

Conference Sign-in System

Conference Sign-in System



会议签到系统

Installation and Operating Manual

安装及操作手册

V 1.1

重要的安全说明

重要的安全说明

1. 在安装和使用设备前请先仔细阅读本安全操作规程。
2. 请保存好您的安全操作指南便于以后作参考用。
3. 请遵守所有设备操作指南中的“警告”事项。
4. 须遵守各项操作指南中的规章原则。
5. 清洁设备: 清洁设备之前, 请先关闭设备电源, 从插座中拔出设备插头, 将各连接的系统单元拆分出来, 清洁时请用干燥的软布擦拭。
6. 未经生产厂家同意, 不要使用任何不匹配的附件配置, 这都有可能引起危险事故。
7. 勿将设备置于潮湿的地方或靠近热源, 以免发生危险。
8. 勿将设备放置在不稳固的台面上; 在运输过程中避免设备遭受强烈振动而引起损坏, 建议在运输前选用合适的包装或使用原包装。
9. 请勿阻塞设备上的通风开口, 并保持室内的空气通畅, 便于设备的维护。
10. 供电电压:
AC 110V-120V 60Hz 或 AC 220V-240V 50Hz
11. 接地插头: 三针接地插头
12. 设备连接所需要的延长电缆线请绕道穿行, 勿有重物挤压, 这样能有效维护系统的正常工作。
13. 确保设备不被任意拆开机壳, 也不允许任何硬质导体或液态物质残留在机壳内。
14. 设备有需要维护时, 不要自行拆卸, 请及时与台电客户服务中心取得联系。
15. 所有 **TAIDEN** 产品将提供一定期限 (详见保修卡) 保修, 但人为损坏除外, 例如:
 - A. 设备因人为作用被摔坏;
 - B. 因操作员操作不当而导致设备受损;
 - C. 自行拆卸后而导致部分设备零件受损或丢失。
16. 用指定连接电缆线连接设备。
17. 设备长期不予使用时, 请关掉电源, 最好拔掉电源插头。
18. 在您收到货品时, 请将附置的《保修卡》填妥, 并邮寄到台电客户服务中心。

CAUTION: DO NOT use alcohol, ammonia or petroleum solvents or abrasive cleaners to clean the devices.

备注:

台电公司保留更改数据资料权, 恕不事先通知。

要索取更详尽的有关资料, 可与您所在地的台电售后服务中心联系。同时, 我们也欢迎更多的用户向我们反馈您的意见, 谢谢!

TAIDEN 是台电公司的注册商标。



TO REDUCE THE RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK, DO NOT EXPOSE THIS EQUIPMENT TO RAIN OR MOISTURE.

CAUTION: To reduce the risk of electric shock, DO NOT open covers, no user serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel only.



这个闪电标识, 是提醒使用者设备内出现的未绝缘的危险电压可能会导致人遭受电击。



此等边三角形内的感叹号, 是提醒用户要按照设备附带的操作和维护说明进行操作和维护。

WARNING: To prevent fire or shock hazard, DO NOT expose units to rain or moisture.



注意: 必须只能由拥有操作资格的电工服务人员进行设备安装。



拔除电源: 无论设备是否有电源开关, 当电源线插入电源插口后设备得到了供电; 然而, 只有开关按钮打到“开”的位置时, 设备才可以进行操作。电源线是切断所有单元的主电线。

WARNING: The apparatus should be connected to a mains socket outlet with a protective earthing connection.

目 录

安装及使用说明.....	III
第一章 远距离会议签到机.....	1
1.1 概述.....	1
1.2 安装和连接.....	2
1.2.1 通道摆放方向.....	2
1.2.2 机箱接口.....	2
1.2.3 连接.....	2
1.3 红外使用中常见问题说明.....	3
1.4 会议应用使用注意事项.....	4
1.5 故障处理.....	5
第二章 近距离会议签到机及签到人员信息显示屏.....	6
2.1 概述.....	6
2.2 内部连接.....	7
2.3 使用.....	7
2.4 显示屏驱动安装及触摸校准说明.....	8
2.4.1 触摸屏驱动安装.....	8
2.4.2 触摸屏校准.....	9
2.5 故障处理及注意事项.....	10
第三章 非接触式IC卡读写器及非接触式IC卡.....	11
3.1 概述.....	11
3.2 性能特点.....	11
3.3 安装使用步骤.....	11

