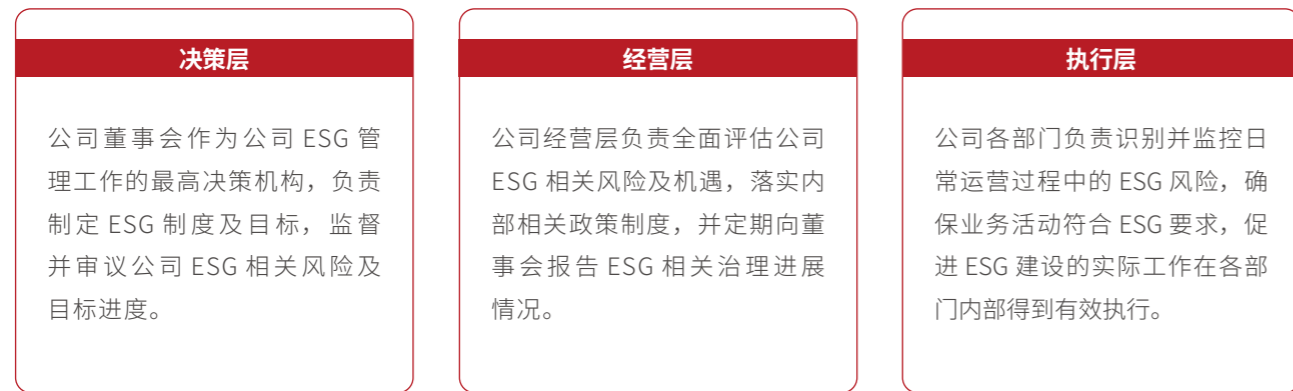
公司荣誉



ESG 管理

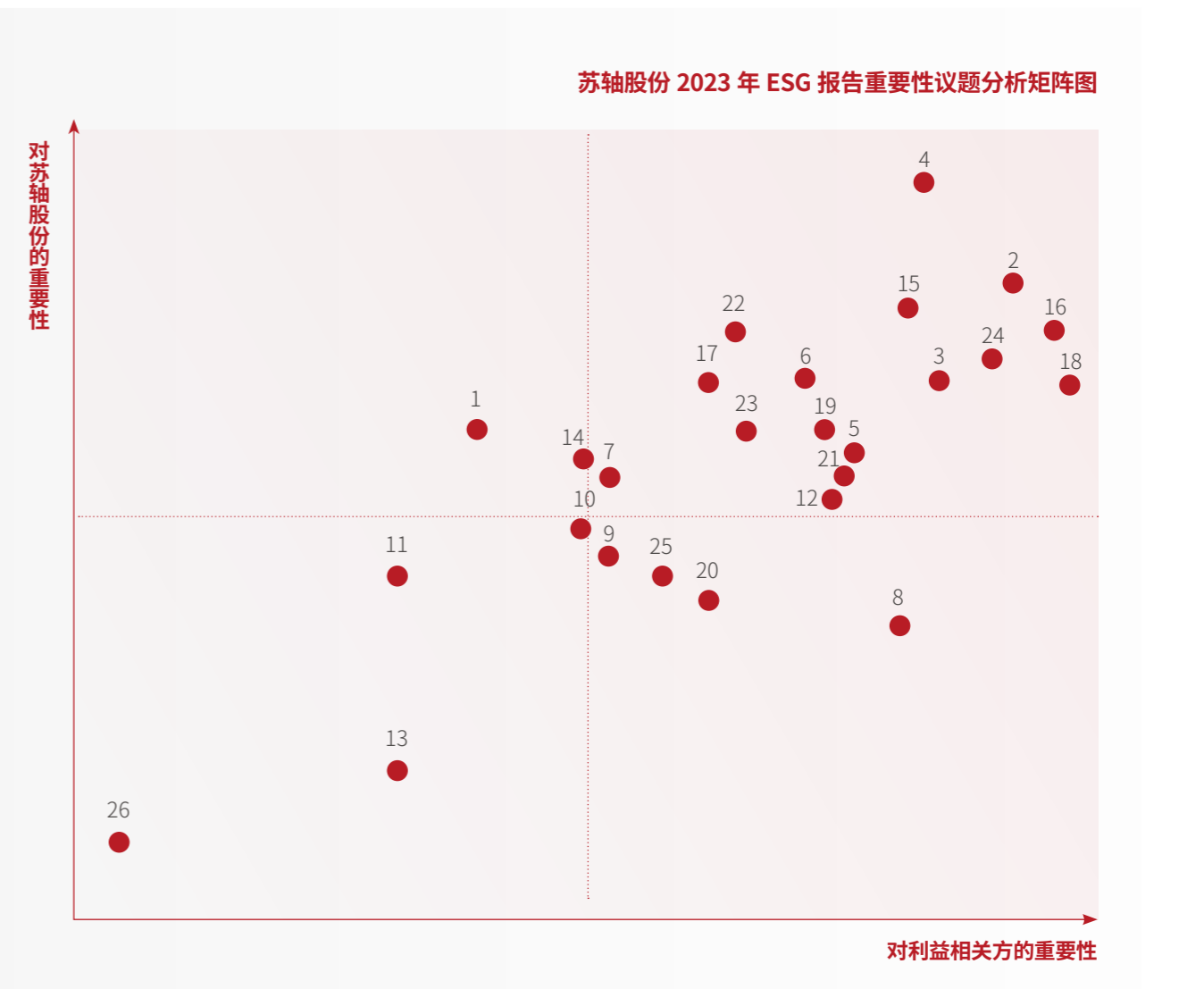
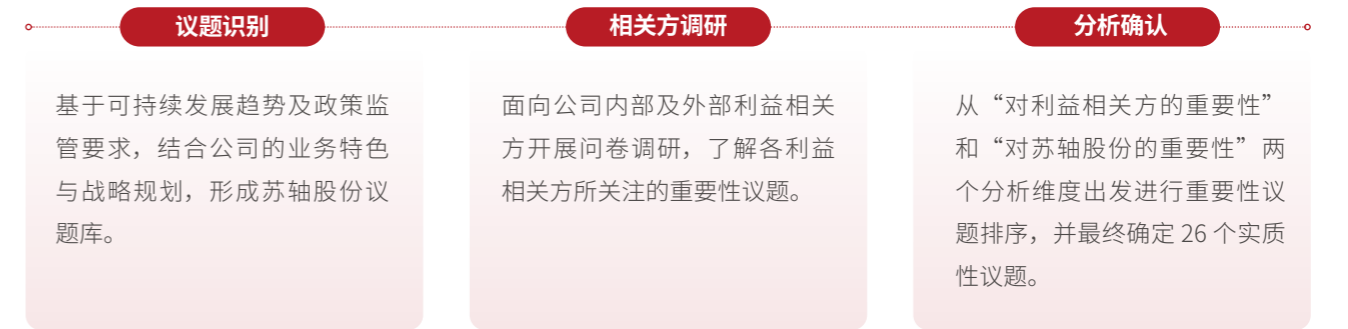
ESG 治理架构

苏轴股份建立由决策层、经营层、执行层组成的 ESG 三级治理结构，推动 ESG 管理目标的实现，保障公司的高质量可持续发展。



实质性议题管理

为更好地满足利益相关方的期望与诉求，苏轴股份通过议题识别、相关方调研、分析确认三大步骤展开 ESG 实质性议题分析，形成实质性议题矩阵。



利益相关方沟通

苏轴股份建立与利益相关方的常态化沟通机制，畅通多元化沟通渠道，以实际行动回应利益相关方对公司可持续发展的期望与诉求。



利益相关方



股东及投资者



政府及监管部门



客户



供应商



员工



环境



社区

主要关注议题

良好盈利能力
稳健运营
信息透明公开

遵纪守法
依法纳税
带动就业
推进“双碳”目标

产品质量与安全
优质客户服务
可靠隐私保护

遵守商业道德
公平诚信合作
共赢发展

基本权益保障
培训与发展
健康与安全
员工关怀

科学高效利用资源
减少对环境的影响

促进区域发展
公益慈善
社区共建

沟通渠道 / 反馈方式

公司定期报告
股东大会
投资者见面会、网上业绩
说明会、电话、现场调研、
电子邮件
公司官方网站

遵纪守法
政策执行
出席政府会议

客户满意度调查
客户投诉与反馈
签署保密协议

公平公开招标
依法依规履行合同
供应商会议

员工代表大会
企业文化活动
员工投诉渠道
改善员工满意度

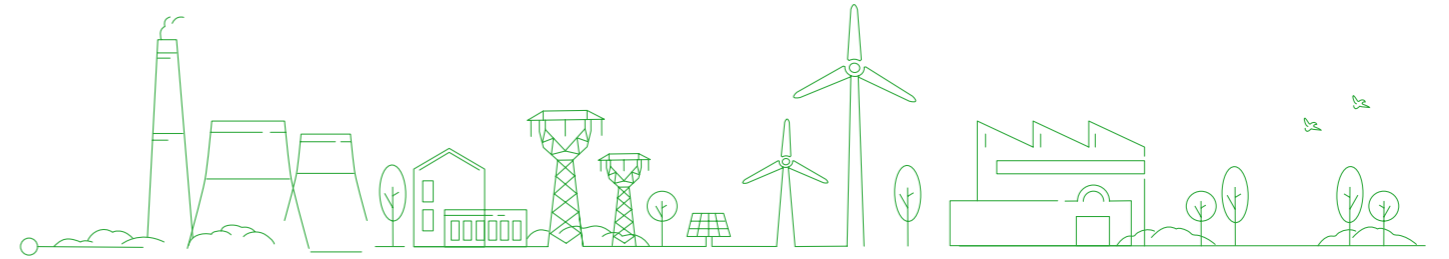
环境信息公开
论坛与交流活动
环保理念宣传

绿色发展
公益志愿活动
新闻报道



责任专题

聚焦“双碳”目标 助推绿色发展



控制温室气体排放和气候变暖已成为全球共识，加强气候行动正成为全球不同国家、行业和企业共同面临的挑战。苏轴股份高度重视气候相关问题，我们按照 TCFD 指引要求，从战略、治理、风险管理、指标和目标四个角度出发，全面阐释公司面临的气候相关风险以及应对举措，为低碳转型绿色发展贡献力量与智慧。

气候行动战略

作为公司积极践行绿色低碳发展的里程碑，2023 年我们遵循科学碳目标倡议 (SBTi) 提供的标准和指导，制定了以 2030 年作为目标年的近期减碳目标及减排策略，与《巴黎协定》1.5°C 目标一致，并向 SBTi 递交承诺申请。



苏轴股份 SBTi 承诺申报书

减碳承诺 (以 2021 年作为基准年)		<ul style="list-style-type: none"> 到 2030 年将范围一和范围二碳排放量降低 42% 到 2030 年将范围三的万元营收碳排放强度降低 51.6%
减碳路径	范围一和范围二	<ul style="list-style-type: none"> 全厂开展节能降耗 柴油叉车替换为电力叉车 厂区自备车中一半从柴油车替换为电车 核算热处理过程中渗碳工艺的碳吸收量、热处理工艺改进减少原辅料使用量 建设光伏发电 购买绿色电力或绿证
	范围三	<ul style="list-style-type: none"> 建立绿色供应链制度，选取行业领先的、低碳钢材供应商，选择绿色低碳运输单位 鼓励员工绿色通勤，制定绿色商务出行规章制度

气候治理架构

公司以 EHS 管理体系为基础建立气候治理架构，自上而下开展气候变化治理，主动将应对气候变化纳入公司战略规划、全面风险管理体系及日常经营管理中。为推动减碳工作落地，公司搭建了跟踪、评价、激励机制，每年将碳减排关键行动计划分解下达至各单元及部门，按照目标责任制的形式推动年度目标实现，同时将减碳绩效表现与董事会及经营层的薪酬关联。



气候风险管理

识别气候相关风险与机遇是开展气候变化管理的先导，苏轴股份逐步深化对气候变化议题的研究，主动识别自身运营可能受到的气候变化潜在影响，针对相关气候变化风险和机遇，积极思考和建立应对措施。

主要影响类别	风险与机遇描述	潜在影响			应对策略
		影响时限	影响程度	财务影响	
实体风险	台风： 长三角地区的台风有可能会造成公司建筑物破坏、设备损坏、产品损坏、物流成本增加，甚至直接造成停工停产和人员伤亡，直接影响公司正常运行。	短期	中 - 低	收入减少	建立生产应急管理程序，加强日常危险源排查，检查厂房、设备等资产牢固程度，开展应急演练和培训，确保在发生极端天气时，能够迅速有效地采取相应措施及减少损失。投保厂房、设备等财产保险和人员意外险等，减少因台风带来的财产及人员赔偿损失。
	高温天气： 频繁的高温天气导致企业夏季电量激增，潜在的拉闸限电可能性对企业供电的稳定性造成一定挑战；同时高温天气也会对员工的工作状态产生影响，影响公司生产进度，从而增加额外的运营成本。	短期	中 - 低	收入减少	内部设置充足的应急设施设备和物资，如发电机等。 建立原材料安全库存，根据客户订单准备充足的货物。
转型风险	消费者行为改变： 作为众多知名企业的一级供应商，越来越多的客户对公司在低碳领域的工作开始提出相关要求，若未达到客户要求则会面临巨大订单量损失。	长期	中 - 高	收入减少	定期开展碳盘查、碳足迹评估、碳信息披露，摸清企业碳排放情况，制定节能降碳措施和方案。

主要影响类别	风险与机遇描述	潜在影响			应对策略
		影响时限	影响程度	财务影响	
转型风险	政策和法律风险： 随着我国法律法规的逐步完善，对产品和原材料的环保要求逐步提高，且政府监管范围逐步扩大。另外，作为一个出口型公司，还面临着来自欧美各国碳关税所导致的运营成本直接增加。	长期	中 - 高	成本增加	从产品设计、进料管控、设备采购、生产加工、产品检测等环节考虑到最新的法规要求，致力于减少自身碳排放和环境影响。
气候机遇	资源效率： 公司计划进行新一期厂区建设，将绿色低碳理念融入生产运营全过程，实行能源精细化管理，定期开展全厂清洁生产评价，不断提高公司在生产和办公过程中的资源能源利用效率。	长期	中 - 高	成本减少	新建厂区绿色节能设计，引进节能设备。 推进能源精细化管理。 每5年开展一次清洁生产审核。
	低碳产品和服务： 在低碳经济转型背景下，绿色低碳产品与服务的社会需求可能增加；进一步开发和提供低碳产品与服务以及解决方案能够使公司更好地适应市场需求，获得额外的增长。	长期	中 - 高	收入增长	通过优化产品设计、优化生产工艺、提高设备效率，减少运营生产等过程的资源能源消耗，从而生产出更加绿色低碳的产品，获取市场竞争优势。 坚持优先选择绿色、低碳供应商；优化运输方式，降低原辅材料运输过程碳排放。
	自身能源的可再生转型： 随着绿色技术的研发与创新、支持性政策的出台，可再生能源的可行性逐步提升、价格或逐步降低。在生产运营环节使用可再生能源能够降低直接能源成本。	长期	中	成本减少	建设光伏发电。 购买绿色电力或绿证。

