

# 华友钴业股份有限公司

## 申诉机制

华友鼓励利益相关方认真负责地对公司的社会责任管理尤其是供应链尽责管理提出意见或建议，以帮助公司改进工作；同时，也接受利益相关方的申诉，并提供正当、畅通的渠道与妥善、公正的方式来处理申诉保证，公司的工作规范有序地进行。

### 一、 申诉方式

申诉的表述有两种：电话方式和书面方式（包括 EMAIL）。利益相关方可以通过电话、邮件或者写信的方式向华友提出意见、建议或申诉。

### 二、 申诉接收

华友社会责任办公室是负责处理申诉的部门，由专人负责接收利益相关方提交的每个意见、建议或申诉，并在提交后两个工作日内确认收到。

### 三、 申诉审查

#### 1、 可接受满足以下条件的申诉：

与华友钴业的供应链尽责管理，包括任何已识别的风险相关；

指出尽责管理系统的缺陷、不一致或不足；

包括足够的客观证据以合理地支持提交申诉人员的指控；

违反《人权与劳工实践政策》和《环境、健康与安全政策》的要求；

违反《商业道德行为规范》的要求；

本着诚信提交。

#### 2、 不接受符合以下条件的申诉：

与华友钴业的供应链尽责管理不相关；

与华友钴业控制、影响或职责以外的问题相关；

缺少合理支持申诉的足够客观证据；

未本着诚信提交。

3、所有申诉，必须具有事实依据和真实内容，不得以臆测及虚假的内容作为申诉的依据，不得恶意攻击及诽谤。

#### 四、申诉处理

如果申诉不符合第 1 点的条件，华友钴业将通知提交本申诉方该决定，包括华友拒绝申诉的理由。如有必要，华友可以建议其将申诉提交给其他方。如果适用，华友将告知申诉人与该申诉有关的具体认证计划的申诉机制。申诉一旦被接受，华友社会责任办公室将组织相关部门对申诉的所有要素进行调查，并在 7 个工作日内将调查结果以及用于解决该申诉的确定纠正措施（如有）告知申诉方（通知结果的方式遵循保密性政策）。

华友钴业采取以下行动之一来处理每个申诉：

接受申诉，需要采取纠正措施；

接受申诉，无需采取纠正措施；

驳回申诉；

公布处理结果或告知申诉方。

#### 五、信息保密

申诉信息接收后，由社会责任办公室专人负责信息的保存，信息审核的传递，信息的处理和反馈。未经社主任办公室负责人同意，禁止向办公室以外人员透露，如有违反，按照公司奖惩条例处罚。

#### 六、申诉者保护

受理人员对申诉信息严格保密。申诉材料应作为机密级资料严格管理，未经公司主要领导或分管领导批准，任何人不得调阅。严禁将申诉材料转到被申诉方

手中，严禁打击报复举报人，保护举报人的合法权益，对严重泄密、导致举报人合法权益受到损害的，移交司法机关处理。

### 矿产供应链尽责管理

中国

电话：0573-88587878

邮箱：CSR@huayou.com 或 Brycelee@huayou.com

地址：桐乡市梧桐东路 18 号 华友钴业（社会责任办公室）

### 钴供应链尽责管理

刚果（金）

电话：+243 841206837

邮箱：RSE@huayou.com

地址：上加丹省卢本巴希市阿纳克斯区若里西特街区利卡西路 CDM（社会责任办公室）

### 镍供应链尽责管理

印度尼西亚

电话：+081223930989/+082198735711

邮箱：HYNC@huayou.com

地址：印度尼西亚苏拉威西岛中部莫罗瓦利 IMIP 园区（华越社会责任办公室）

华友鼓励利益相关方对公司有关矿产供应链尽责管理提出建议、意见或申诉，您可通过电话或填写《信息收集表》联系我们。

华友将对提供建议、意见或申诉者的信息严格保密。

华友收到信息后，由社会责任办公室专人于七个工作日内反馈给信息提供者或相关人员。

## 信息收集表

称呼：		单位：	
联系电话：		联系邮箱：	
建议、意见或申诉内容：			
相关材料：			

2021 年 12 月 31日