安装及使用说明

关于本手册

本手册是 **TAIDEN** 会议签到系统的安装及使用说明，内容主要包括 HCS-4393G2 远距离会议签到机、HCS-4393A2 近距离会议签到机、HCS-4393G/D 签到人员信息显示屏及 HCS-4345NTK 非接触式 IC 卡读写器的功能和接口描述、系统设备的连接和安装、系统的设置及使用操作说明。

本手册包括以下章节：

第一章：远距离会议签到机

概要介绍了 HCS-4393G2 远距离会议签到机的组成、安装步骤，以及注意事项。

第二章：近距离会议签到机及签到人员信息显示屏

详细描述 HCS-4393A2 近距离会议签到机、HCS-4393G/D 签到人员信息显示屏的功能特点、使用步骤，以及注意事项。

第三章：非接触式 IC 卡读写器及非接触式 IC 卡

详细描述 HCS-4345NTK 非接触式 IC 卡读写器的功能特点、使用步骤，以及注意事项。

本手册适用的机型：

■ 远距离会议签到机

HCS-4393G2 远距离会议签到机

■ 签到人员信息显示屏

HCS-4393G/D 签到人员信息显示屏

■ 近距离会议签到机

HCS-4393A2 近距离会议签到机

■ 非接触式 IC 卡发卡器

HCS-4345NTK 非接触式 IC 卡读写器

■ 非接触式 IC 卡

HCS-3924S 远距离非接触式 IC 卡

HCS-3925S 近距离非接触式 IC 卡

第一章 远距离会议签到机

1.1 概述

远距离会议签到机 HCS-4393G2（以下简称“签到机”）是一款高性能的电子标签读写设备，支持 ISO/IEC15693 协议的主流电子标签读取，采用高性能的 32 位处理器，结合当今先进的防冲突算法，实现了强大的标签处理能力，并具有性能稳定、抗干扰能力强等特点，主要应用于个人身份识别、会议签到、图书馆管理、门禁控制、物品跟踪、物品防伪、仓储物流等领域。

主要特点：

- 采用高性能的 32 位处理器
- 标签处理速度 40 ~ 50 张/秒
- 射频输出功率 4 W 以上
- 读取距离 120 cm 以上
- 提供 4 路红外控制，判断人员进出
- SMA 接口可直接选配 50 Ω 标准 RF ID 天线
- 支持主/被动工作模式

技术参数：

技术 参 数	工作频率	13.56 MHz ± 7 KHz
	符合协议	ISO/IEC15693, ISO18000-3
	读取距离	≥120 cm (与标签有关)
	红外数量	4 对
	通讯接口	RS232/RS485
	天线接口	SMA
	输出阻抗	50 Ω
	工作电流	< 1.2 A
	工作电压	12 V
环 境 参 数	工作温度	-25℃ ~ 60℃
	存储温度	-40℃ ~ 85℃
	湿度范围	30% ~ 95% RH
物 理 参 数	尺寸	152×54×10 cm
	重量	29 kg
	颜色	浅灰