低碳生产运营

为推进科学碳目标承诺落地，苏轴股份加强能源使用和温室气体（GHG）排放数据的监测与统计，遵循《中华人民共和国清洁生产促进法》《中华人民共和国节约能源法》等法律法规要求，加大节能技术改造，提升能源使用效率和减少温室气体排放，促进绿色转型升级。

碳排放管理

企业碳盘查

按照 ISO 14064-1:2018 标准，自 2021 年起每年组织开展温室气体盘查工作，持续监控公司营运阶段及生产活动对碳排放以及环境的影响，为公司管理碳排放数据、识别影响企业碳排放的主要过程与因素提供系统性支持。

产品碳足迹

针对滚针系列 HK0808C 产品与 SZ-4127A 偏心滚针轴承，积极开展产品碳足迹排放量核算，对资源开采、零部件和原辅料生产、产品生产、产品使用、产品生命末期处理以及运输过程等各个阶段温室气体排放进行调查分析和评价，全面了解产品全生命周期中的碳排放情况，为公司开展产品全价值链的节能减排工作奠定基础。

碳减排行动

- 制定淘汰替换计划，推广使用高效节能设备代替高耗能设备，提升设备能源效率。在南厂区安装两台功率为 75 千瓦的变频空压机，节能效率达 20%。按照每年运行 3000 小时计算，每年可节省电能 9 万千瓦时。
- 要求各部门对所辖场所及设施进行 24 小时巡查，保障作业现场使用的电器设备，做到随用随开、人走即关，同时将空调系统末端开启定时自动关闭模式，空调系统后台设定夏季最低温度、冬季最高温度限制。

能源使用及温室气体排放绩效

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年	
能源使用	天然气	立方米	20,785	24,366	28,364
	汽油	吨	11.97	6.03	8.06
	柴油	千克	1,530	1,797	1,530
	甲醇	吨	222.08	255.20	298.40
	乙醇	吨	6.72	1.44	0.00
	丙烷	吨	86.91	70.71	67.77
	液氨	吨	27.80	15.60	13.80
	外购电力	兆瓦时	20,346.45	22,150.19	25,547.61
	综合能源消耗总量 ¹	吨标准煤	2,500.58	2,722.26	3,139.80
	综合能源消耗密度	吨标准煤 / 万元营收	0.047	0.043	0.049
温室气体排放	直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	658.75	642.76	704.95
	间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	10,972.9	12,632.57	14,569.44
	温室气体排放总量（范围一和范围二）	吨二氧化碳当量	11,631.65	13,275.33	15,274.39
	温室气体排放密度（范围一和范围二）	吨二氧化碳当量 / 营业收入	0.22	0.24	0.24

注：1 综合能源消耗总量：参考国家市场监督管理总局和国家标准化管理委员会 GB/T 2589-2020《综合能耗计算通则》，折算成以标准煤为单位

创新品质 客户至上

创新驱动发展

精益质量把控

优化客户服务

贡献联合国可持续发展目标

9 产业、创新和基础设施



11 可持续城市和社区



12 负责任消费和生产



创新驱动发展

研发创新是推动企业高质量发展的核心动力，苏轴股份坚持实施以自主创新为主导，持续加大研发投入，完善科研体系，增强技术开发和开拓创新的能力，通过与国际一流技术对标，积极开展产学研合作，参与国家或行业标准的制定，不断提升企业的自主创新能力，为公司的持续发展和行业领先地位提供坚实支撑。

完善研发体系

苏轴股份依据行业专业规范及国内国际标准，公司建立健全研发管理体系，明确研发立项管理、项目管理、成果转化管理和奖励机制等相关要求与规范。公司制定了《研发项目组织实施管理办法》《科技成果转化管理制度》《研发中心管理章程》《新品开发、持续改进项目奖励办法》等一系列研发创新相关制度流程，充分发挥收入分配政策的激励导向作用，激发公司科研人员的积极性、主动性和创造性，提升公司的研发实力，保护和管理企业核心技术，增强公司核心竞争力。



完善创新体系

- 建立健全创新管理制度，明确创新工作的目标、任务、流程和考核标准，为公司的创新活动提供有力的制度保障。
- 优化研发管理架构，发挥研发中心的“心脏”造血功能以及核心技术的聚合效应，鼓励下设的产品研发部、工艺开发部、工程装备部、科研部等 6 个部门在各自领域开展研究活动的同时，打破部门壁垒，推进跨部门协作，促进信息共享和资源整合，提高创新效率。
- 设立创新绩效奖励机制，对在创新工作中取得突出成果的员工给予相应奖励，对技术骨干给予股权激励，激发员工的创新能力和积极性。
- 推进高效科研项目管理，充分发挥项目负责人的核心作用，细化项目执行的全过程管理，确保项目管理工作更加严谨、科学、高效。



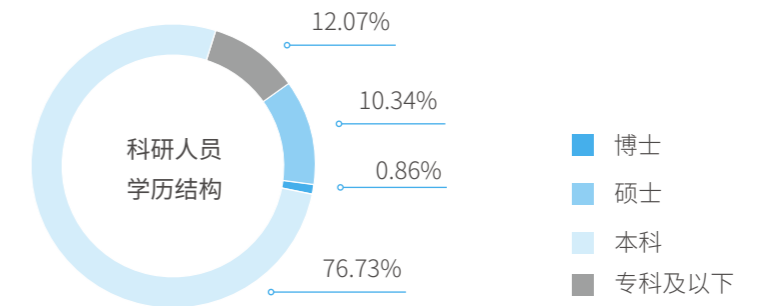
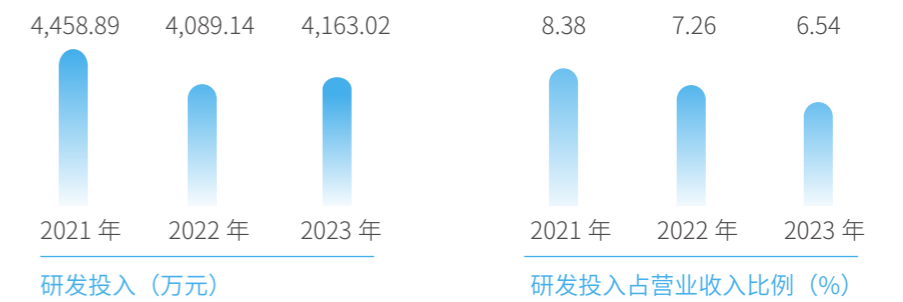
培育创新人才

- 完善内培外引创新人才梯队建设长效机制，优化人力资源结构，实施储备、培养和引进相结合的人才发展战略，通过面向海内外引进高层次的科技人才，构建了一支有知识、有创新能力的专业技术人才和技能人才相结合的科研人才梯队。
- 突破低效单一创新人才管理制约机制。为适应企业战略发展需要，创新人力资源管理机制，持续优化组织架构、职位管理、培训开发、绩效管理和薪酬激励机制，实现人力资源管理各项工作的标准化、流程化、信息化，提高创新人才管理体系的系统性、科学性、精确度。
- 融合多模式创新人才培养培养机制。开展各类培训活动，定期组织内部培训活动，同时与高校签订联合培养协议，建立产教结合人才培养机制，全面提高员工的业务水平和创新能力。
- 鼓励员工参加行业交流活动，拓宽视野，了解行业前沿动态，为公司创新发展提供有力支持。



搭建创新平台

- 2023 年公司通过大众公司 VW 50015 认证、高新技术企业复审和江苏省专精特新中小企业复核。
- 建立专门的研发中心或项目攻关小组，负责新产品的研发和技术的创新工作，为公司的可持续发展提供技术支撑。
- 推动产学研合作，获批国家级“博士后科研工作站”，与河南科技大学、西北工业大学等高等院校和洛阳轴承研究所建立起长期产学研合作；与苏州工业职业技术学院合作成立“苏轴精密制造学院”，共建省级产教融合基地和国家级双师型教师培养基地。

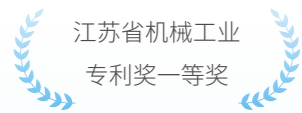
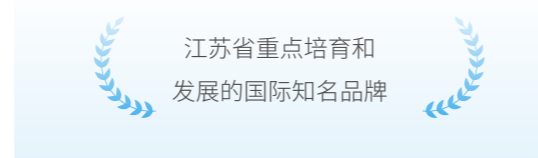


案例 苏轴股份与河南科技大学开展产学研合作

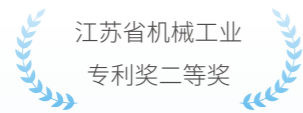
苏轴股份与河南科技大学积极开展产学研合作，针对滚针轴承开展多个项目的合作研究，其中包括滚针轴承动载荷分析技术、滚轮滚针轴承研制等相关研究。同时，公司基于博士后工作站平台，与河南科技大学联合培养博士后，共同研究高速低摩擦低噪音圆柱滚子轴承的设计方法，为公司战略发展和轴承设计提供了坚实支撑，填补了我国在重大装备关键零部件专用高精密滚针轴承领域的空白。

核心技术成果

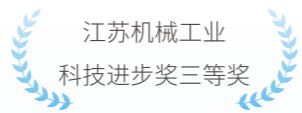
苏轴股份的研发与创新工作围绕研发中心开展，以“江苏省高性能精密滚动轴承工程技术研究中心”和“江苏省企业技术中心”为核心持续推动研发项目完成以及科研成果转化。2023 年，公司在研重点项目 44 个，其中 14 个完成了项目的生产件批准程序转入量产阶段，实现了科研成果转化。



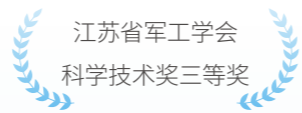
《汽车自动变速箱及全驱系统推力组合轴承》荣获江苏省机械工业专利奖一等奖。该项目根据轴承实际工作情况，对轴承结构尺寸、材料性能、热处理性能、生产工艺过程等进行优化设计，提高轴承使用性能和工作寿命以满足顾客使用要求，同时具有较高的质量稳定性。



《特种车辆传动装置用高性能行星滚针轴承》荣获江苏省机械工业专利奖二等奖。该项目提出滚针轴承在重载、公-自转耦合、强离心加速度等运行环境下模拟考核试验方法，建立行星滚针轴承的转速、载荷、离心加速度 3 参数动态匹配流程，突破高速大长径比滚针表面型线优化设计、滚针轴承公-自转耦合模拟考核与评价等关键技术，完成定轴寿命试验、基于公-自转耦合运行工况寿命试验，建立滚针轴承试验规范。



《电动汽车转向系统用弹性滚针轴承关键技术及应用》荣获江苏机械工业科技进步奖三等奖。该项目根据电动汽车转向系统用弹性滚针轴承的使用特点，实现弹性轴承内径与芯轴之间零间隙或负间隙配合，从而降低转向时汽车方向盘打滑的可能性，降低振动和噪音，提高汽车使用的安全性和舒适性。



《新一代特种车辆传动装置用高性能滚针轴承》荣获江苏省军工学会科学技术奖三等奖。该项目提出了一种冲击载荷抑制方法和一种薄壁多孔保持架高强结构设计与无变形制造方法，有效抑制了高离心加速度条件下轴承的冲击载荷，提高了轴承在高加速度下的抗冲击能力，实现了轴承离心加速度由 2200g 提升到 5000g 的技术突破，设计并搭建了滚针轴承滚针-保持架冲击碰撞试验台，为理论分析提供了试验数据支撑。

案例 滚针轴承动载荷分析技术研究

公司与河南科技大学、西北工业大学就滚针轴承动载荷分析技术研究开展合作，解决高速、重载、高离心加速度滚针轴承的保持架可靠性问题，通过分析滚针轴承的运动学关系和载荷分布规律，建立滚针轴承-保持架冲击碰撞模型、滚针轴承动载荷分布计算模型和滚针轴承动力学模型，为滚针轴承的振动抑制、承载能力提升和滚针型线优化提供理论支撑，该合作项目已于报告期内顺利结题。

案例 飞机机体滚针滚针轴承研制

公司与河南科技大学开展了飞机机体滚针滚针轴承研制的产学研合作，完成了轴承宽温域轴承润滑脂流动性能研究、轴承低摩擦力矩设计、滚针滚针轴承额定载荷和寿命计算方法研究等内容，形成了研究成果、寿命计算研究报告，以及轴承额定载荷计算和寿命计算的方法，为滚针滚针轴承的设计提供了指导。

知识产权保护

保护知识产权是推动创新发展的重要保障。苏轴股份贯彻落实《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》等法律法规要求以及 GB/T 29490-2013《企业知识产权管理规范》，不断完善知识产权管理体系和制度建设，已制定并实施《知识产权管理办法》，明确了知识产权的管理部门职责权限、相关知识产权产出的申报流程、知识产权保护及维权的相关规定，同时明确了激励措施、管理规范和奖励金额，为公司规范化管理知识产权事务提供了制度依据。



推动行业发展

苏轴股份作为国内最早研究开发滚针轴承的厂家，公司曾主持起草制定了第一个滚针轴承国家标准和行业标准。公司从第一届全国滚针轴承标准化技术委员会成立以来至今一直担任委员的工作。截至 2023 年末，苏轴股份已经主持起草、修订和参与起草、修订 29 项滚针轴承国家和行业标准，所制定和修订的标准为滚针轴承行业经常使用的技术性标准，为国内滚针轴承行业的发展做出了重要贡献。

2023 年 5 月，公司参与修订的《滚动轴承 倒角尺寸最大值》(GB/T 274-2023) 发布，该标准规定了滚动轴承倒角尺寸的最大值以及轴和轴承座孔与轴承配合处的单一倒角尺寸，通过规范倒角尺寸，提高用户端轴承安装使用的互换性，从而可以最大限度的减少轴承在应用中可能出现的不协调性。苏轴股份在本公司生产产品的技术和经验基础上，对标准的修订提出了多项技术性修改意见。

同时，公司秉承开放包容、共赢发展的合作宗旨，积极参与各种展会加强合作交流，汇聚更多的资源和力量，实现优势互补、互惠互利、共同发展。



深圳法兰克福汽配展苏轴股份展台



第十八届中国国际轴承展苏轴股份展台

精益质量把控

产品质量直接关系到企业生存、市场竞争力、客户满意度和品牌形象。苏轴股份始终坚持质量优先，建立质量管理体系，严格开展质量管理，持续提升产品质量，努力培育公司的质量文化，帮助供应商提升供货质量，确保质量管理体系有效运行，实现产品质量精益管控。

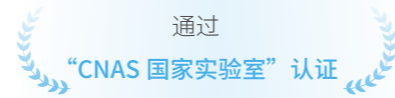
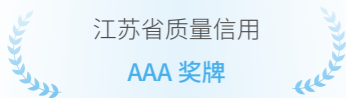
提升质量管理

质量管理体系

苏轴股份严格执行国家法律法规，秉持诚信经营的原则，积极接受政府监管部门和社会各界的监督，保障公司产品质量，完善质量管理的长效机制，确保质量管理工作能够持续、有效地进行。我们坚守守法诚信的原则，以身作则，展现自律精神。为了确保公司产品始终占据行业头部方阵，确保产品质量始终遥遥领先，确保产品质量监测数据的真实性和可靠性，我们制定了《顾客反馈处理管理规范》《质量信息管理规范》等一系列质量管理办法，构建了完整的上下产业链质量管控体系。这些举措从技术、生产、销售等全系统出发，助力我们不断提升产品质量和服务水平。我们始终坚持以满足市场客户需求为核心的市场竞争理念，致力于为客户提供优质产品，积极开展质量管理工作，切实履行质量安全责任，确保每一位客户都能感受到我们的专业与用心。2023 年，苏轴股份设立了一系列质量管理目标，并已全部达成。

苏轴股份 2023 年质量目标

目标	达成情况
完成质量管理体系再认证审核	✓ 已完成包括 EN 9100:2018 航空航天质量管理体系等在内的多项认证监督审核、其他质量管理体系三方审核及其它顾客审核，确保质量管理体系有效、稳定运行。
客户满意度测评得分不低于 91 分	✓ 客户满意度为 91.11 分
客户投诉次数 2023 年全年 ≤ 24 次	✓ 17 次
轴承外部 PPM ≤ 36，滚针 PPM ≤ 4.5	✓ 轴承外部 PPM=0.7，滚针 PPM=0
单 / 合同准时交付率 100%	✓ 达成 100%

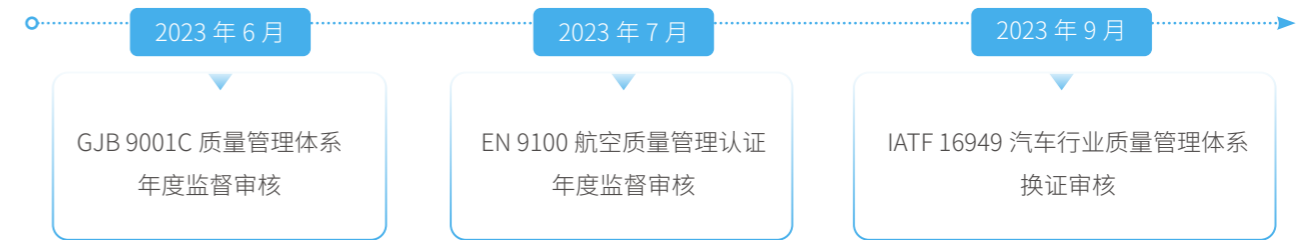


2023 年，公司秉持“将零缺陷且具竞争力的产品和服务准时送达客户”的质量理念，通过了包括 GJB 9001C 质量管理体系、IATF 16949:2016 质量管理体系、EN 9100:2018 航空航天质量管理体系认证在内的多项质量管理方面的国内外认证审核以及来自客户的 70 余次审核，价值链各环节均在管理体系下有效运行，产品质量持续多年稳定在较高水平并获得客户的认可。

苏轴股份检测中心

苏轴股份检测中心创立于 1980 年，下设理化实验室和精密实验室两个部门，占地约 600 平米。现有 6 名专业从事检测的技术人员，配备有先进的检测设备，确保了检测工作的溯源性。取得“中国合格评定国家认为委员会实验室认可证书”是公司质量管理方面取得的又一重要成果，为公司产品质量管控提供了坚实的资源保证。

苏轴股份 2023 年质量认证



质量提升

苏轴股份以组建专项质量提升工作小组的方式，对发现的产品质量问题进行针对性改进或对可改善点进行针对性提升。

案例 半刚性轴承质量提升

公司为客户供货的半刚性轴承 SZ-605，是一种介于刚性轴承和滚动轴承之间的特殊轴承类型，苏轴股份针对此半刚性轴承建立质量提升专项小组，通过跨部门协作与工艺方式的突破、创新，实现了轴承扭矩合格率的较大提升，为客户提供高质量的产品，提升了公司产品的市场竞争力。

质量文化

公司牢记“将零缺陷且具有竞争力的产品和服务准时送达客户”的质量理念，时刻履行“企业是产品质量的第一责任人”的承诺。高层领导带领全体员工坚持以“质量为本，精益求精；服务为本，客户至上；管理为本，持续改进”为方针，坚持提升产品和服务质量意识，在相关职能和层次上建立了质量目标，并定期监视和评价，逐步形成“完善监督、强化奖惩、优化评价、推进改进、深化协同”五大机制，持续增加质量活力。

公司积极推行首席质量官制度，明确企业内部关键岗位质量责任，督促各级部门及岗位切实落实质量安全主体责任，有效保障质量安全。同时，公司努力打造质量文化氛围，为提高公司全体员工对产品质量的重视程度，培育产品质量问题控制前置的质量意识，倡导“不接受不合格品、不制造不合格品、不流转不合格品”的质量和原则，制定《质量奖惩细则》，鼓励员工在生产过程中能及时发现供应商或上道工序交付的零件缺陷并进行上报。

供应链质量管控

苏轴股份针对供应链的质量管控采取了一系列的措施，包括定期针对供应商开展年度审核，加强供应商质量管理能力等。2023 年，公司完成对 37 家供应商（包含潜在供应商）年度 VDA6.3 过程审核，重点关注供方加工过程中质量管控点落地，所审核供应商均审核通过。同时，公司针对重点供应商开展相关质量管理提升工作，推进供应商对其产品质量进行全面改善，降低供货产品不良率。

智能示范车间

智能化生产是生产制造未来发展的方向，高效率、高精度、智能化的制造工厂成为发展的必由之路。苏轴股份积极开展车间智能化改造，通过智能化设备的应用和信息化手段的运用，实现系统、装备、数据以及工人信息的互联互通，最终实现车间生产过程的实时调度、物流配送的自动化、产品信息的可追溯、车间环境的智能监控、能源消耗的智能监控、工艺数据全过程监控，大幅提高公司的智能化制造水平，提高公司的综合竞争力。

公司通过对磨工车间和热处理车间的智能化改造，实现了对生产设备的运行状态实时监控，设备异常自动报警，生产设备加工产品无纸化查询，生产执行系统 MES 计划作业、流转过程与 ERP 集成等功能，大幅降低生产成本和减少了产品不良率，提升车间的生产效率。



磨工、热处理智能车间功能

- 实现通过控制器、数据采集器进行联网实时采集生产相关参数数据
- 实现电子看板管理，实时显示生产过程、质量监控、设备参数状态等运行情况
- 实现实时生产加工状态质量控制，超过工艺参数标准上下限及时预警
- 实现安灯系统管理，对设备发生故障自动记录、自动报警，通过大数据分析故障原因及统计
- 实现无纸化办公管理，可实时在终端查询产品各种图纸、技术文档、安全操作管理规范等信息
- 实现通过扫描生产流转卡与 MES 对接，自动采集生产及质量数据，便于追溯及管控

优化客户服务

苏轴股份主动融入完全市场竞争，以优质的服务提升自身企业竞争力，增强客户的信任，吸引潜在客户。同时，我们注重加强信息安全管理，提升自身信息安全防护能力，保护客户隐私，为客户服务筑牢安全屏障。

倾听客户声音

苏轴股份贯彻“以客户为中心、为客户创造价值”的理念，以满足客户需求为出发点，以追求客户满意为目标，致力于提供高质量、高效率且灵活多变的客户服务。我们积极与全球客户保持畅通无阻的沟通，以赢得客户的认可及持久的支持，共同构建互利共赢的合作局面。

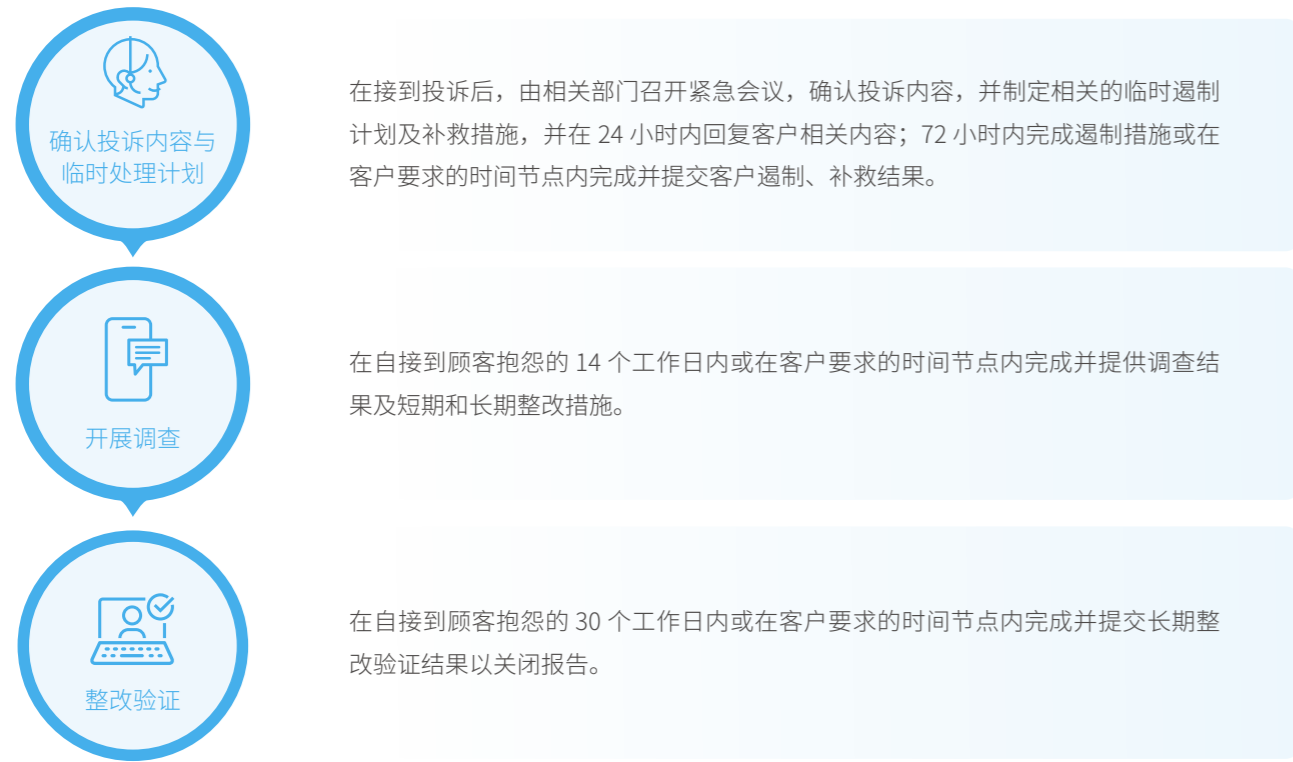
苏轴股份以客户为中心，建立和完善客户服务管理体系，制定《客户关系管理规范》《顾客满意度调查程序》《服务和支付管理程序》等一系列规范制度，为客户提供深度服务，在保证产品性能的基础上，深化一体化解决方案的全面服务模式，有效地实现服务机制贯穿售前、售中和售后全过程，并准确识别顾客潜在需求，结合市场发展趋势研究结果，为客户赢得未来市场提供预测性分析和建议，全方位地满足、超越顾客需求。

客户服务管理

苏轴股份在售前、售中、售后全流程保障客户服务质量，针对产品质量与客户投诉设立了完善的处理机制，制定《快速反应管理规范》《客户抱怨及投诉处理流程》《客户投诉问题内部处理流程》，保障客户沟通渠道畅通无阻，及时响应并解决客户的咨询和投诉，在使用本公司产品前、中、后期所提出或反映的问题得到及时有效的处理，尊重并保障客户权益，紧密跟踪市场动态和客户需求，满足顾客的要求，提高顾客满意度。

高效客户沟通

客户投诉处理流程



受理客户投诉

17起

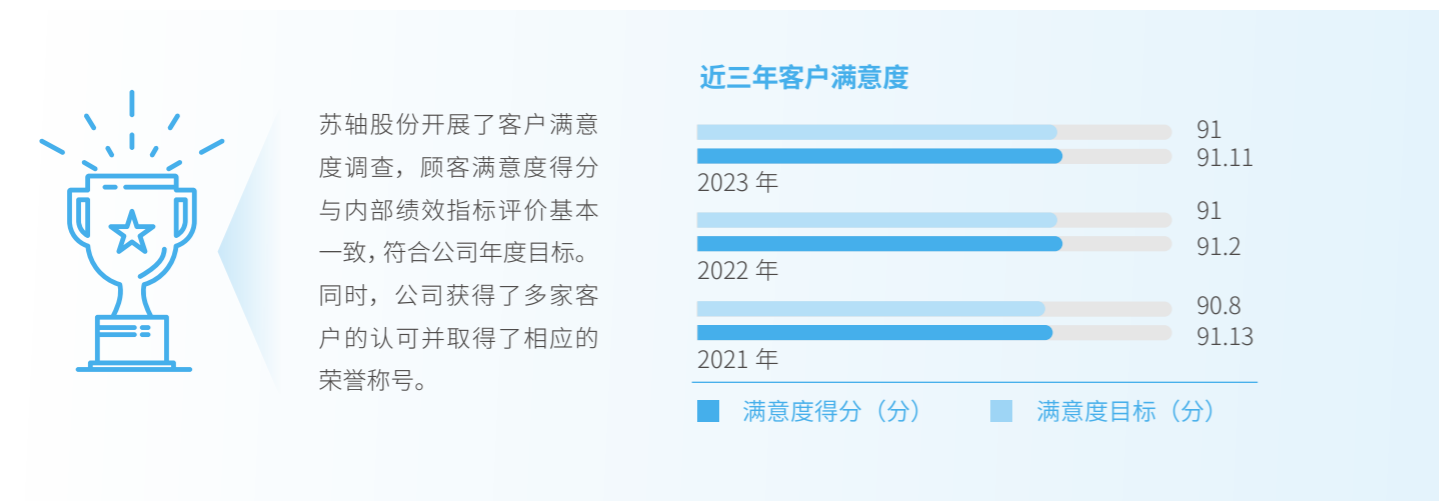
客户投诉解决率

100%

提升服务能力

苏轴股份持续提升服务客户能力，紧密围绕“开放、协同、变革、增长”的经营理念，以 CRM 顾客关系管理系统为依托，确定顾客及市场信息应用流程，及时内部传递，利用收集信息，改进对关键顾客的需求服务，同时注重加强服务团队的能力素质，全面提升综合客户服务能力。