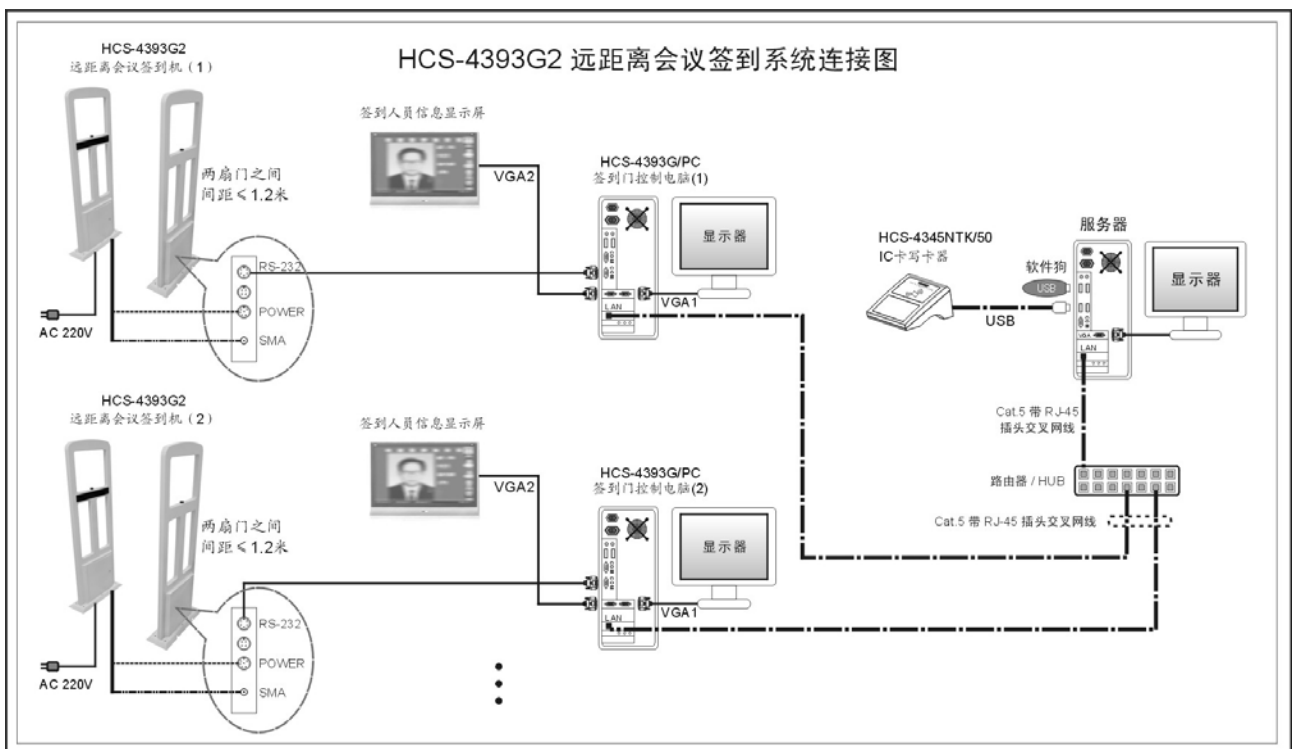


图 1.1 系统概览

1.2 安装和连接

1.2.1 通道摆放方向



图 1.2 会议签到机

签到机包括主天线及副天线，副天线采用 SMA 接头与主天线机箱连接，摆放时副天线与主天线红外挡板应朝向通道内侧。天线周围尽量与金属材料或其他射频设备保持一定的距离，以免影响读取效果和距离。

1.2.2 机箱接口

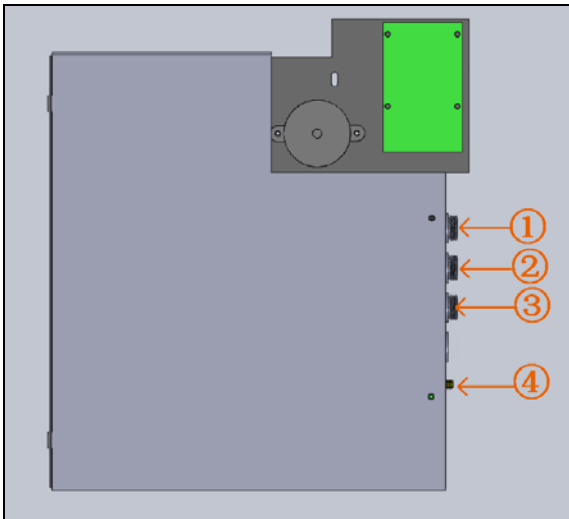


图 1.3 会议签到机主天线机箱接口

1. 串口控制线接口（5 芯航空插头）
2. 同步控制线接口（4 芯航空插头）
3. 电源及指示灯线接口（6 芯航空插头）
4. 副天线接口（SMA 接头）

1.2.3 连接

1.连接串口

将 RS-232 串口线航空插头连接到主天线机箱的 5 芯串口控制线接口①，另一端（DB-9）连接到 PC 机的 COM 口。

2.连接同步信号（可选）

在多套签到机在较小范围内同时工作时，需要用到同步线，以防止签到机间的相互干扰。此时，需通过软件配置一台签到机为主控机，其它则配置为从机。

将同步线航空插头连接到主天线机箱的 4 芯同步控制线接口②，另一端提供了两根线，分别连接上一台签到机及下一台签到机，实现手拉手的连接方式。

连接同步线时应注意采用平行连接方式，即红色信号线连接红色信号线，黑色信号线连接黑色信号线，连接同步线后应通过配置软件将通道机配置为同步模式。

注意：

- ☞ 应用同步模式时，相邻的两台签到机之间的间隔必须大于 1 米，否则仍会相互干扰使得签到机无法正常工作。

3.连接电源及指示灯线

将电源及指示灯线航空插头连接到主天线机箱的 6 芯电源及指示灯线接口③。

4.连接副天线

将副天线射频线 SMA 端子连接到主天线机箱的 SMA 插头处④。

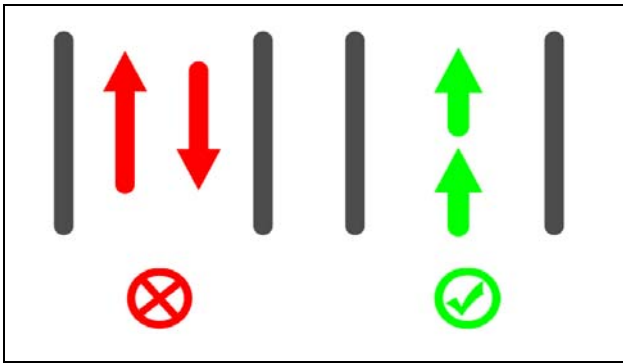
警告：

- ☞ 接线时请先断电，禁止带电连接。

1.3 红外使用中常见问题说明

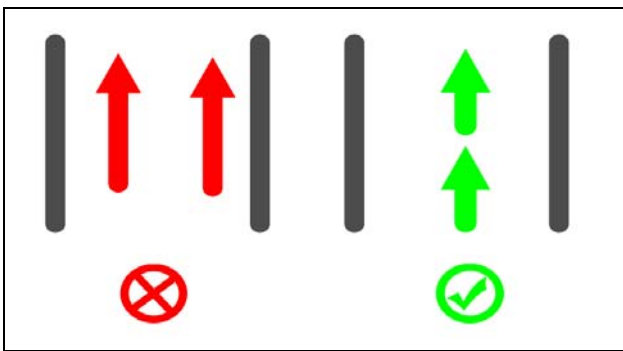
1.双向进出时方向判断不准确

启用红外功能后同一时刻应只有一个方向有人通过，应避免双向同时通过，示意图如下：



2.多人并排通过时方向及人员个数检测不准确

两人或者多人通过红外时应排成一列，应避免多人同时并排通过，示意图如下：



3.缓慢走过通道时系统无反应

通道内部具有通过时的最长时间限制，若行走过慢，行走时间超过了规定的最长时间则会放弃本次方向判断过程，从而出现人通过通道却无反应的现象。

注意：

☞ 建议以正常步速通过通道，不要在通道内驻足停留。

4.通过通道后快速折返出现报警现象

通道机对检测到的标签进行过滤，过滤时间长短由“标签过滤时间”决定，在过滤时间内针对同一张标签只处理一次。如果人员快速通过通道然后折返的时间小于“标签过滤时间”则折返时检测到的标签会被过滤掉，从而导致报警。

为了保证判断方向的准确性，禁止通过后立即折返，通过后应等待 5 s 到 10 s 再折返。

5.通过通道时显示别人的卡片信息

数据上报采取先检测到先上报的原则，当有两人需要通过通道时最先被检测到的标签将最先上报并显示。

若有人站在磁场内则他人通过通道时将首先上报站在磁场内人的信息。

注意：

☞ 应避免有人长期站在通道附近!!!