- 新项目量产前问题梳理。理出问题清单，内部讨论，并与客户分享；
 - 针对客户反馈，及时商议研究解决改进对策，并与客户分享说明。
- 加强人员培训培养激励，加强产品基础知识培训，提升销售人员学习的动能，提升市场作战能力以及人员技能、素质。
- 定期梳理跟踪主要在开发及潜在客户项目，持续推动市场开发与目标客户项目定点，为后续销售增长打好基础。同时，继续推进现有项目快速增量爬坡或切换。
- 强化合同管理、信用管控、需求计划、订单管理、发出商品管理、出差管理、业务费管理、报销管理等，确保公司资产安全、销售账物准确，努力降低市场风险。



客户认可荣誉

博世亚太区
优秀供应商
技术降本贡献奖

上海纳铁福
优秀供应商

上海汽车变速器有限公司
A 级供应商、优秀开发奖

博格华纳
优秀质量奖

南京德朔实业有限公司
一级供应商

华域麦格纳电驱动系统有限公司
合格供应商



客户信息安全

信息安全对于公司的稳定运营和长远发展至关重要。为了应对信息安全和隐私保护方面的挑战，苏轴股份时刻关注信息安全前沿技术，不断提升专业人员技术能力，并大力提倡技术创新创造。公司不断优化管理体系，持续推进信息安全制度的建设，对信息安全风险实施严格管控，并针对信息安全领域的各种痛点和关键点采取相应的策略和举措。



信息安全及数据泄漏事件

0 起



参与信息安全培训

6 人次



开展信息安全培训

4 次



开展攻防演练

1 次

制度建设

苏轴股份严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，公司制定了《信息系统变更管理制度》《信息系统运维管理制度》《信息系统数据备份与恢复管理制度》《信息系统帐号与角色权限管理制度》等一系列制度，规范了公司内部的信息处理流程，确保信息的合法、合规、准确和安全；并通过明确工作职责和权限，有效防止信息被滥用、篡改或者泄露；同时，制度还规定员工的行为规范及使用权限、以及对公司信息的加密、备份和监控等，保证了公司信息的机密性和完整性。

此外，公司部分项目涉及军工行业，我们也严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》《定密管理制度》等法律法规要求，积极履行定密责任人的岗位职责，对涉及的国家秘密事项及时进行定密、变更和解除，对国家秘密的传递加强涉密文件的收发、登记、传递、审批、保存、归档等环节进行规范化管理，严格落实对外报送资料的保密审查。

能力建设

苏轴股份在信息化建设推进过程中，一直在不断加强提升信息安全方面的能力，在网络安全平台、虚拟服务器以及异地灾备系统等方面开展了相关工作。



坚持责任营销

开展责任营销、传递准确产品服务信息是公司长期稳定发展的重要保障。苏轴股份将企业社会责任观和价值观融入到日常营销活动和业务发展中，积极遵守《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国广告法》等法律法规以及相关国际要求准则，以科学、客观、诚信的方式进行产品推广，确保监管部门、专业人士和客户获得及时、真实、严谨科学的产品及学术信息。



合规治理 诚信经营

党建引领发展

完善公司治理

恪守商业道德

责任供应链

贡献联合国可持续发展目标

11 可持续
城市和社区



16 和平、正义与
强大机构



党建引领发展

坚持党的领导、加强党的建设，是国有企业的“根”和“魂”。苏轴股份紧紧围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神这一主线，强化党建引领，推动党建与企业经营发展互融并进，不断强化党风廉政建设和反腐败工作，以高质量党建保障引领公司实现高质量发展。

党建融入经营

苏轴股份将党建工作写入章程，纳入战略规划，融入领导体制和决策机制，不断强化党组织的领导地位和作用。

 <p>党建融入 公司章程</p>	 <p>党建融入 领导体制</p>	 <p>党建融入 决策机制</p>
<p>认真落实国有企业“强基提质”工程，将党建工作写入公司章程，明确公司设立党组织、党的工作机构、党务工作人员配备和经费保障等总体要求，明确党组织在企业决策、执行、监督各环节的权责和工作方式，落实党委在企业法人治理结构中的法定地位。</p>	<p>坚持“双向进入、交叉任职”的领导体制。由董事长张文华任党委书记，总经理彭君雄任党委副书记，常务副总经理周彩虹、财务负责人兼董事会秘书沈莺任党委委员。符合条件的党委委员可以通过法定程序进入董事会、经营层，董事会、经营层成员中符合条件的党员可以依照有关规定和程序进入党委。</p>	<p>发布《“三重一大”决策制度的实施办法》《党委前置研究讨论重大事项规程（试行）》《重大事项前置研究清单》和《苏轴股份关于落实全面从严治党党委主体责任、纪委监督责任的实施办法》并认真落实，落实党委研究讨论作为董事会、经营层决策重大问题前置程序要求，形成党建工作与经济工作齐抓共管、互动双赢的良好格局。</p>

苏轴股份党委全系统共有党支部
4 个
在职党员
69 名

全年共召开党委会
20 次
讨论的重大决策事项共计
46 项

其中“重大决策事项”
24 项
“重要人事任免事项”
7 项

“重大项目安排事项”
11 项
“大额资金运作事项”
4 项

强化理论武装

苏轴股份积极引导广大党员干部切实把思想和行动统一到党的二十大精神上来，严格落实党委理论中心组学习、“第一议题”等制度，坚持“领导领学、支部研学、专家讲学、个人自学”相结合的工作机制，做到全员学、重点学、日常学相结合，倡导在学中干、在干中学，在深化、转化上下功夫求实效，推动理论学习走深走实、入脑入心、见行见效。

公司党委高度重视主题教育学习及成果转化，4 个党支部均制定了主题教育学习计划，并按序时进度推进学习落实，确保全体员工思想统一、步调一致。



公司党组织累计开展“三会一课”
89 次



参加学习正式党员
69 人

其中主题教育学习
21 次

共计覆盖约
760 人次



各支部按照组织生活会流程，组织开展民主评议党员和批评与自我批评



各支部每月召开主题党日



公司党委举办“庆祝建党 102 周年”主题党日暨“七一”表彰大会



组织全体党员观看爱国主义题材电影——《长空之王》

筑牢战斗堡垒

在公司党委领导下，各党支部充分发挥战斗堡垒作用，围绕智改数转、创新创造、技能提升、工艺改进和降本增效等实施了“数字化改造”“高端圆柱滚子轴承关键技术攻关项目”等党建项目 19 个，攻克生产重点、难点任务，党建责任制和生产经营责任制有效联动，实现企业党建和企业发展的双丰收。

数字化改造项目

建立符合新型制造企业特点的信息化管理平台，构建以利润为中心的阿米巴结算模式，提升管理效率。

高端圆柱滚子轴承关键技术攻关项目

对新能源汽车及工业自动化领域应用的高端圆柱滚子轴承全过程技术攻关，顺利进入这一领域的高端市场。

厚植清廉底色

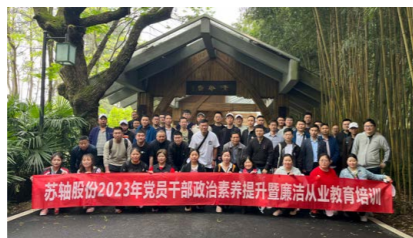
苏轴股份全面深化党风廉政建设，抓好落实全面从严治党，优化内控流程管控，组织开展形式多样的党风廉政建设主题活动，利用合作共建单位，积极开展廉洁宣讲和警示教育，引导全体员工廉洁修身，筑牢党员干部不敢腐不能腐不想腐的思想防线。

强化廉洁主体责任

坚持把政治监督贯穿公司生产经营全过程各方面，落实“一岗双责”要求，组织公司党委与集团党委、各党支部与公司党委分级签订《党风廉政建设责任书》，中层及以上管理干部签订《廉洁从业承诺书》。对供应商进行公司廉洁从业规定执行情况反馈问卷调查，签订 2023 年廉洁经营协议书。定期向集团汇报“协助落实全面从严治党主体责任”“强化监督执纪主责主业”和“开展廉洁教育，提升履职能力”情况，实现党风廉政建设动态管理。

筑牢反腐思想屏障

充分利用“创元纪洁号”平台，落实“廉讯”和“廉制”内容学习，将主题党日学习与廉洁从业教育培训相结合。党委、纪委主要领导给党员、干部以及其他关键岗位人员上党课和廉政教育课，提升廉洁从业意识，规范廉洁从业的行为。



党员干部政治素养提升暨廉洁从业教育培训



党委书记上党课《员工廉洁风险防控教育》

打造廉洁教育同心圆

创新纪检共建新模式，与苏工院精密制造工程系党总支开展党建共建和纪检联建活动，签订《廉洁共建协议》，共同约定校企双方定期开展纪检工作交流，切实加强校企党风廉政建设领域的合作与交流，积极打造廉洁教育同心圆。



6月26日公司党委与苏工院签订廉洁共建协议

严把整改防控关

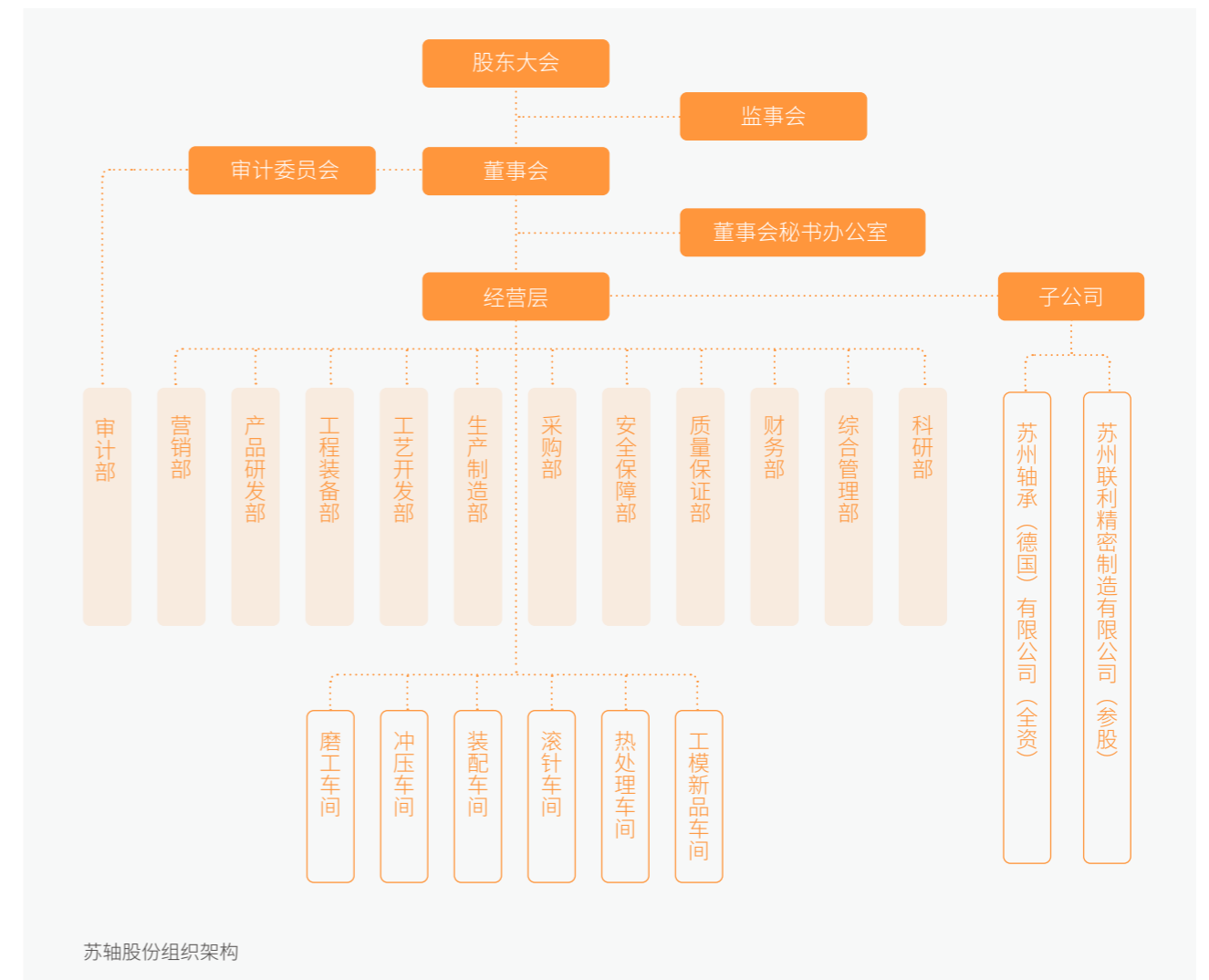
公司纪委根据集团统一部署和要求，开展“清风行动”4次，分别对业务招待费和福利费使用情况进行自查，未发现任何违法违规情况。对市委巡察发现问题的整改情况进行检查，并落实整改。

完善公司治理

苏轴股份严格遵照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上市公司信息披露管理办法》等有关法律法规、规范性文件的要求，秉持诚信经营的原则，以“致力于成为国际优秀的滚针轴承企业”为愿景，通过经营者与员工的共同投入，建构了权责分明的治理机制，不断提升公司治理的能力和水平，积极接受政府监管部门和社会各界的监督。我们坚守守法诚信的原则，以身作则，展现自律精神，为公司实现稳定、有质量的增长和健康、可持续发展保驾护航。

公司治理体系

公司严格按照中国证券监督管理委员会的证券监管规则和北京证券交易所的规则指引，不断完善由股东大会、董事会、监事会和经营层构成的“三会一层”治理架构，形成了权力机构、决策机构、监督机构和经营管理者之间的制衡机制。各治理层依法行使各自的决策权、执行权和监督权，确保公司内部控制与外部监督之间既相互制约又相互协调，为公司重大决策的有效执行和日常经营的规范运转提供了保障。



股东大会

股东大会是公司的最高权力机构，公司严格按照《中华人民共和国公司法》等法律法规要求以及《公司章程》《股东大会议事规则》等相关制度，规范股东大会的召集、召开及表决等程序，平等对待全体股东，使其充分行使自己的权利，保障股东特别是中小股东对公司重大事项享有知情权、参与决策权和监督权。

董事会

公司董事会严格按照《中华人民共和国公司法》《公司章程》等相关规定规范运作，依法履行相关权利及义务。董事会设立审计委员会，并制定了相应的工作细则。公司董事均能认真、诚信、勤勉地履行职责，对董事会和股东大会负责。

监事会

公司监事会由 3 名监事组成，含 2 名女性监事，占比 66.67%，监事会的人数和人员构成符合相关法律法规和《公司章程》的要求。公司监事能够认真履行自己的职责，本着为股东负责的态度，对公司财务和公司董事及高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督。