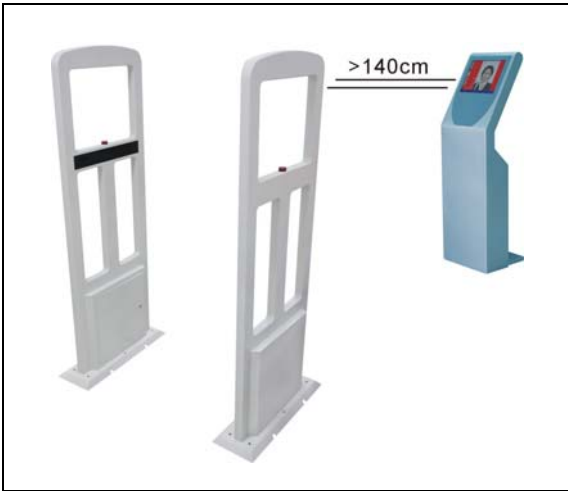
6.一人带多张卡如何处理

红外判断处理原则为“一人一卡，多卡超时”。即通道中每走过一个人上报一条卡片信息，多余的卡号会被存储在缓存中等待下一个人或者“标签超时时间”到后以超时信息的状态上报。

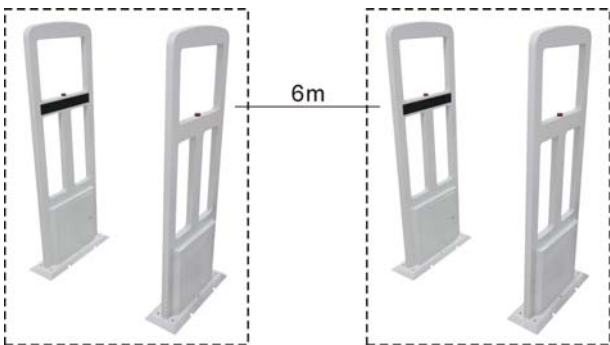
一人佩戴多张卡通过通道时，程序将会把最先检测到的卡上报为正常信息，其他卡以超时信息的方式上报。

1.4 会议应用使用注意事项

- 通道机与电脑双屏之间的距离应大于 140 cm，否则签到人员走过通道后可能看不见显示信息



- 不使用同步线时两通道间距应大于 6 m；使用同步线的情况下两通道间距应大于 1 m；



- 通道两门距离最好保持在 90 cm，这样不会存在肩并肩过道的情况；



- 在会议开始前需告知会议负责人维持现场秩序，不允许与会人员肩并肩通过通道，如果前面人员刷卡未成功，则阻止后面人员继续通过通道，让刷卡未成功的人员再次通过，直到刷卡成功；
- 会议开始前需告知与会人员应该走通道，否则就会列入缺席名单；
- 会务组人员佩戴无卡或无芯片的工作证，这样能保证在读卡时不会读到会务组人员；
- 有卡人员在通过通道后不允许在通道附近逗留，如果在通道附近逗留，在后面人员通过通道时，会检测到周围人员的卡片，从而将该人员置为离开状态；
- 在会议开始前需告知与会人员，该卡在经过通道时可以进行自动识别，不需要与会人员主动去刷卡；
- 通道通过后禁止立即折返，通过后应等待 5 s 至 10 s 再折返。

注意：

- ☞ 使用时应确保 IC 卡距离地面 50 cm 以上，高度不超过 160 cm；
- ☞ 应确保 IC 卡不要绝对平行于地面；
- ☞ IC 卡不要与金属物品完全贴放在一起，如钥匙，香烟盒，手机，移动硬盘等；
- ☞ IC 卡不要与公交月票卡，会员卡，二代身份证等放在一起；
- ☞ 人员卡应采用硬质卡套保护，若保护不当使卡片弯折可能会导致读取距离变近或者不读卡；
- ☞ 签到机的放置地点应注意周围环境，远离大金属物体，钢筋混凝土墙体；
- ☞ 本签到机为无线射频产品，因此频率相近的无线设备，低频大功率设备等都会对产品产生干扰造成检测困难，因此应注意远离干扰源使用；
- ☞ 启用方向判别功能后，为保证准确性，应避免两人同时以相对方向通过通道；应避免两人并排通过通道；多人通过通道时前后间隔应大于 30 cm。