投资者权益保护

苏轴股份高度重视投资者权益保护和关系管理工作，严格遵循《上市公司股东大会规则》《公司章程》和《股东大会议事规则》等规定和要求，规范有序地召集和召开股东大会，保障全体股东特别是中小股东享有平等地位，充分行使股东权利。通过投资者热线、投资者互动平台、企业邮箱等途径实现有效沟通，建立合理的回报机制，与投资者共享公司发展成果。

投资者关系

公司制定了《苏州轴承厂股份有限公司投资者关系管理制度》，明确将“充分保障投资者知情权及合法权益”作为投资者关系管理的基本原则，并就“投资者争议纠纷”做了规定。

公司高度重视投资者的反馈和意见，及时整理并汇报给经营层，作为公司优化经营治理的依据。公司设置了专岗积极接听投资者热线、查看并回复投资者邮件、接待来访投资者、解答投资者疑问，并通过现场交流、电话、传真、网络等方式与投资者开展公开透明的沟通交流。2023 年，公司采取“线上+线下”的沟通方式，积极召开业绩说明会，接待各类调研，举办投资者交流活动，增进与投资者的互动和沟通。



董事会多元性与独立性

公司董事会由 9 名董事组成，其中女性董事 3 名，占比 33.3%；独立董事 3 名，占比 33.3%，符合相关法律法规的要求。

绩效考核和激励

2023 年，公司高级管理人员数量为 5 人，其中女性为 2 人，占比 40%。本公司积极建立高级管理人员的绩效评价标准和程序，并根据实施情况适时予以相应的修订、完善。同时，持续完善高级管理人员及关键人员的激励机制，促进公司长期稳定发展。

苏轴股份荣获

- “北交所成长性优质企业”
- “北交所治理性优质企业”

公司党委书记、董事长
张文华荣获

- “北交所优秀企业家”

公司董秘兼财务总监沈莺入选

- “苏州市会计专家库”
- 荣获“北交所金牌董秘”



股东权益

公司兼顾投资者即期利益和长远利益，实施与公司经营业绩及未来发展相匹配的持续且稳定的利润分配政策，在实现自身长期可持续发展的同时，使投资者与公司共享企业价值。

2023 年 5 月，公司实施了 2022 年年度权益分派，以公司总股本 9,672 万股为基数，向全体股东每 10 股派 3.50 元（含税），共分派现金红利 3,385.20 万元。



信息披露

公司秉持真实、准确、完整、及时、公平的信息披露原则，建设符合公司特点兼顾合规要求与业务需要的信息披露体系，建立健全《苏州轴承厂股份有限公司信息披露管理制度》，规范信息披露的内容、保密措施、与投资者、媒体等信息沟通等内容，不断提升信息披露的有效性、可读性与及时性，帮助投资者更好地了解公司运营情况，作出价值判断与投资决策。



关联交易

根据关联关系变动情况，动态调整更新公司关联方名单。涉及关联交易事项，对关联方性质、交易必要性、价格公允性进行论证，以专业机构出具报告或市场公开价格为决策参考依据，保障董事会的科学公平决策。

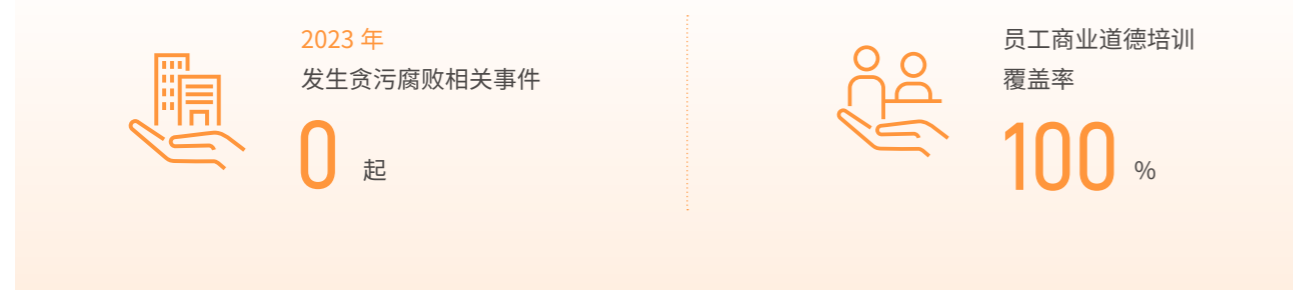
内幕信息

制定《内幕信息知情人登记管理制度》，全面规范内幕信息知情人行为和内幕信息登记管理工作，保护投资者合法权益。



恪守商业道德

苏轴股份遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，建立健全商业道德及反贪腐管理机制和举报机制，加强合规审查，倡导廉洁从业，并鼓励合作伙伴共同践行道德准则，致力推动合规清正的行业市场环境。



强化
合规审计

持续加强内部合规审查，制定《苏州轴承厂股份有限公司内部审计制度》，进一步规范审计工作、发挥内部审计监督职能。

倡导
廉洁从业

制定《员工廉洁从业规定》，通过专题培训、入职培训、发布廉洁通告、签署承诺书等形式，加强廉洁建设，保障企业诚信经营。通过持续完善内控、审计和监察体系，维护及保障投资者、员工、客户及供应商等利益相关者的合法权益，营造公平竞争的商业环境。

供应商
廉洁

公司高度重视供应商廉洁管理，在供应商《采购供货协议》中设有专项廉洁条款，明确双方在业务活动中坚持守法、公平和诚信原则，营造廉洁的经营活动环境，进一步与供应商签署《廉洁协议书》，共建廉洁生态圈。

责任供应链

苏轴股份坚持践行负责任采购的理念，始终以符合诚信、公平、公正的方式进行供应商全生命周期管理，以不损害自然环境的方式开展原材料采购，赋能供应商提升履责能力，构建更有竞争力的供应链。

供应商管理

公司坚持落实供应商从准入到退出的全周期管理体系，在新供应商准入及现有供应商管理环节持续优化管理机制。



案例 落实整改计划，帮助供应商持续改进表现

针对个别供应商在现场过程能力审查中，出现原材料储存区未做电子档收发料管理、测量室检测工具未定位放置、全检工序灯光不能满足检测要求等问题，公司审核人员对问题产生的原因进行分析，现场拍照记录并反馈至供应商要求限时整改，并跟踪整改效果，帮助供应商提升能力和水平。

负责任采购

公司建立完善的采购管理制度，加强对采购流程的监督和管理，在《采购供货协议》中明确供应商应该履行环境责任、社会责任；在同等条件下优先选择使用绿色节电项目的供应商，并给予价格的倾斜，积极引导供应商提升履责表现，努力构建绿色供应链。

低碳环保 守护家园

夯实环境管理

水资源利用

废弃物减排

营造绿色办公氛围

贡献联合国可持续发展目标

6 清洁饮水和卫生设施



7 经济适用的清洁能源



9 产业、创新和基础设施



11 可持续城市和社区



12 负责任消费和生产



13 气候行动

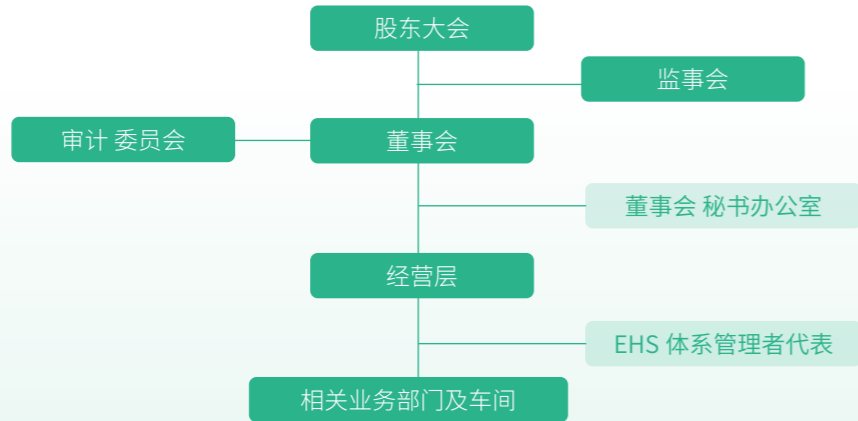


夯实环境管理

苏轴股份坚持走生态优先、绿色发展之路，践行绿色发展理念，不断完善环境管理政策及机制体系，加快绿色转型，大力开展绿色生产，实施绿色运营，推进生态文明建设，实现企业与自然的协调发展。

环境管理体系

苏轴股份严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等环境保护相关法律法规，建立了涵盖股东大会、董事会、经营层、各部门以及生产车间的 EHS 管理体系，设定科学的环境管理目标，并定期开展环境影响评价，确保环境目标实现。持续开展环境管理体系认证，完善突发环境事故应急处置预案，多措并举提升环境管理水平，以绿色管理推动绿色融入企业经营实践。



苏州轴承厂股份有限公司 EHS 管理体系组织架构图

环境管理目标

- ✓ 环境因素 100% 得到识别及有效控制
- ✓ 公司《废弃物管理规范规定》执行 100%
- ✓ 机油、汽油、煤油 100% 实行废油回收
- ✓ 机油、汽油、煤油领用 100% 有记录
- ✓ 开展生产 / 生活污水、噪音、废气排放监测 1 次 / 年



2023 年
环保总投入

239.44 万元

2023 年
未发生环保违法违规事件
未受到上级政府部门的环保处罚



2023 年
公司环境管理目标完成率

100 %

环境管理体系认证

苏轴股份已通过 ISO 14001 环境管理体系认证，认证范围覆盖滚针轴承、圆柱滚子轴承、专用球轴承及轴承零部件的设计和制造。同时，公司定期组织环境因素辨识更新，每年开展内外部审核与管理评审，每三年进行体系再认证工作，坚持执行严格的环境管理标准，落实环境保护长效机制。

环境影响评估

苏轴股份严格执行环境保护“三同时”制度，重视开展新建、改建、扩建项目的环境影响评估工作。公司编制的《汽车自动变速箱及全驱系统推力组合轴承年增产 4000 万套、滚针 5 亿支技改扩建项目环境影响报告表》已通过苏州市生态环境局审批落实，2023 年，项目顺利完成环保竣工验收。

开展环保检查

为推动公司环境管理水平的不断提升，公司积极开展环保专项检查，通过现场监督检查，不断优化环保管理系统，确保环境保护管理工作有效实施。

完善应急管理

苏轴股份依据《中华人民共和国突发事件应对法》《突发环境事件应急预案暂行管理办法》的要求，制定《环境应急预案》等管理办法，以健全的组织体系建设和有效的响应流程，不断强化公司在应对环境污染突发事件方面的预防、预警和应急处理能力。

同时，公司定期组织应急预案演练，以此验证和保障预案的有效性。2023 年，公司组织危废泄漏应急处置、溶剂油火灾应急处置、油品着火应急处置等多场应急演练，验证和保障预案的有效性。



2023 年

开展环保专项检查



4 次



危废泄漏应急演练

水资源利用

水是生命之源，但分布不均，气候变化的影响往往造成水资源紧张和水质加剧下降。苏轴股份长期关注水问题，严格遵守《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》的相关要求，制定《节水用水管理制度》，通过建立健全水资源管理体系，持续优化和实施节水措施，提升水资源利用效益。

苏州轴承厂股份有限公司荣获
“节水型企业”荣誉称号

总用水量

161,537 吨

循环用水量

29,182 吨

用水密度

2.54 吨 / 万元营收

新水取水量

132,355 吨

节约用水

节约用水

在项目建设和运营中选择节水设施、节水器具，或通过技术优化和技术改造，减少水资源消耗；及时解决跑冒滴漏问题，防止水资源的额外浪费。

循环利用

积极推进循环用水技术，新建污水处理设施，处理达标后中水回用，实现水资源再利用，最大程度减少水资源的浪费。

节水宣传

在重点地区设置节水标志，提高员工对节水重要性的认识，鼓励员工在生产、生活和工作中节约水资源使用量，倡导一水多用，确保水资源的合理利用。

案例 新厂海绵城市的设计规划——雨水收集回用

公司计划在南厂区 1# 楼北侧挖建集水池，与厂区雨水管网连通，用作新厂海绵城市的蓄水池，平时可用于绿化浇灌。在雨季时则可通过接蓄雨水，有效减少厂区地面积水。同时该设计还能缓解由于区间道路地势低引起的雨季雨水倒灌厂区的问题，起到延缓和平衡作用。

废弃物减排

苏轴股份全面加强污染防治管理，制定《废弃物管理制度》《污水控制管理制度》《噪声管理制度》等内部制度，严格管控废水、废气以及固体废弃物等各类排放物，注重源头减量、过程控制、循环利用，持续优化处理工艺，大力发展循环经济，最大程度降低各类生产排放物对环境产生的影响。

废水管理

苏轴股份严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《江苏省太湖水污染防治条例》《GB/T31962-2015 污水排入城镇下水道水质标准》等相关法律法规和规范性文件要求，规范废水处理流程，确保废水排放合规。公司实现用水量与废水产生量动态平衡，污水经过总排口排入城市污水管网，最终排向枫桥水质净化厂。公司南北厂区均持有排水许可证，厂区内雨污管网经检测完好，无泄漏外排。

2023 年

未发生废水污染物超标或违规排放事件

案例 抛窰废水处理，循环使用减少外排

5# 厂房集中供液旁第二套污水处理装置，每小时可处理废水 2.75 吨，并全部回用。按照 3840 小时一年运行时间，年度外排污水量可减少 1 万吨。

2023 年

化学需氧量 (COD) 排放量

13.30 吨

化学需氧量 (COD) 排放浓度

218.00 毫克 / 升

氨氮 (NH₃-N) 排放量

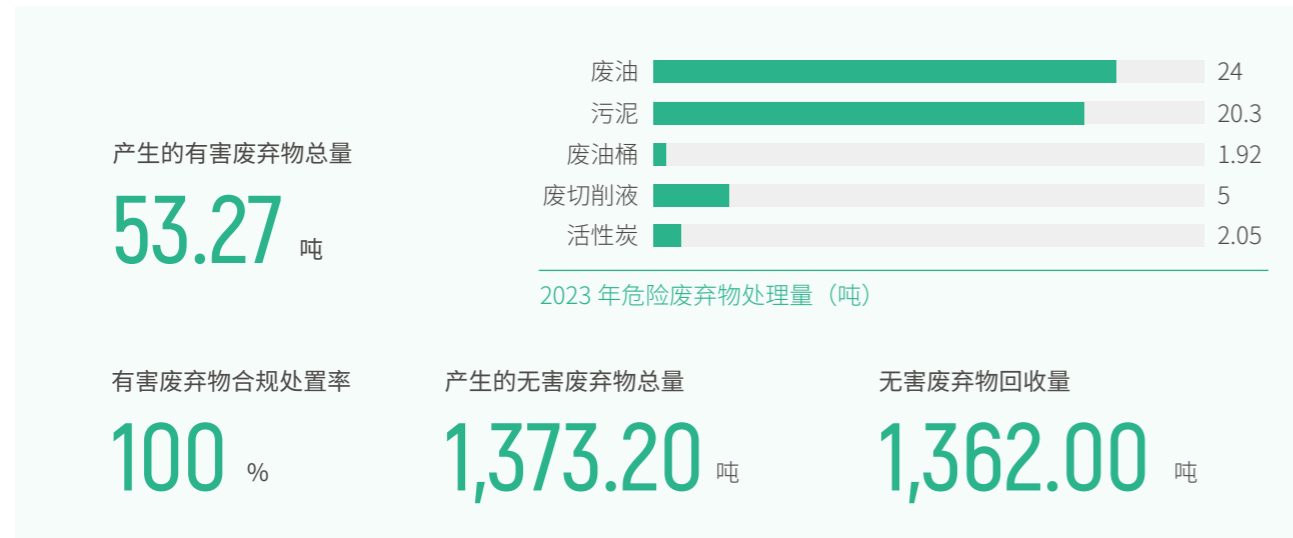
2.55 吨

氨氮 (NH₃-N) 排放浓度

41.80 毫克 / 升

固废管理

苏轴股份严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《苏州市危险废物污染环境防治条例》等相关法律法规，开展固体废弃物分类收集与处置。公司秉持减量化、资源化和无害化处理的原则，从生产源头、回收利用、采购管理等各个环节着手，持续优化生产工艺，推动固废减量和实现资源的有效利用。



<p>源头减量</p>	<p>抛审工艺污泥减量化</p> <p>采用混合抛料和新型抛料，降低抛料生产过程中的破碎率，有效减少抛审工艺中污泥的产水量。</p>
	<p>油性切削液减量化</p> <p>由于油性切削液属于危险废弃物，而水性切削液不定性为危险废弃物，经过工艺认证后，我们将部分产品所使用的切削液由油性更换为水性，有效降低油性切削液的使用量。</p>
	<p>磨削灰减量化</p> <p>提升使用耐磨性强、耐用度高的 CBN 砂轮的磨床数量，减少产品制造过程中产生的砂轮灰与废砂轮。</p>
	<p>切削液减量化</p> <p>南厂区新投入使用的磨削灰压滤机每天能处理磨削灰 800 公斤，磨削灰的含水率从 35% 降至 14%，按照集中供液原液与水 1: 20 的配比换算，每天可节约原液 8 公斤，有效减少切削液使用量。</p>
<p>回收利用</p>	<p>废油减量化资源化</p> <p>积极开展废油收集工作，将其作为消防灭火器使用培训的材料，以此减少废油的处理量，实现资源的有效利用。</p>
	<p>废油桶减量化</p> <p>采购时选择大型油桶替代小型油桶，减少单位废油桶的产生量。</p>
<p>采购管理</p>	

废气管理

苏轴股份严格遵循《中华人民共和国大气污染防治法》《江苏省大气污染防治条例》《江苏省大气颗粒物污染防治管理办法》《DB32/4041-2021 大气污染物综合排放标准》等相关法律法规和规范性文件要求，规范废气处理工作。同时，苏轴股份以高标准开展 VOCs 治理，加大对无组织 VOCs 排放点的尾气收集和处理，以减少 VOCs 排放。

2023 年
未发生废气污染物超标或违规排放事件

减少热处理回火油烟产生

优化清洁技术，对热处理排烟系统进行全面升级。新系统在使用油雾静电吸附装置的基础上，增设活性炭吸附和水喷淋洗涤装置，有效提升排烟系统的净化能力。油烟经过排烟系统净化处理后，再于 15 米高空排放，能有效减轻对生态环境的负面影响。

减少清洗水汽排放

由于清洗水汽中含有清洗剂，通过在网带炉清洗槽上加盖，集中收集清洗水汽，使用水汽冷凝收集装置，有效减少清洗水汽排放。

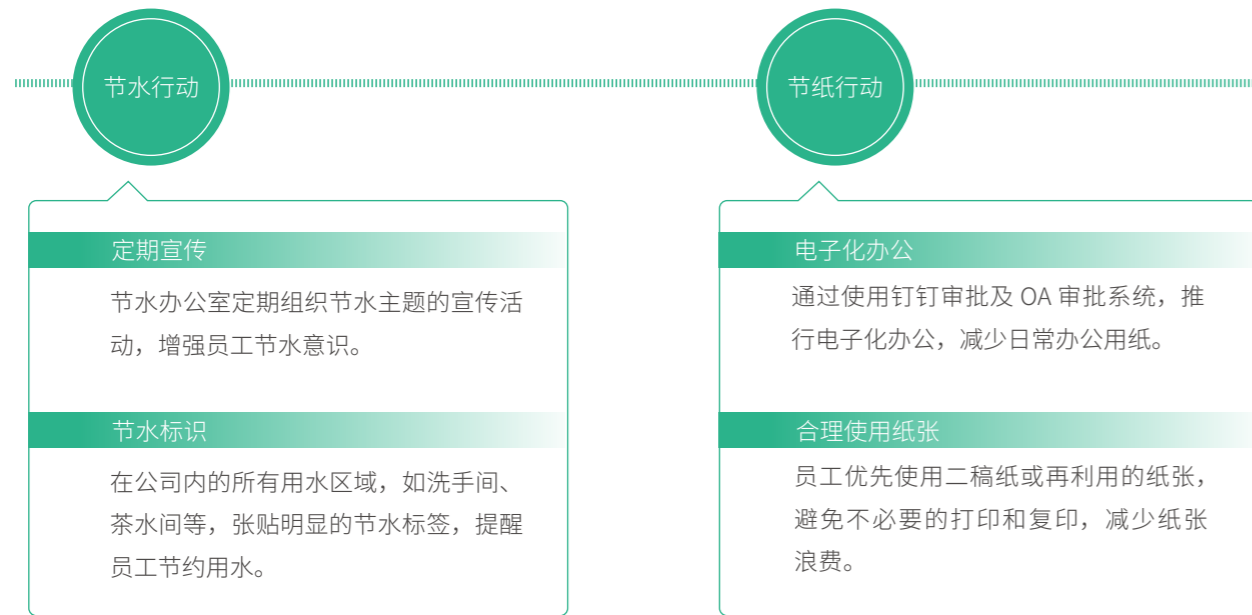


营造绿色办公氛围

苏轴股份将企业发展与生态保护并重的绿色理念融入日常经营，倡导形成绿色的生产和生活方式，鼓励每位员工争做“美丽中国”的倡导者和行动者，营造人与自然和谐相处的良好氛围，为可持续发展留足空间。

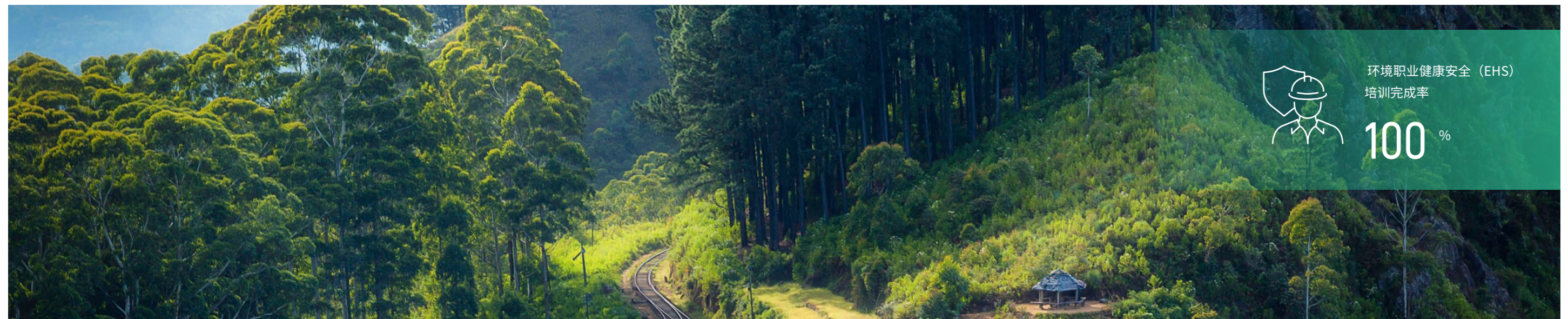
推行绿色办公

积极倡导绿色办公理念，塑造企业绿色办公文化氛围，帮助员工养成节约资源的意识和行为习惯，带动员工把环保认知转化为环保行动。



提升环保意识

在“6.5 世界环境日”到来之际开展环保专项活动，通过大力宣传节能环保知识，积极开展环保培训工作，提升员工的环境保护意识和实践能力，倡导绿色文明新风尚。



以人为本 回馈社会

保障员工权益
助力人才成长
打造幸福职场
职业安全健康
倾情温暖社会

贡献联合国可持续发展目标

3 良好
健康与福祉



4 优质教育



5 性别平等



8 体面工作和
经济增长



10 减少不平等



保障员工权益

我们始终秉承“以人为本，为员工创造幸福”的价值观，将每一位员工视为事业伙伴，为其提供公平的就业机会、具有竞争力的薪酬福利、民主平等的工作环境，尊重员工、善待员工。

加强人才吸引

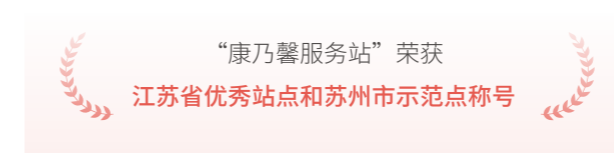
公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定《员工手册》《岗位说明书》等制度，明确规定招聘遵循公平公正、择优录取的原则，保障招聘的平等性；坚决反对就业歧视，实行同工同酬，禁止雇佣童工，同时在招聘过程中不同民族、性别、种族、肤色、信仰等一律平等。

公司以“内外结合，提升素质、改善结构”为人力资源开发原则，采用线上、线下相结合的招聘形式，校招、社招等不同方式，吸纳人才。2023 年，我们深化产教融合，通过与苏州工业职业技术学院签订《校企共建“双师型”老师培养基地框架协议》、与徐州技师学院达成战略合作意向、加入全国轴承行业产教融合共同体、获批苏州市青年就业实践基地，打造人才供应链，及时为公司输送优秀人才。报告期内，我们招聘应届本硕士生 15 名、成熟型专业人才 12 名，其中首次引进材料专业博士研究生 1 名，为业务开展和工作创新夯实人力保障；招收合作院校大专实习生（在岗）20 名进行顶岗实习，储备后继人才资源，优化员工队伍年龄和素质结构。

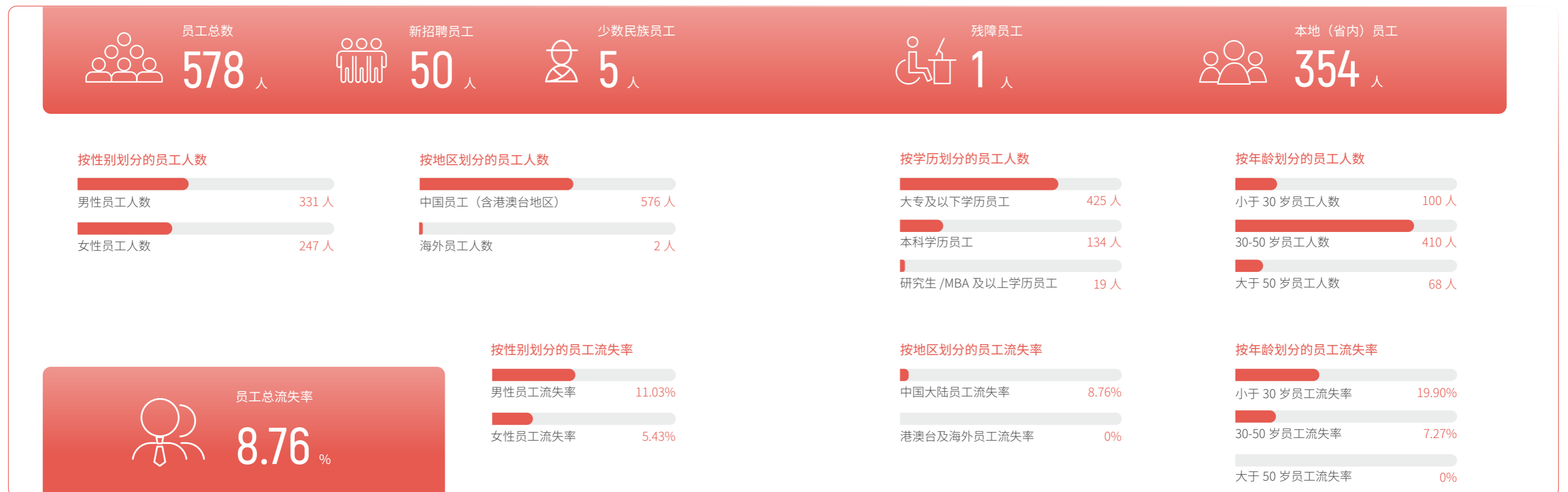
促进多元共融

苏轴股份持续打造开放性组织文化，为女性员工提供平等的职业机会，加强对妇女劳动权益的保护，包括确保平等薪酬、福利待遇和消除性别与职业的经济不平等。公司与女员工签订《女职工特殊保护专项集体合同》，保障每一位已入职女职工的权益。我们为女性员工提供公平的培训机会，促进女性员工的进步和多元化技能提升，并鼓励和培养女性员工担任管理岗位，保障有能力的女性职工参与到公司经营管理中，助力公司和谐发展。

我们重视女性员工的职场保障及关怀工作，为女员工购买女性特殊健康保险，对女性员工实行劳动保护；女性员工在孕期、产期、哺乳期均受到法律保护和公司人性化保护，享受产前检查假、保胎假、孕期工作时间调整以及产期、哺乳期等权益，公司设立妈妈驿站，为哺乳期女员工提供便利。