1.5 故障处理

故障现象	故障原因
1、通信不正常	1、采用非交叉串口线； 2、串口速率错误或参数错误，出厂默认 38400 bps、8 位数据、1 位停止位、无奇偶； 3、串口未打开； 4、串口被其它程序占用。
2、系统参数修改后使用正常，断电后丢失	系统参数修改仅保存在 RAM 中，修改完成后需要执行保存当前工作参数操作保存在 FLASH 中。
3、放置标签不检测	1、检查工作模式，被动模式时需要检测命令才检测； 2、标签被置静止； 3、标签或天线附近有金属物影响。
4、返回数据不符合要求	1、发送命令标志位错误，请按协议要求设置； 2、标签被置静止； 3、读写操作时磁场内有多张标签，命令未指定标签 UID； 4、命令参数不全； 5、检测的标签类型与设置的类型不符。
5、读取距离近	1、标签或天线周围有金属影响； 2、标签频率偏离 13.56 MHz 太多； 3、标签互相重叠造成干扰； 4、环境电磁场干扰； 5、多个读写器天线距离近互相干扰。

如果以上处理问题仍无法解决，请联系我们的经销商或售后服务人员。

第二章 近距离会议签到机及签到人员信息显示屏

2.1 概述

台电近距离会议签到机及签到人员信息显示屏采用一体化机柜(以下简称一体机),基于触摸设备的易用性和直观性,摒弃传统鼠标和键盘的复杂操作,用户不需要进行繁琐的操作,只需点击触摸屏,即可显示签到人员信息。显示内容可通过会议签到系统软件设置,具体设置方法详见软件使用说明书。

一体机由液晶显示模块、触摸屏、机身、主机四部分组成,其中电脑主机由用户自备。近距离会议签到机还内置非接触式近距离 IC 卡读卡器。

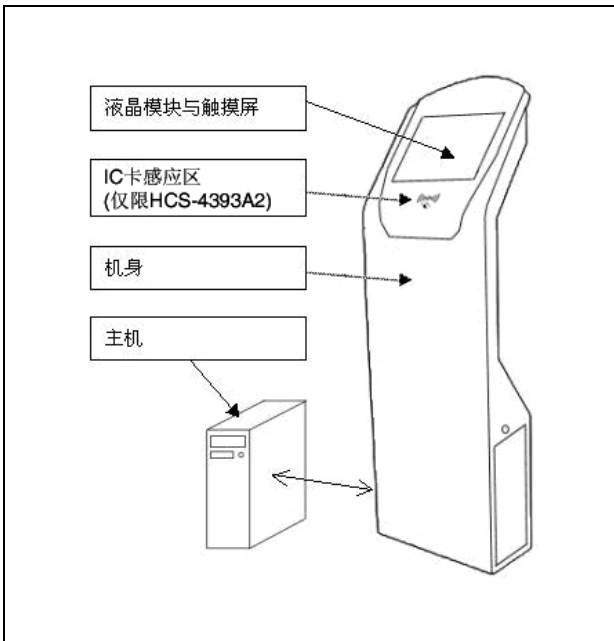


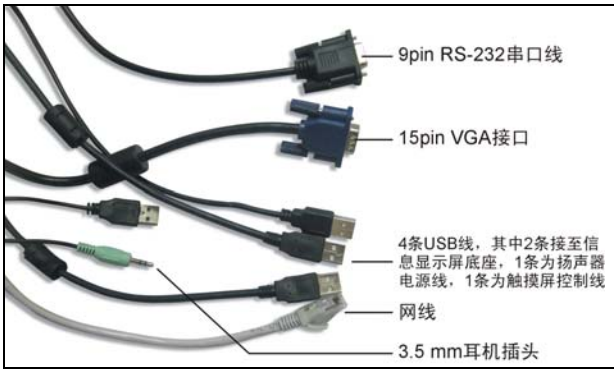
图 2.1 一体化机柜

技术参数:

项目		参数
触摸屏	类型	电阻屏
	分辨率	4096×4096
	功耗	1 W
液晶屏	尺寸	19 寸
	亮度	250 cd/m ²
	功耗	49 W
	对比度	1000:1
	分辨率	1280×1024
	可视角度	150° /140°
尺寸 宽×深×高		50×44×143 cm
重量		34 kg

2.2 内部连接

一体机内部共有 8 条连接线，如下图所示：



将以上线缆连接至电脑主机相应接口，并将主机放入一体化机柜即可。



2.3 使用

1. 启动

一体机接通电源后，按下底座右侧红色开关按钮打开电源开关；



按下底座左侧绿色小圆按钮启动查询机。



2. 鼠标与键盘

客户需要使用鼠标键盘时，请将 USB 接口的鼠标和键盘与一体机的 USB 插口连接。



2.4 显示屏驱动安装及触摸校准说明

2.4.1 触摸屏驱动安装

连接好线路后，插上电源，启动签到人员信息显示屏，双击光盘中触摸屏驱动安装程序 setup.exe 进行安装。

本驱动适用于以下操作系统：Windows 7/Vista/XP/2000/Me/98/95/NT 4.0。



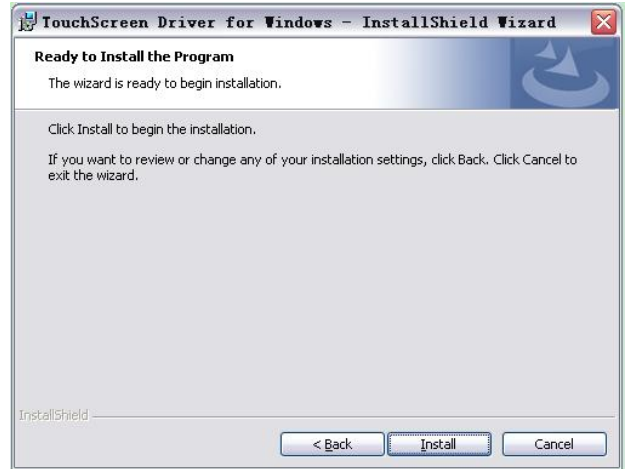
1、选择安装路径：



2、选择安装项目，Complete 为完全安装，Custom 为用户自定义，建议进行完全安装：



3、点击“Install”进行安装；



4、安装过程会持续几分钟，请耐心等待；



5、安装结束后，会在桌面和开始菜单创建快捷方式。



2.4.2 触摸屏校准

打开已安装的触摸屏驱动程序“TouchScreenSetup”进行校准，设置操作语言，共有英语和中文两项可供选择，默认为中文。



串口管理菜单中可以选择串口设备:



设置选项中对触摸校准进行设置，一般用户使用默认设置即可。



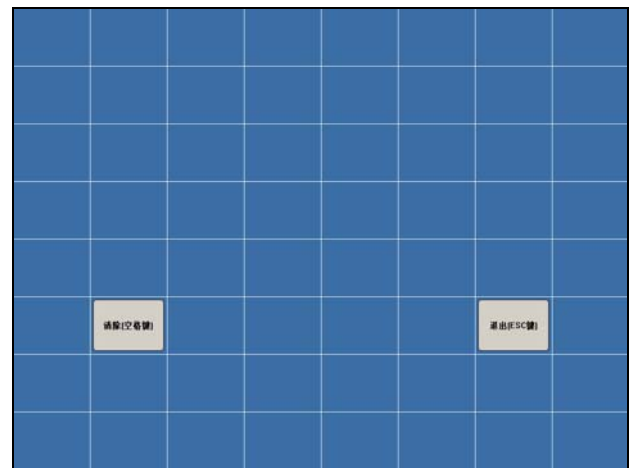
设置完毕后（一般用户无需自己调节设置），在触摸屏管理列表中选择触摸屏，点击校准按钮进行校准。



按屏幕显示的提示点击触摸屏进行校准。



校准完毕后，可以进行划线校准来确定触摸屏没有触摸盲区



校准完毕后即可退出。

2.5 故障处理及注意事项

1、触摸显示器的触摸校准

在安装驱动程序并重启计算机后，点击桌面的 TouchScreenSetup 图标或依次点击“开始”-“程序”-“TouchScreen”-“TouchSetup”，点击校准按钮，按照屏幕上出现的四个点分别进行校准。