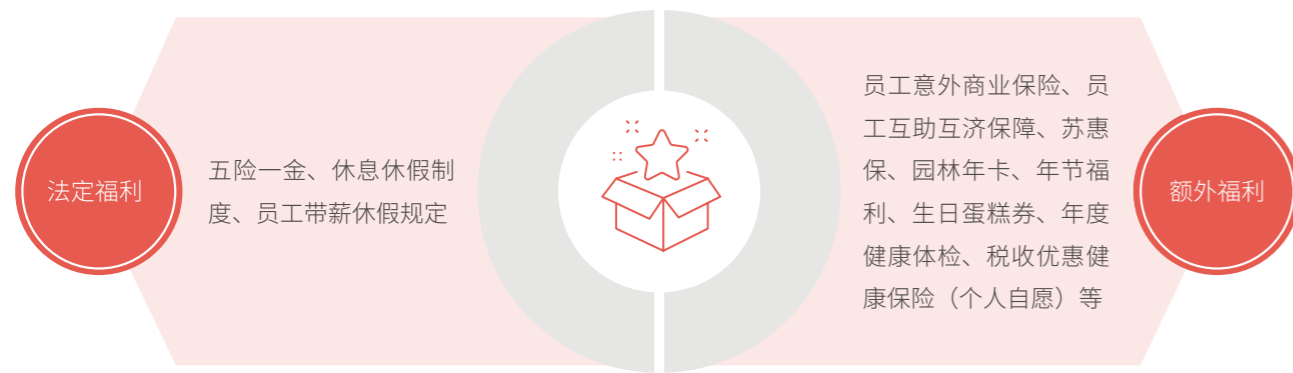
女职工康乃馨服务站



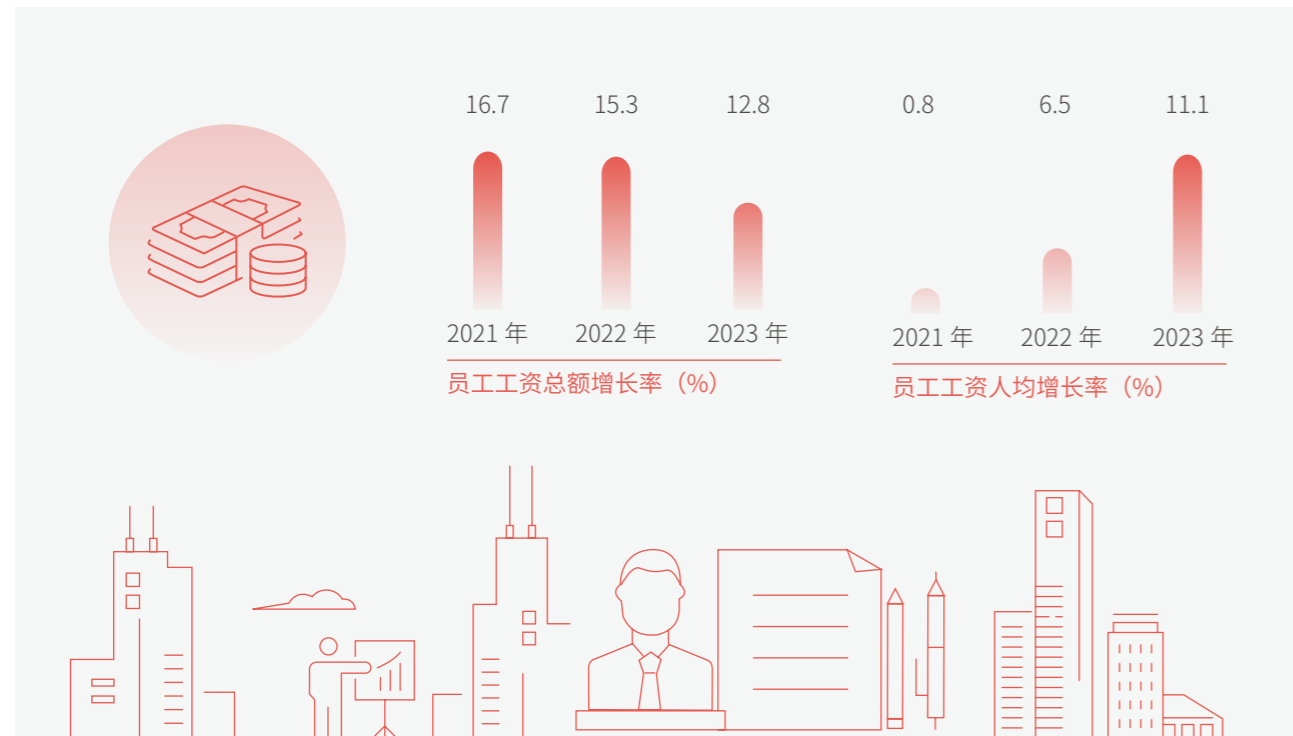
完善薪酬福利

公司充分考虑企业发展利益与员工个人利益相结合，建立以岗位价值、个人能力以及个人业绩为基础的价值分配体系，制定了《岗位责任工资实施方案》《计件、计时工资实施方案》《营销业务人员薪酬绩效实施方案》和《绩效管理办法》等制度，推动薪酬及激励体系不断完善，构建具有市场竞争力的激励分配方案。公司薪酬按照价值分配的原则，根据个人所在岗位目标的贡献、责任、风险，结合公司整体效益和个人工作绩效，确定工资等级，以岗定薪，薪随岗变。

丰富福利保障



提供有竞争力薪资



员工参与及沟通

民主管理

公司依法维护并切实保障职工的合法权益，依照《中华人民共和国工会法》和《中国工会章程》有关规定成立工会，持续完善职代会、职工监事、集体协商制度，定期召开职工代表大会，通过大会选举公司职工代表监事，在涉及员工切身利益的重大公司经营与管理等问题上由职工代表提出意见和建议，确保员工参与民主管理与民主监督。

案例 2023 年工资专项集体协商会议

2023 年 5 月 16 日，公司召开 2023 年工资专项集体协商会议，14 名行政方、工会方代表共同讨论分析了 2022 年工资专项集体合同履行情况、2023 年度工资方案调整的背景、工资调整的方向和公司在目前行业内的差距、专项集体合同主要修订条款等，并审议通过《2023 年工资专项集体合同》，保障员工工作的稳定性和收入的可持续增长。



沟通与申诉

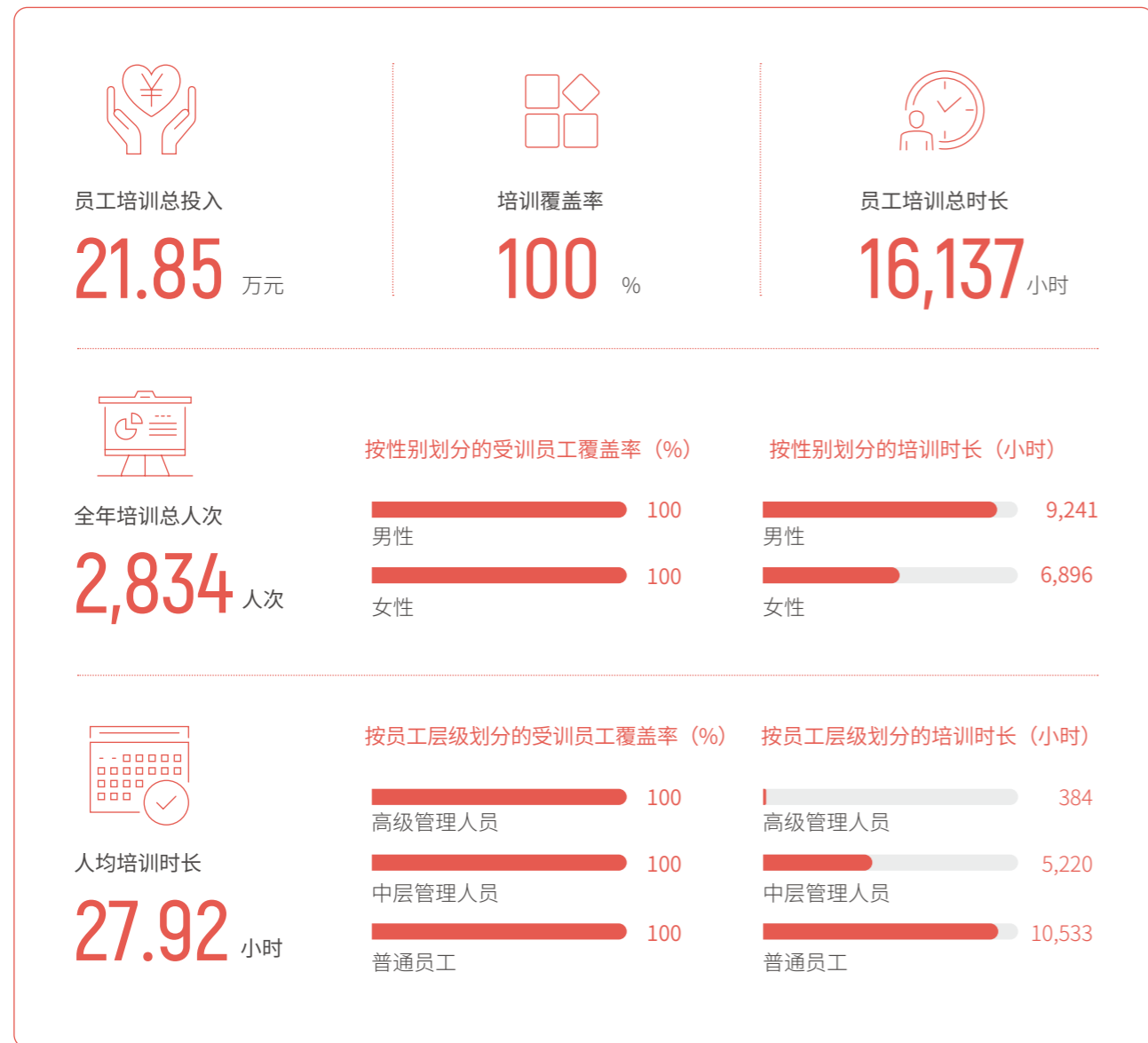
苏轴股份重视员工的沟通与反馈，要求各直接上级每月应按期将员工个人绩效考核分反馈给被考核人，并按照《绩效面谈程序及操作要点》与员工绩效面谈，对工作中的进步和成绩要予以肯定和鼓励，对存在的问题与差距要明确指标并帮助分析，提出改进建议。同时，我们亦建立了《苏轴通讯》、OA 平台、意见箱和专线电话 / 邮箱等开放畅通的沟通渠道，员工如对考核结果持有异议或者合理诉求，可采取《绩效考核结果申诉表》等书面形式向综管部申诉，综管部在十个工作日内进行调查、协调和处理，切实保障员工权益。

助力人才成长

我们重视人才队伍建设，加大人才培养力度，畅通员工晋升通道，激发人才活力，实现员工个人发展和企业发展的有机结合和相互促进。

人才培养

公司实行“分层分类全覆盖”的人才培训体系，针对不同层级、不同类别员工，采取线上线下相结合的培训形式，实施全方位的培训管理，持续优化和完善培训管理制度，不断提高新时代员工培训的针对性和有效性，为员工职业生涯发展积蓄力量。



线下培训

我们根据不同的岗位职级、序列分类及业务类型，进行精准化培训，实现以专业技能为支撑的企业人才建设。此外，公司也积极与外部机构合作开展员工培训，对各类员工进行专业全面赋能。

报告期内

公司内部组织培训

34 场

外部培训

59 场

内部培训

新员工培训

根据员工岗位，分为车间操作工新人培训和专业员工新人培训。车间操作工新人培训会重点通过“四步法”进行要点培训，做到标准化操作教学。专业员工新人培训主要针对《岗位说明书》《作业指导书》、该岗位所需要的体系、过程等文件以及相应的安全、质量、产品等知识和技能进行培训。

新员工入职培训

岗位培训

以任职资格和岗位技能矩阵作为依据，建立课题库，分为职业化培养、管理能力、岗位技能、特种作业培训四大类。

- 职业化培训：**针对全员，进行综合能力、工作方法、技能等培训。
- 管理能力培训：**针对管理层进行管理知识和技能培训。
- 岗位技能培训：**针对岗位技能矩阵反映的人员能力不定期开展相关理论和实操培训。
- 特种岗位培训：**根据法律法规、行政规章制度、国家或行业标准等要求，使相关工种人员持必要的资格证书上岗作业。

强制培训

针对不满足岗位任职要求或因安全、质量事故等违纪行为，需要进行再次培训的员工，我们强制要求进行再培训。

外部培训

领导力培训

开展 2023 中层管理团队工作坊，围绕管理认知、中层管理者风格、团队协作建设等内容，培养新晋中层管理团队的管理能力、全局思考能力和解决问题能力。

专业能力培训

邀请河南科技大学邱明教授讲授《高端轴承研究现状与发展趋势》，拓宽产研人员对未来轴承发展的认知，为做好产业转型或革新提供借鉴思路；组织《轴承产品知识及轴承原理培训》，让研发工程师及必要的相关车间 / 部门人员全面了解滚动轴承基本知识。



轴承产品知识及轴承原理培训



2023 中层管理团队工作坊

线上培训

我们建设涵盖丰富培训场景的线上培训系统“苏轴云学院”，制定员工学习地图，包括新员工培训课程、岗位技能培训学习资料、苏轴文化等，将员工培训贯穿整个职业生涯发展的全过程，让员工利用碎片化时间提高能力素质和专业技能水平。同时，“苏轴云学院”开设社区问答、交流分享板块，实现学习双向互动，有效提高培训积极性。

为丰富专业序列人员的专业知识，2023 年引进“M 云企业在线培训平台”，搭建财经组织人才培养系统方案，涵盖最新的财税政策以及财务工具类、政府会计类、通用技能类课程，满足财经组织梯队人才培养需求。截至 2023 年底，平台上线学习课程 65 个，累计访问人次 455 次。

产业工人培养

我们制定《产业工人队伍建设改革实施方案》《苏州轴承厂股份有限公司“师傅带徒”奖励办法》，充分发挥管理、技术骨干人才的“传、帮、带”作用，帮助、指导年轻员工立足岗位成才，加强对新员工的培养，熟悉和认同企业文化与理念，不断提高员工专业岗位技能水平，培养新一代产业工人队伍生力军。

晋升发展

职业晋升

公司制定《苏轴股份干部选拔任用工作管理办法》和《员工岗位任职资格管理办法》，建立管理序列、技术序列、专业序列、技能序列（1-6 级）员工职业发展通道，以岗位任职资格为牵引，进一步拓宽员工职业发展的上升通道，使个人的职业目标与组织需求、战略发展方向相契合，实现企业发展与员工发展的双赢，帮助员工实现自我价值。

2023 年，公司修订《员工岗位任职资格管理办法》，通过开展员工岗位技能认定、人才盘点和专业素质测评，持续改善员工队伍素质结构和技能水平，并提高了技能序列任职资格（初、中、高级工，技师，高级技师，首席技师）的岗位技能津贴标准，帮助公司有效规划人力资源、助力实现公司经营发展与员工职业发展双赢。

学历提升

公司鼓励员工利用业余时间自学或接受与岗位相关的专业知识培训，公司《工会经费收支管理实施细则》明确规定对员工学历提升或素质提升给予相应的奖励和学费补贴，助力员工实现自我提升。

打造幸福职场

苏轴股份始终把员工冷暖挂在心上，开展丰富多彩的文体活动，注重员工工作与家庭的平衡，悉心关爱困难员工，增强员工的获得感、归属感、幸福感。



员工满意度

80.66 %



同比上升

1.96 %



获评

苏州市 3A 劳动保障信誉单位



获评

苏州市高新区和谐劳动关系先进单位



加强员工关爱

慰问困难员工

对相对贫困职工家庭提供帮扶，开展关怀慰问，发放慰问品。

关怀一线员工

改善工作环境、减轻劳动强度、严控超时加班，为员工提供更安全舒适的工作条件和环境；开展夏送清凉、冬送温暖等慰问活动。



新春慰问

丰富员工生活

积极开展多种形式的文体活动，建立知行读书会、乐健乒羽、时刻摄影、健身协会、爱舞协会、飞扬篮球社 6 个员工社团，开展“三八节”系列庆祝活动、第一届摄影比赛、篮球、羽毛球、健身、钓鱼等社团活动。