2、如何卸载触摸驱动程序？

单击“开始”-“设置”-“控制面板”-“添加/删除程序”-“安装/卸载”标签选择框中点击“TouchScreen Driver for Windows”-单击“添加/删除”，依照提示重启计算机即完成卸载。

3、什么情况下需要再次校准触摸屏？

- ◆ 更改显示器分辨率；
- ◆ 更换计算机主机或显示器；
- ◆ 擦除灰尘后。

4、为什么在无人点击的情况下鼠标自动移动？

- ◆ 触摸屏受外力压迫；
- ◆ 接地不好造成信号有干扰。

5、触摸显示器没有图像

- ◆ 请检查电源灯是否亮，如果电源灯没亮可能是显示器没有通电；
- ◆ 请检查显示器 VGA 是否接好。如果是数据线未接好，在加电后显示器会显示 no signal，请重新连接好数据线。

6、触摸无反应

- ◆ 驱动程序是否安装，安装正确的驱动程序；
- ◆ 计算机串口是否可以正常使用，检查串口连接和驱动程序串口设置是否正常；
- ◆ 主机供电是否正常，检查主机供电，更换主机进行测试；
- ◆ 保护膜是否撕掉，撕掉保护膜后测试。

7、光标与点击位置有偏差

- ◆ 是否进行了不正确的校准，重新进行校正，如果还不行，请做 25 点校准；
- ◆ 改变了显示器的分辨率后没有进行校准，重新进行正确定位；
- ◆ 如果使用了 3 到 4 年，电阻屏可能损坏了。需要更换新品。

第三章 非接触式IC卡读写器及非接触式IC卡

3.1 概述

HCS-4345NTK 非接触式 IC 卡读写器 (以下简称“HCS-4345NTK 读写器”)是基于国际 ISO 15693 标准, 13.56 MHz 的高频短距离读写器, 该读写器与电脑配合使用。

HCS-4345NTK 读写器具有 ISO 15693 标准所定义的所有功能, 具有运动中识别、多目标同时识别, 其防冲撞功能一次可识别 3 张卡, 一次最多可读、写三个数据块等功能。这款产品可作为一款标准的高频桌面读写器, 适合于各种应用场合。



图 3.1 HCS-4345NTK 非接触式 IC 卡读写器

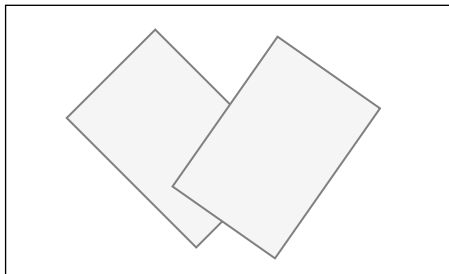


图 3.2 非接触式 IC 卡

3.2 性能特点

- 工作频率: 13.56MHz
- 执行标准: ISO 15693
- 支持卡片类型: Tag-it HF-I TI256 卡或其他兼容 ISO15693 标准卡片
- 具有 ISO15693 标准定义的所有卡片操作功能
- 对卡片多个块的数据进行读写, 锁定等功能
- 具有防冲撞功能, 一次最多同时读取 3 张卡片
- 读写距离: 10cm
- 通讯接口: USB 接口

3.3 安装使用步骤

1. 将 HCS-4345NTK 读写器放置在台面合适的位置, 其外形尺寸如图 3.1 所示;
2. HCS-4345NTK 读写器自带 USB 连接线, 可直接连接到电脑主机的 USB 接口;
3. 在电脑上安装 TAIDEN 会议系统软件, 程序安装完毕, 运行 TAIDEN 会议系统软件, 即可对所有兼容 ISO 15693 标准的高频卡进行 ISO 15693 协议所定义的如读、写数据等所有功能操作。

具体软件操作请参照软件使用说明书。

注意:

- ☞ HCS-4345NTK 读写器工作时, 请将其远离强磁场源;
- ☞ HCS-4345NTK 读写器工作时, 请勿放置在金属台面或将金属放置在读写器上。建议读写器周围至少 5 cm 内不要有金属。

TAIDEN INDUSTRIAL CO.,LTD.

Copyright by TAIDEN