“爱舞协会”瑜伽训练



“飞扬篮球社”日常训练



“乐健乒羽”训练活动



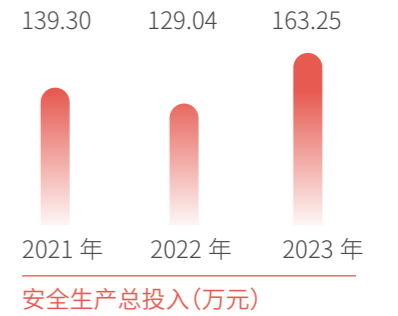
“乐渔部落”垂钓活动



“时刻摄影”摄影比赛

职业安全健康

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国特种设备安全法》《中华人民共和国消防法》等员工职业健康安全相关法律法规，建立了完善的健康与安全管理体系，制定《安全生产责任制管理制度》《职业健康安全目标管理制度》《安全生产培训教育制度》《职业健康管理制度》等内部制度，不断完善职业健康与安全相关的管控机制，开展职业健康安全培训，构建安全和谐的工作环境，确保员工职业健康与安全。



稳固生产安全

我们不断完善安全管理机构、制度等，加强隐患治理及重大风险管控，开展安全生产培训和应急演练，营造安全文化氛围，最大程度降低安全风险。



通过

ISO 45001 职业健康安全管理体系认证



通过

安全生产标准化二级企业认证

完善管理机制

成立安全生产委员会，公司党委书记、董事长为安委会主任，对公司安全生产工作负全面责任。公司每年初制定安全生产目标指标，以目标导向对实施情况进行监督和评定。此外，公司建立安全生产责任制和安全生产奖惩制，每年与各部门逐级签订安全责任书并纳入到高管和部门绩效考核，持续提升安全生产管理水平。

- 2023 年安全生产管理目标全部达成
- 重伤、死亡事故 0 起
- 职业病 0 起
- 劳动防护用品满意度同比提升 10%
- 重大安全风险管控 100%
- 安全隐患整改率大于 96%



召开安全生产委员会会议暨 2023 年《安全生产责任制》签字仪式

提升安全意识

公司定期组织开展员工安全教育培训，在安全生产月、119 全国安全消防日均开展了多样化的安全宣传活动，有效提高全员安全意识，安全培训覆盖全体员工及供应商。公司建设安全体感培训中心，配备 VR 培训装置、模拟触电和机械伤害的体感培训机台、心肺复苏训练模拟人等先进培训器材，面向公司所有员工开展安全体感培训，特别是新员工教育、事故员工警示教育、复员工再培训等，全面提升员工安全意识和安全防护能力。



安全体感培训中心



开展安全行动

危险源辨识与风险评价

制定《危险源辨识及风险评价管理制度》，定期开展危险源辨识，并对识别出的危险源进行风险评估，确定风险等级，制定并落实风险管控措施。报告期内，公司没有 A 级风险，对 BCD 级风险进行分级管理，风险在可控范围内。

安全隐患排查

依据《安全生产检查和隐患治理制度》《安全督查小组工作制度》等制度，建立并落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制。2023 年开展 EHS 专项检查 69 次。此外，我们在日常职能部门安全巡查基础上，要求车间部门每日进行班组级安全自查，并鼓励员工及时反馈安全隐患，对有效反馈进行奖励。专项检查与日常自查相结合，排查安全隐患 1,850 条，安全隐患整改率 99.5%。

应急管理

制定《综合应急救援预案》等管理制度及年度应急预案计划，结合生产特点，针对主要风险、主要隐患、重点部位和关键环节的管控要求，开展危化品泄露、机械伤害、高处坠落、应急逃生等演练活动，提升员工临灾避险、自救互救和应急处置能力。

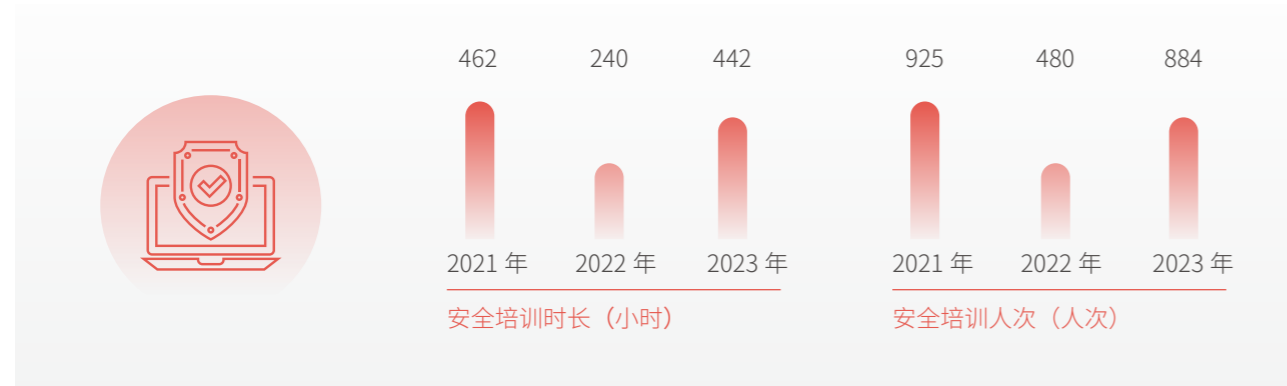


开展安全检查



触电应急演练

开展应急演练	应急演练参与人次
13 次	1,027 人次



关爱职业健康

我们关注员工职业健康，严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《职业病检查管理办法》等相关法律法规，制定《职业健康管理制度》《职业病应急预案》《工伤应急预案》等制度文件，定期对可能造成职业病危害的隐患及时开展调查并实施措施整改，对无法消除的职业危害因素设置防护设施，并为相关岗位配置劳动保护用品，改善员工工作环境，降低职业病危害和安全事故风险。报告期内，苏轴股份未发现疑似职业病人。

此外，我们重视员工的心理关怀，通过设置 EAP 关爱咨询热线、编制《绽放 EAP 月刊》、开展心理相关讲座等多种举措，将心理关怀传递给每一个员工。



定期开展工作场所职业病危害因素检测



有效沟通讲座



绽放 EAP 月刊

倾情温暖社会

公司把企业发展与社会责任相结合，积极参与社区公益与志愿活动，将发展成果惠及民生、回馈社会，传递社会大爱精神，践行企业的责任与担当。

关注教育发展

公司参与枫桥商会与枫桥街道开展的“爱心助学”三年行动计划，通过枫桥街道社区公益基金会向枫桥街道辖区内的困难学子开展定向资助 4,800 元。

开展志愿服务

我们支持并鼓励员工参与各类志愿服务活动，通过力所能及的实际行动，向社会传递正能量。2023 年，公司党委注册“苏轴股份志愿服务队”，组织开展志愿公益活动，以实际行动传递爱心。



员工参与无偿献血

关键绩效表

经济指标

指标	单位	2023 年度
营业收入	万元	63,637.33
净利润	万元	12,417.80
总资产	万元	82,569.93
纳税总额	万元	2,480.32

环境指标

指标	单位	2023 年度	
环境管理	环保总投入	万元	239.44
	环境管理目标完成率	%	100
能源管理	天然气消耗量	立方米	28,364
	汽油消耗量	吨	8.06
	柴油消耗量	千克	1,530
	甲醇	吨	298.40
	丙烷	吨	67.77
	液氨	吨	13.80
	外购电力	兆瓦时	25,547.61
	综合能源消耗总量	吨标准煤	3,139.80
	综合能源消耗密度	吨标准煤 / 万元营收	0.049
	温室气体排放	直接温室气体排放量 (范围一)	吨二氧化碳当量
间接温室气体排放量 (范围二)		吨二氧化碳当量	14,569.44
运营层面温室气体排放总量 (范围一和范围二)		吨二氧化碳当量	15,274.39
运营层面温室气体排放密度 (范围一和范围二)		吨二氧化碳当量 / 万元营收	0.24
水资源管理	总用水量	吨	161,537
	用水密度	吨 / 万元营收	2.54
	新水取水量	吨	132,355
	循环用水量	吨	29,182
废弃物管理	化学需氧量 (COD) 排放量	吨	13.30
	化学需氧量 (COD) 排放浓度	毫克 / 升	218.00
	氨氮 (NH3-N) 排放量	吨	2.55
	氨氮 (NH3-N) 排放浓度	毫克 / 升	41.80
	废气排放量	立方米	27,664.80
	产生的有害废弃物总量	吨	53.27
	有害废弃物合规处置率	%	100
	产生的无害废弃物总量	吨	1,373.20
无害废弃物回收量	吨	1,362.00	

社会指标

指标	单位	2023 年度		
安全生产	安全生产总投入	万元	163.25	
	安全生产事故数	起	0	
	安全培训时长	小时	442	
研发创新	研发投入总额	万元	4,163.02	
	研发投入占营业收入比例	%	6.54	
	研发人员占比	%	20.31	
供应链管理	供应商总数	家	150	
	中国内地供应商占比	%	100	
	通过质量管理体系认证供应商比例	%	100	
员工	员工总数	人	578	
	性别结构	男性员工	人	331
		女性员工	人	247
	年龄结构	小于 30 岁员工	人	100
		30-50 岁员工	人	410
		大于 50 岁员工	人	68
	学历结构	大专及以上学历	人	425
		本科学历	人	134
	地区结构	研究生 /MBA 及以上学历	人	19
		中国员工 (含港澳台地区)	人	576
海外员工	人	2		
员工流失率	%	8.76		
员工培训总投入	万元	21.85		
参与培训员工	人次	2,834		
员工培训总时长	小时	16,137		
人均培训时长	小时	27.92		
培训覆盖率	%	100		
社区参与	员工注册志愿者人数	人	171	
	员工志愿服务总时长	小时	1,024	

关于本报告

本报告是苏州轴承厂股份有限公司的第一份环境、社会和公司治理 (ESG) 报告。

称谓说明

为了便于表述和阅读,在本报告中“苏州轴承厂股份有限公司”也以“苏轴股份”“公司”或“我们”表示。此外报告中的“国家”“政府”均指中华人民共和国及其行政机构。

报告时间范围

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日,部分内容往前后年度适度延伸。本报告为年度报告。

报告边界

报告重点披露了 2023 年苏轴股份及其子公司在履行经济、社会和环境责任方面的信息和关键绩效。

报告目的

公司以开放坦诚的态度向利益相关方披露公司在可持续发展方面的理念、实践和关键绩效,充分回应利益相关方关注的重要问题。

可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

信息来源

报告中所使用的全部信息数据来自公司正式文件、统计报告与财务报告,如无特殊说明,本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

编制依据

全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards);《北京证券交易所上市公司持续监管指引第 11 号——可持续发展报告(试行)(征求意见稿)》;香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》;国家标准《社会责任报告编制指南》(GB/T 36001-2015);联合国可持续发展目标(SDGs)。

报告获取

报告以 PDF 电子文件形式发布,欢迎登录苏轴股份网站 <http://www.sbfcn.com> 获取电子版报告。为不断改进报告编制工作,我们希望倾听您的意见和建议。如对报告有疑问和建议,您可发邮件至 sales@sbfcn.com,或可致电 0512-66657315。

指标索引表

报告框架	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系	GRI Standards 2021 (参照方案)
董事长致辞	G1.1	2-22/2-23
关于苏轴股份	S4.1/G1.1/G1.2	2-1/2-2/2-6/2-28/201-1
ESG 管理	-	2-12/2-13/2-14/2-16/2-17/2-26/2-29/3-1/3-2/3-3
责任专题 聚焦“双碳”目标 助推绿色发展	E1.3/E3.1/E3.2/E3.4/E5.1/E5.2/E5.3/E5.4	2-27/201-2/302-1/302-3/302-4/302-5/305-1/305-2/305-3/305-4/305-5
创新驱动发展		
创新驱动发展	S2.3	2-27/203-2
精益质量把控	S2.1/S4.4	2-27/416-1/416-2
优化客户服务	S2.2	2-25/2-26/2-27/417-1/417-2/417-3/418-1
合规治理·诚信经营		
党建引领经营	G1.1/G2.2	-
完善公司治理	G1.1/G1.2/G3.1/G3.2/G3.3/G4.1/G5.1/G5.2	2-9/2-10/2-12/2-15/2-27/405-1
恪守商业道德	G2.1/G2.2/G2.3/G5.1/G5.2	2-27/205-1/205-2/205-3/206-1
责任供应链	S3.1/S3.2	2-6/308-1/414-1
低碳环保·守护家园		
夯实环境管理	E5.1/E5.2/E5.5/E5.6	2-27
水资源利用	E1.1/E5.2/E5.4	2-27/303-1/303-2/303-3/303-5
废弃物减排	E2.1/E2.2/E2.3/E5.4	2-27/301-1/301-2/301-3/303-4/304-3/305-7/306-1/306-2/306-3/306-4/306-5
营造绿色办公氛围	E5.4	301-2
以人为本·回馈社会		
保障员工权益	S1.1/S1.2	2-7/2-26/2-27/2-30/201-3/401-1/401-2/401-3/405-1/406-1/407-1/408-1/409-1
助力人才成长	S1.4	404-1/404-2/404-3
打造幸福职场	S1.3/S1.5	-
职业安全健康	S1.3	2-27/403-1/403-2/403-3/403-4/403-5/403-6/403-7/403-8/403-9/403-10/404-8
倾情温暖社会	S4.2/S4.3	203-2/413-1/413-2
附录		
关键绩效表	E1.1/E1.3/E2.1/E2.2/E2.3/E3.1/E5.2/S1.1/S1.3/S1.4/S2.3/S3.1/S4.3	201-1/302-1/302-2/302-3/303-3/303-5/305-1/305-2/305-3/305-4/305-7/306-3/401-1/403-9/404-1
关于本报告	-	2-3
指标索引表	-	-
意见反馈表	-	2-29

意见反馈表

尊敬的读者

您好！

非常感谢您百忙之中阅读《苏州轴承厂股份有限公司 2023 年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，推动公司在 ESG 各方面的工作提升与改善，请您对本报告提出意见和建议并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

选择题（请在相应位置打✓）

1. 您对本报告的总体评价是

非常好 好 一般 较差 差

2. 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

非常好 好 一般 较差 差

3. 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

非常好 好 一般 较差 差

4. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是 否

开放性问题

您对本报告还有哪些意见与建议？

您的联系方式

姓 名：_____

职 务：_____

电子邮箱：_____

电 话：_____



邮箱: sales@sbfcn.com

地址: 中国苏州市高新区鹿山路 35 号